



Desde 1758

Memoria de sostenibilidad 2023

Comprometid@s con nuestro papel

Índice de contenidos

01	Palabras de la Directora General	4
02	Marco del informe	6
03	Información de la empresa	8
	Perfil	8
	Nuestras ubicaciones y presencia global	12
	RSC y sostenibilidad	13
	Contexto Gomà-Camps	14
	Hitos 2023	15
	Estrategia, objetivos y retos 2024	15
04	Compromiso Gomà-Camps con la sociedad	17
	Compromiso con nuestros profesionales	17
	Compromiso con el entorno cercano	29
	Compromiso con nuestros consumidores y clientes	30
	Compromiso con las entidades del entorno y con la sociedad	31
05	Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente	33
	Huella de carbono	34
	Herramientas para la toma de decisiones y gestión medioambiental	36
	Acciones para maximizar la contribución al desarrollo sostenible	37
	Enfoque en la gestión de los recursos	39
	Materias primas	41
	Protección del entorno y de la biodiversidad	42
06	Compromiso con el buen gobierno	44
	Responsabilidad con nuestro futuro	44
	Aspectos materiales	45
	Órganos de gobierno	46
	Compliance	47
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	50
	Compromiso con los derechos humanos	50
	Operaciones	51
	Innovación	52
	Compromiso fiscal	52
07	Índice de Contenidos ley 11/2018 – Global Reporting Initiative	54
08	Relación de contenidos – ODS	61
09	Hoja de firmas	63



01

Palabras de la Directora General

Palabras de la Directora General

Publicamos la edición 2023 de la Memoria de Sostenibilidad de Gomà-Camps, en la que presentamos los proyectos e información más destacada de este año.

Este 2023 ha sido un año de cambios internos en Gomà-Camps. Tras la venta de la unidad de gran consumo realizada en el primer trimestre del año, hemos trabajado en el nuevo plan estratégico que nos permitirá seguir liderando el mercado profesional en Iberia, potenciando la diferenciación y el valor añadido, y consolidar el mercado de B2B de bobinas. Además, hemos iniciado un plan de transformación de la organización para hacerla más competitiva y así poder garantizar su viabilidad futura, con importantes proyectos de digitalización, sostenibilidad y economía circular.

Cerramos 2023 con buenos resultados y esto nos permite mirar el futuro con optimismo. Estoy convencida que el nuevo rumbo de Gomà-Camps nos permitirá consolidar la transformación que deseamos en los próximos años.

Seguimos implantando acciones de nuestro Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad 2022-2026, que nos traza el camino a seguir y los objetivos a lograr para mejorar la gestión de los recursos y afrontar un futuro más sostenible.

El agua que sigue siendo, cada día más, un recurso natural que debemos gestionar con prioridad para minimizar nuestro consumo. Durante 2023 hemos puesto en funcionamiento varias instalaciones que nos permiten reducir el consumo de agua fresca en la época estival en la instalación de La Riba.

Comprometidos con nuestro papel, todo el equipo de Gomà-Camps trabajamos de manera colaborativa para poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes y usuarios. Desde aquí quiero agradecer su dedicación y compromiso. Seguiremos juntos con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la diferenciación y la excelencia que nos ayudarán a garantizar un crecimiento sostenible de Gomà-Camps.



Laia Gomà-Camps
Directora General Grupo Gomà-Camps



02

Marco del informe

Marco del informe

Esta Memoria de Sostenibilidad contiene el Estado de Información no Financiera del ejercicio 2023 comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Los contenidos se han elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Estado de Información no Financiera tiene un carácter anual y este es el cuarto año en que Gomà-Camps elabora este informe, de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Los datos contenidos en esta Memoria de Sostenibilidad corresponden a Gomà-Camps Grup S.L. y sus sociedades dependientes, en adelante Gomà-Camps. En aquellos casos en que la información no presenta este perímetro, queda debidamente especificado.

A final de marzo de 2023 cerramos una operación de venta del negocio de gran consumo, que incluía Gomà-Camps Consumer S.L (Ejea de los Caballeros) y la filial francesa, Gomà-Camps France SAS, al grupo portugués The Navigator Company, S.A. En la presente memoria hemos reexpresado los datos de 2022 presentados en la memoria del año anterior para ofrecer un perímetro comparable con los informados en este documento.

Los datos requeridos por la mencionada ley 11/2018 contenidos en este informe han sido debidamente verificados por una entidad externa. Además, este documento incluye datos que Gomà-Camps presenta voluntariamente para contextualizar y enriquecer el contenido pero que no requieren verificación.

Para cuestiones de tipo general sobre este documento, los distintos grupos de interés pueden dirigirse a la Responsable del Área Legal y Compliance en C/ Cardenal Gomà, 29 - 43450 La Riba (Tarragona) o en el email: comunicacion@gomacamps.com (att. Área Legal)



03

Información de la empresa



Información de la empresa

Perfil

Gomà-Camps es un grupo empresarial familiar con 265 años de historia, en el que la totalidad del accionariado pertenece a la décima y undécima generación.

Nuestro origen se remonta a 1758, año en el que la familia Camps inició la fabricación de diferentes tipos de papel, gracias al molino situado en el pueblo de residencia, La Riba. A lo largo de los años hemos ido adaptando nuestros productos a la evolución de las demandas de la sociedad. En 1950 tomamos la decisión de focalizar nuestro negocio en el papel tisú, del que en la actualidad nos dedicamos a la fabricación, transformación y venta. Nuestros productos forman parte de la historia de la industria papelera en nuestro país.

Tras varias generaciones, seguimos defendiendo la misma forma de hacer que nos impulsó en nuestros inicios: calidad en la producción y en la atención a nuestros clientes, apuesta por la tecnología, que hoy en día supone, además, digitalización y sostenibilidad en nuestras operaciones y procesos.

Además, buscamos el cómo, apostando por materias primas cada vez más sostenibles y certificadas, innovando para optimizar la utilización de recursos y mejorar el cuidado de las personas..

Tenemos la voluntad de ser una empresa responsable con nuestra comunidad y con nuestro entorno, siempre atentos a las buenas prácticas para poner en el mercado productos que aporten bienestar a la sociedad.



Nuestra Historia

1758	Fundación de la empresa en La Riba (Tarragona). La familia Camps se inicia en la fabricación de papel con la construcción de un molino papelero en La Riba (Tarragona), con licencia concedida a Francesc Camps i Camps. Se producía papel tipo papel barba, fabricado a mano, para documentos oficiales.
1850-1914	Fabricación de papel para la industria tabaquera. Se impulsa la fabricación de papeles finos, de bajo gramaje, especialmente papel para fumar, destinado a la industria tabaquera de las colonias españolas.
1914-1950	Creación de la sociedad J y M Gomà-Camps S.R.C. El mercado para la industria tabaquera se pierde con la I Guerra Mundial. Se empieza a fabricar papeles de embalaje finos y manilas para envolver pan, zapatos, naranjas, etc.
Años 50	Inicio de la fabricación de papel higiénico. • Las fronteras españolas se abren a nuevos mercados y la llegada de productos como las bolsas de plástico provoca un paro en el consumo de papel. • 1950: se inicia la fabricación de papel higiénico liso. • 1958: nueva máquina de papel MP3 para fabricar papel higiénico liso y rizado de una capa. • 1959: un gran incendio destruye la fábrica de la Riba. Después de meses de trabajo se consigue reanudar la fabricación de papel.
Años 60 y 70	Nueva maquinaria e instalaciones para fabricar papel tisú. • 1968: nueva máquina de papel para fabricar papel tisú y comercializar nuevos productos (rollos higiénicos, rollos de cocina, servilletas de 2 y 3 capas, pañuelos, etc.) • 1973: construcción de las naves industriales de 10.000 m2 en el Polígono Industrial de Valls.
Años 80	Primera fabricación de papel tisú en base 100% a papel recuperado. • 1986: inicio de la fabricación de papel tisú a partir de papel recuperado. • 1989: construcción de la fábrica en Vilaverd, donde se ubica el nuevo converting de productos industriales para el mercado profesional de España.
Años 90	Internacionalización: apertura de las filiales en Francia y Portugal. • Aceleración de la estrategia para fabricar papel tisú reciclado y se inicia el proceso de internacionalización. • 1991: incendio de la sección de higiénico de la fábrica de la Riba, destruyendo la maquinaria productiva y una segunda línea que estaba en fase de montaje. • 1992: puesta en marcha una nueva línea de fabricación de papel higiénico. • 1993: creación de la filial en Francia • 1995: creación de la filial en Portugal
Década 2000	Creación de la <i>joint venture</i> GC&Wepa, S.L. destinada al mercado de gran consumo. • 2004: acuerdo con la empresa familiar alemana WEPA para la creación de una nueva empresa destinada al gran consumo en el sur de Europa, ubicada en el polígono industrial de Ejea de los Caballeros (Zaragoza).

Década 2010

Nuevas inversiones para la mejora de la eficiencia energética y expansión internacional.

- 2014: creación de la filial de Marruecos, para los mercados tanto profesional como de gran consumo y se realizan varias inversiones en instalaciones y de mejora de la eficiencia energética para reducir el 10% de las emisiones de CO2 a la atmósfera.
- 2015: disolución de la joint venture con WEPA. Gomà-Camps compra el 100% de las participaciones, constituyendo la nueva sociedad Goma-Camps Consumer, S.L. dedicada al mercado de gran consumo, manteniendo su ubicación en Ejea de los Caballeros (Zaragoza).
- 2015: Gomà-Camps es la primera compañía de papel tisú en obtener la Etiqueta Ecológica Europea.
- 2018: Inauguración de la nueva máquina de papel (MP7) en la fábrica de Ejea de los Caballeros.

Desde 2020

Nuevo entorno, aceleración de los cambios y compromiso con la sostenibilidad.

- 2020: impacto de la pandemia por Covid-19 a nivel global. Confinamientos en la mayoría de los países del mundo.
- 2021: relevo generacional en la dirección general, que pasa a ser ocupada por una mujer, por primera vez en nuestra historia, de la undécima generación.
- 2021: primer Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad.
- 2022: apuesta por el autoconsumo en electricidad con la instalación de un parque fotovoltaico en Ejea de los Caballeros.
- 2023: venta del negocio de gran consumo y definición del nuevo plan estratégico de Gomà-Camps.

Misión, visión y valores

Nuestra misión es ser el referente en el sector del papel tisú a través del reciclado, de la diferenciación y la excelencia, garantizando un crecimiento sostenible.

La visión del Grupo Gomà-Camps es contribuir al reto colectivo de mejorar el mundo innovando y ofreciendo soluciones de higiene cotidianas que cuidan a las personas y al planeta.



Integridad y compromiso

Compromiso con las personas y con el trabajo desde una humildad que se remonta a sus orígenes.



Excelencia e ilusión

Preocupación por la calidad de cada producto en pos de una performance superadora.



Sostenibilidad y proximidad

Plena conciencia y gestión del impacto social y ambiental de su actividad a lo largo de la historia.



Innovación y colaboración

Trabajo en equipo como la clave para adelantarse a los cambios y desarrollar nuevas soluciones.

Actividad y portafolio de marcas

La actividad de Gomà-Camps está dirigida a dos mercados:

- Mercado profesional: operamos principalmente con marca propia. Se trata de un mercado muy atomizado a nivel de distribuidores, en el que trabajamos un elevado número de referencias. Desarrollamos soluciones innovadoras en papel tisú para la limpieza, higiene y decoración de la mesa, a partir de fibra virgen, papel reciclado y papel de color, para dos canales diferenciados:
 - Profesional a través de distribuidores: productos de limpieza, higiene y mesa dirigidos a los sectores de hostelería, restauración, salud, industrial, servicios, instituciones y colectividades.
 - Cash & Carry: productos de limpieza, higiene y mesa para grandes superficies dedicadas a la venta al por mayor de artículos de hostelería y servicios para profesionales.

Marcas	
GC	Productos en diferentes categorías fabricados en pasta de celulosa virgen que proviene 100% de bosques certificados.
GC ecologic+	Amplia gama de producto con más de 70 referencias en papel ecológico de tisú 100% reciclado, de calidad y certificado.
Nature	Gama de productos en papel tisú 100% reciclado de alta calidad, elaborado a partir de los envases de cartón, de ahí su característico color.
GC Class	Productos de un solo uso con un tacto similar a la tela para decorar la mesa, fabricados en material compostable. Los envases de las servilletas también son compostables.
GC Tech	Productos especializados en higiene y limpieza de uso intensivo, fabricados con materiales no tejidos y celulosas de alto gramaje.
DCR	Gama de manteles en diferentes colores y resistentes a la humedad.

- Mercado de bobinas: Fabricamos bobinas de papel en base de fibra virgen, 100% recicladas y bobinas de color. Disponemos de dos tipos de bobinas:
 - Bobinas “madre” (directas de pape), que son las grandes bobinas que se transforman en productos acabados para ser utilizados por los consumidores.
 - Bobinas rebobinadas de una o varias capas, que son un producto que es utilizado en máquinas de transformación más pequeñas, por ejemplo, para fabricar servilletas.

La mayoría de nuestros productos disponen de certificados FSC® (FSC-C129444) o FSC Recycled y Ecolabel. Para más información sobre cada uno, consultar en nuestra web.



Nuestras ubicaciones y presencia global

A cierre de año, nuestra actividad se concentraba en la provincia de Tarragona (España).

En el pueblo de La Riba, una población de la provincia de Tarragona, se encuentran tanto las instalaciones centrales de Gomà-Camps como uno de nuestros centros de producción. La Riba es una población ubicada en la ladera de una montaña, lo que ha condicionado históricamente el crecimiento de nuestras instalaciones. En consecuencia, nos hemos visto obligados a crecer con instalaciones en otras poblaciones. En Vilaverd, un núcleo de población situado a 3 km de La Riba, se encuentran las instalaciones de *converting*¹ y en la cercana población de Valls está ubicado nuestro centro de distribución, en un polígono industrial con un acceso óptimo a las principales vías de transporte de mercancías.

Oficinas centrales y fábrica de papel

C/ Cardenal Gomà, 29
43450 La Riba (Tarragona)

Fábrica Converting

C/ Camí de Baix, nº 9
43490 Vilaverd (Tarragona)

Almacén de expediciones

Artesans, nº 102 (Polígono industrial)
43800 Valls (Tarragona)

Gomà-Camps Portugal está integrado en la gestión desde las oficinas centrales

Vendemos nuestros productos en diferentes países:



¹ Transformación de las bobinas en producto acabado.

RSC y sostenibilidad

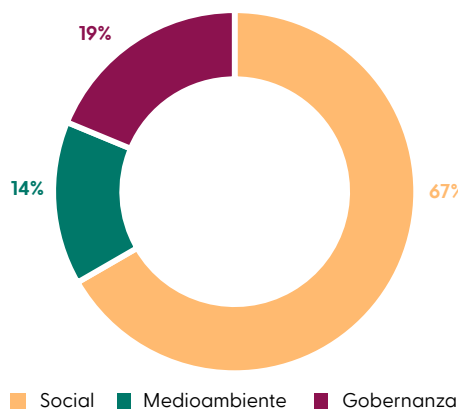
2023 ha sido el segundo año de ejecución de nuestro Plan estratégico de RSC y sostenibilidad. Gestionamos la sostenibilidad de forma transversal y estratégica en toda la organización, con el compromiso de contribuir a los retos globales, que vinculamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Nuestro Plan define los ejes y acciones para maximizar nuestra contribución a los ODS, que articulamos en un ecosistema que define tres principales y su impacto en el resto.



En 2023 el Comité de RSC ha continuado su tarea de monitorizar e impulsar el cumplimiento de las acciones previstas en el Plan Estratégico y asesorar en la toma de decisiones.

Este año estaba prevista la ejecución de 73 acciones, de las que se han completado 48 (66%). Hemos tenido la necesidad de posponer algunas acciones a 2024 por la complejidad de las operaciones en 2023. Algunas acciones del eje medioambiental no se han completado en 2023 por el retraso en los tramites por parte de las administraciones.

Acciones completadas en 2023 por ejes



Es relevante para nuestro Plan Estratégico el disponer de herramientas de gestión que nos permitan monitorizar nuestra actividad y realizar una toma de decisiones respaldada por datos.

En 2022, se puso en marcha la migración hacia un nuevo sistema ERP, con una primera fase ese mismo año de búsqueda de la solución más adecuada y una segunda en 2023 de decisión e implementación. A pesar de que el calendario se ha tenido que postponer unos meses, a cierre de 2023 ya estaba en marcha la implementación de la primera fase, que se finalizará en el primer semestre de 2024.

Con esta migración el objetivo era doble: asegurar el soporte del proveedor a futuro y de forma estable y minimizar las actuaciones “intrusivas” sobre la herramienta, es decir, evitar los desarrollos ad-hoc fruto de la integración de las diferentes áreas. La nueva herramienta elegida ya dispone de la mayoría de las funcionalidades requeridas para el global del negocio.

En 2023 hemos continuado acelerando las acciones de sensibilización a los profesionales de Gomà-Camps en temas de sostenibilidad.

Contexto Gomà-Camps

El último informe presentado por Aspapel y la CEPI² a cierre de noviembre indica que la producción de papel y cartón en España decreció un 5,4%. EL papel para uso higiénico y sanitario también decrece en un 3,8% respecto a los primeros 11 meses de 2022. Las previsiones para cierre de 2023 situaban la producción de papel para uso higiénico y sanitario en 809 t, una reducción del 4,2% respecto a 2022, año en que se alcanzó la cifra de 845 t.

En este contexto de contención del sector, en Gomà-Camps hemos crecido por encima del 7%, lo que indica que hemos ganado en penetración de

mercado. Hemos crecido tanto en clientes finales como en distribuidores, con especial relevancia en dos áreas geográficas, Baleares y Canarias.

Finalmente es de especial relevancia para nosotros el hecho de que se haya balanceado la venta de producto de pasta y reciclado, con este último recortando distancias. Esto nos indica que el cliente valora los atributos medioambientales del producto por encima de su precio y que la apuesta por estos productos se consolida.

Estrategia Gomà-Camps

Principales ejes estratégicos del grupo			
Impulsar y contribuir a la sostenibilidad social y medioambiental		Crecimiento en rentabilidad y facturación	
Estos dos objetivos principales se desglosan en las siguientes acciones:			
• Fomento y potenciación el papel tisú reciclado, como contribución a la economía circular. • Optimización de recursos y minimización del impacto en el medioambiente. • Desarrollo del capital humano a nivel de captación y desarrollo del talento. • Impulso de la seguridad y la salud como pilares del bienestar del equipo humano.		• Crecimiento en proyectos estratégicos que aporten valor añadido al grupo. • Desarrollo y refuerzo de la fidelidad de nuestros clientes. • Diversificación canal B2B. • Desarrollo imagen de marca sostenible.	
Palancas			
Transformación digital	Innovación	Mejora de la competitividad interna	Foco en clientes y consumidores

² Centro de Estrategia y Prospectiva Industrial, promovido por Secretaría General de Industria y PYME del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y la Fundación EOI.

Hitos 2023

- Celebración del 265 aniversario y presentación de la nueva imagen corporativa.
- Crecimiento de las ventas en el mercado profesional de Iberia.
- Crecimiento de las ventas en el mercado de venta de bobinas a nivel internacional.
- Consolidación de un buen índice de servicio anual en los mercados donde operamos.
- Consolidación de la penetración de nuestros productos de papel reciclado y de valor añadido.
- Mejora en la puntuación obtenida en la certificación Residuo Cero.
- Reducción la utilización del plástico virgen.
- Instalación nuevos equipos para disminuir el consumo de agua fresca y así poder recircularizar un mayor volumen de agua, principalmente en la época estival.
- Implantación sistema de formación e-learning para todos los empleados.
- Disminución por quinto año consecutivo del índice de incidencia global de la compañía (-29% vs 2022).
- Implementación del nuevo software ERP, que se finalizará en 2024.
- Venta del negocio de gran consumo.

Estrategia, objetivos y retos 2024

- Crecer en facturación y asegurar la rentabilidad, fortaleciendo los canales estratégicos del grupo, incrementando la fidelidad de nuestros clientes y atrayendo nuevos.
- Consolidar una organización para dar respuesta a todas las necesidades de nuestros clientes manteniendo un alto nivel de servicio y optimizando sus procesos más estratégicos.
- Trabajar junto a nuestros proveedores para asegurar el proceso productivo y el nivel de servicio a nuestros clientes.
- Impulsar y contribuir a la sostenibilidad, a través de:
 - Ampliación de nuestra capacidad de producción de reciclado en La Riba.
 - Aceleración de la calidad, la sostenibilidad y la economía circular en el ADN de toda nuestra gama de productos y servicios, apalancándonos en la innovación.
 - Aumentar el conocimiento de nuestra gama de productos de papel reciclado entre nuestros clientes y consumidores y, en consecuencia, nuestro compromiso con la economía circular.
 - Desarrollo de proyectos de optimización de recursos y minimización del impacto en el medioambiente, principalmente para minimizar el consumo de agua fresca en las instalaciones de La Riba.
 - Análisis y desarrollo de nuevos proyectos para reducir la huella de carbono.
 - Proyecto implantación de un nuevo almacén de producto acabado al lado de nuestras instalaciones de converting de Vilaverd.
 - Asegurar el capital humano del grupo a nivel de captación y desarrollo del talento, basado en la nueva herramienta de gestión de personas.
 - Incremento de la seguridad y la salud del equipo humano en el entorno de trabajo.
 - Consolidación del desarrollo digital, organizacional y de innovación como fundamento para el crecimiento.



04

Compromiso Gomà-Camps con la sociedad

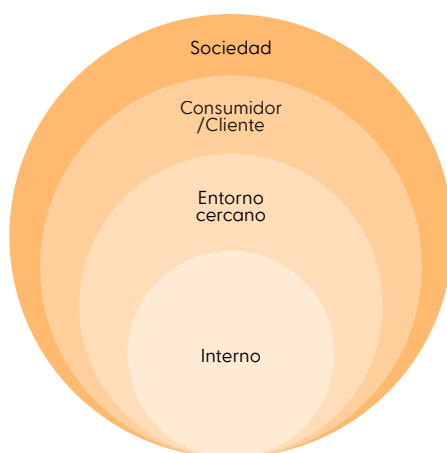


Compromiso Gomà-Camps con la sociedad

Plan de acción de RSC y Sostenibilidad Eje social: acciones implementadas en 2023

- Actualización y realización de la encuesta de clima laboral.
- Nueva Política de Acoso.
- Adecuación de la estructura a las necesidades del negocio.
- Finalización de la implementación de la herramienta de gestión integral de personas.
- Aceleración de las acciones de formación en liderazgo.

Gomà-Camps es una empresa comprometida con la sociedad desde su fundación y este enfoque se proyecta en cuatro ámbitos: interno con nuestros profesionales, con el entorno cercano, con los clientes y consumidores y con la sociedad en general.



Compromiso con nuestros profesionales

Nuestro plan estratégico apuesta por cuidar del bienestar de las personas impulsando su desarrollo profesional y personal, con un foco especial en el estilo de liderazgo, el fomento de un ambiente de trabajo colaborativo y el cuidado de la salud.

2023 ha sido un año marcado por dos momentos clave en la gestión de las personas, que ha ralentizado la puesta en marcha de otras acciones:

- Desvinculación de la plantilla de Ejea de los Caballeros
- Ejecución de un expediente de regulación de empleo para 26 personas

Como resultado de la venta de la actividad de gran consumo la plantilla de Gomà-Camps requería un redimensionamiento en ciertas funciones. Era necesario adecuar la estructura a la actividad actual de la empresa, principalmente con relación al personal indirecto y el de servicios generales.

La medida ha supuesto la amortización de 26 puestos de trabajo, para adecuar nuestra estructura a la realidad actual de la empresa.

Nuestra plataforma Conocimiento & Talento

En 2023 hemos terminado la implementación de la herramienta para la gestión de las personas. Todos los profesionales tienen acceso a su perfil en la herramienta, desde el que pueden hacer seguimiento de los procesos y consultar su información laboral en tiempo real. Cada profesional tiene configurado su acceso en función del nivel de responsabilidad y de los procesos que tiene asignados.

Los módulos principales de la herramienta son:

- **Módulo de Evaluación:** contiene toda la información sobre las evaluaciones de competencias, procesos, proyectos y objetivos de cada profesional.
- **Módulo de Formación:** contiene toda la información sobre las formaciones y encuestas en las que se haya participado.
- **Módulo de Selección:** permite realizar un seguimiento de los procesos de selección.
- **Módulo de Onboarding:** contiene el proceso de incorporación de los nuevos profesionales.
- **Módulo de Retribución:** donde se puede consultar la retribución y las nóminas.
- **Módulo de Gestión del Tiempo:** que contiene calendarios laborales, marcapjes, solicitudes,

Employer branding

En 2023 hemos dado continuidad a las acciones de nuestro plan de *employer branding* para asegurar que la experiencia de los profesionales que trabajan en Gomà-Camps sea la mejor posible y de esta manera, ellos sean los principales portavoces de nuestra empresa y así optimicemos en paralelo nuestra capacidad de atraer y retener talento.

Interacción con el entorno educativo

Colaboramos de forma estable desde hace años con el entorno educativo para favorecer la empleabilidad de los jóvenes. En 2023 hemos colaborado con:

- URV³ FEE. Facultat de Empresa i Economia. Reus.
- URV. Facultat de Ciències de la Educació i Psicologia.
- URV ETSE. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria. Tarragona.

- URV. Facultat de Química. Tarragona.
- ESEIAAT. Escuela Superior de Ingenierías Industrial, Aeroespacial y Audiovisual de Terrassa.
- CIFO Tarragona (Centro de Innovación y Formación Ocupacional)

En mayo colaboramos, un año más, en el Repte Experimenta de la Fundació URV. Diseñado en formato concurso, desafía a alumnos de 1º y 2º de ESO a diseñar y realizar un experimento científico con materiales caseros. Los alumnos trabajan en grupos reducidos de 4 alumnos (favoreciendo la atención a la diversidad) y siempre de la mano de un padrino científico del mundo académico o empresarial. Una de nuestras empleadas colaboró como madrina científica.

Relacionado con este reto, hemos colaborado económicamente en la elaboración de una de las Cápsulas de alfabetización científica, (que persiguen explicar de una manera visual, amena y breve conceptos y principios científicos) con el nombre “¿Qué es la refracción de la luz?”.

También trabajamos con el ecosistema educativo a través de convenios, para maximizar nuestro acceso al talento. En 2023 se han gestionado 16 convenios de prácticas para alumnos y alumnas de diferentes centros, de los que se han beneficiado 14 jóvenes, distribuidos de la siguiente manera según su origen:

Origen académico	Número de participantes
	2023
Máster universitario	2
Grado Universitario	12
Ciclo formativo de grado superior	1

El número de convenios generados no se corresponde con el número de participantes ya que alguno de ellos se ha acogido a más de un convenio, bien porque ha realizado prácticas curriculares y extracurriculares, bien porque ha realizado prácticas en dos periodos diferentes.

³ Universitat Rovira i Virgili

Además, hemos mantenido nuestra participación en foros de ocupación y captación de talento del territorio:

- 4 marzo - Pro Experience Day Institut Joan XXIII (perfiles técnicos)
- 16 marzo - Fira Ocupació Cambra Comerç de Tarragona
- 20 abril - Fira Ocupació URV Bellisens (perfiles administrativos)
- 26 abril - Fira Ocupació URV Campus Sescelades (perfiles técnicos)

Colaboración con el máster de la industria papelera de Aspapel

Colaboramos por tercer año en la Beca Aspapel, que tiene el objetivo de cubrir la falta de estudios universitarios específicos en la industria papelera, de modo que el sector pueda nutrirse de estos técnicos. Cada empresa decide participar en la medida de sus necesidades de talento.

Gomà-Camps financia la matrícula del alumno o alumna, los gastos de expedición del título, los costes de gestión de la universidad y la remuneración de las prácticas y del trabajo de final de máster. El importe ascendió a 9.350€ en 2022. Este año hemos tenido una estudiante becada en el Área Técnica.

Estas prácticas suponen un número total de 810 horas, repartidas en 360 de prácticas y 450 de trabajo final de máster.

Salud, bienestar y seguridad

Es una prioridad en Gomà-Camps que el entorno de trabajo sea saludable, no sólo para favorecer la competitividad y la optimización de los recursos de la empresa, sino también para asegurar el bienestar de los profesionales en sus tareas. En consecuencia, ponemos en marcha acciones para contribuir a la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros profesionales.

En línea con nuestros valores y compromisos, centramos nuestras acciones en tres aspectos, sin excluir otros que puedan surgir en nuestro día a día:

- a. Prevención para que las limitaciones físicas no supongan barrera en el puesto de trabajo.
- b. Promoción de hábitos saludables fuera del trabajo.
- c. Minimización de la barrera del esfuerzo físico como limitadora a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el acceso a ciertos puestos de trabajo.

Hemos creado la iniciativa “Objetivo Salud”, que incorpora las acciones para fomentar hábitos saludables, principalmente el de caminar. En 2023 hemos lanzado:

- Reto Camino de Santiago virtual, en el que equipos de 5 personas debían cubrir la distancia de las seis variantes de la Ruta Jacobea. Cada semana se esperaba cubrir uno de los recorridos, que se monitorizaban en la app. En 2023 han participado 70 personas, en 14 equipos, con una valoración muy positiva y de sana competición.
- Además, se ha lanzado la oportunidad de “sumar pasos” al reto con la asistencia a dos cursos *online* específicos de bienestar: “Aumenta tu vitalidad” y “Eustrésate”.
- Realización de un vídeo sobre nuestra experiencia a petición de la plataforma que utilizamos para los retos, con la participación de los dos equipos que más pasos realizaron este año.

Otras acciones:

- Actualización de la evaluación de riesgos laborales de cada puesto de trabajo y acceso desde el portal de gestión documental, con el link a los diferentes procedimientos de aplicación.
- Desarrollo de un plan específico de promoción de la salud en línea con los puntos definidos en la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo (2023-2027), poniendo foco en los aspectos relacionados con el bienestar. El Plan se ha comunicado internamente por los diferentes canales.
- Incremento del control de las personas trabajadoras de empresas externas, potenciado las auditorías para verificar el cumplimiento de la normativa establecida.
- 164 personas han pasado la revisión médica este año.

Monitorizamos la constante evolución de los requisitos legales que nos afectan, tanto en referencia a permisos, licencias o autorizaciones, sino también a la obligación de realizar controles e inspecciones preventivas que garanticen la seguridad para las personas, las instalaciones y el medio ambiente. En 2023 hemos implementado las siguientes acciones:

- Mejoras en las instalaciones contra incendios La Riba y Vilaverd.
- Elaboración del plan de actuación 2024.
- Realización de 270 acciones de Análisis Preventivo de Procesos, una metodología observacional de comportamientos seguros mensual por parte de los mandos intermedios.

El objetivo es detectar y reducir los comportamientos inseguros que se realizan al ejecutar un trabajo o proceso a partir de la observación directa de tareas.

Nuestra Política de Prevención de Riesgos Laborales, de obligado conocimiento por parte de todos los profesionales de Gomà-Camps y los mandos tienen la responsabilidad de supervisar que sus equipos actúan en consecuencia en todas las actividades que se desarrollan en el entorno laboral.

Todas las personas que trabajan en las instalaciones de Gomà-Camps reciben formación e información adecuada al puesto de trabajo que ocupan, sean personal propio o subcontratado y es su responsabilidad el cumplimiento de las normas de seguridad en el entorno de trabajo.

También aplicamos aspectos preventivos en los procesos de selección y evaluación de los proveedores clave, principalmente de materia prima.

Nuestro compromiso con la salud y la seguridad también incluye un programa de comunicación activo con toda la plantilla en aspectos de prevención. Fomentamos la participación activa de todos nuestros profesionales y la de sus representantes en los procesos de evaluación de riesgos y en el diseño y aplicación de los programas preventivos.

Realizamos formación en materia de seguridad y prevención a todas las nuevas incorporaciones, además de la recurrente en ciertas posiciones. En 2023 se han formado en PRL un total de 157 personas.

Además, hemos lanzado dos cursos específicos:

- “Soporte Vital Básico”, que incluía prácticas sobre la utilización del DEA (Desfibrilador Externo Automático), en el que han participado 30 personas, los mandos intermedios de cada centro de trabajo.
- “Equipo de Respiración Autónomo” teórico práctico para su uso en atmósferas no respirables, en el que han participado 35 personas.

Con relación a los índices de siniestralidad laboral, en 2023 hemos mantenido la tendencia a la contención iniciada en años anteriores:

- Índice de incidencia⁴: reducción por quinto año consecutivo (-29% respecto a 2022), superando los objetivos marcados para el año con un -42%.
- Cero accidentes con baja en el centro de trabajo de Valls por segundo año consecutivo.
- Índice de ausencia⁵: reducción por cuarto año consecutivo (-30% respecto a 2022).

⁴ Indicador que representa el número de accidentes de trabajo con baja por cada mil trabajadores..

⁵ Número de días de baja por trabajador.

Formación continua y digital

Queremos que las personas tengan una “experiencia excelente” en nuestra casa, que mientras trabajen con nosotros estén preparados para realizar un buen trabajo, se sientan implicados y si algún día dejan de trabajar con nosotros, tengan un buen recuerdo profesional de esta etapa.

En 2023 hemos lanzado la plataforma de formación online, de libre acceso para toda la plantilla a través del portal interno Conocimiento&Talento, que pone a disposición de los profesionales de Gomà-Camps un amplio abanico de contenidos para aprender cuándo y cómo cada uno elija. Trabajamos con un esquema de formación continuada para consolidar una plantilla actualizada y motivada.

La nueva plataforma *online* es una herramienta eficaz para:

- apoyar los planes de desarrollo del talento que surgen del ciclo de gestión del desempeño
- complementar el onboarding de nuevas incorporaciones
- desarrollar itinerarios formativos para apoyar el liderazgo de los responsables de equipos
- cuidar el bienestar y la salud de las personas
- que cada profesional organice su tiempo de formación desde la oficina, desde casa o en cualquier lugar con la app.

Con la plataforma de contenidos queremos ayudar al desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan con nosotros, facilitando un aprendizaje relevante, accesible, divertido y flexible, a través de diferentes formatos que se adaptan a las necesidades e intereses concretos de cada uno.

En Gomà-Camps apostamos por un modelo mixto de formación interna y externa, priorizando la primera siempre que es posible. La formación interna ha representado un 70% del total de las horas impartidas en 2023. La formación interna ofrece ventajas relevantes en nuestro caso, como la adaptación a las necesidades específicas del negocio, la consolidación del sentimiento de pertenencia y la cohesión de los equipos al ofrecer un enfoque común hacia los objetivos de la empresa. Además, mejora de la retención del talento al contextualizar la oferta formativa dentro de la organización.

El 30% restante de las horas corresponden a la formación externa, que complementa la interna en aquellos contenidos en los que se detecta la necesidad y no disponemos de contenidos en la plataforma.

Mejorar y crecer como líderes, una prioridad en 2023

La gestión que un responsable haga de su equipo influirá en el resultado y por ello apostamos por el desarrollo del liderazgo como herramienta estratégica para conseguir nuestros objetivos como empresa. El rol de los responsables de equipos es esencial para asegurar que los equipos den el mejor resultado, comunicar bien lo que esperamos de ellos o detectar y solucionar las necesidades.

Por ello en Gomà-Camps apostamos por el desarrollo continuo del liderazgo con un plan de acción centrado en dos aspectos:

1. Desarrollo de las habilidades de liderazgo.
2. Optimización de las herramientas de gestión de equipos en el nuevo portal.

El portal Conocimiento&Talento ofrece las herramientas para gestionar de forma óptima los equipos, proporcionando información detallada

de los diferentes procesos en los que las profesionales están involucrados. En consecuencia, ponemos especial énfasis en formar a los responsables en su uso.

Los responsables tienen acceso a todos los módulos del portal, incluido adicionalmente el de Indicadores, que proporciona un cuadro de mando de la gestión de las personas de su equipo.

En 2023, 30 responsables de equipos participaron en la formación grupal centrada en los principios fundamentales del liderazgo en Gomà-Camps y, al menos, en una sesión individual.

Paralelamente en la plataforma de formación on-line se creó un grupo específico con todos los responsables en el que se incorporaron contenidos formativos para profundizar en el desarrollo y mejora de nuestras habilidades y competencias en liderazgo.

Estructuramos nuestro programa de formación en cinco modalidades principales:

1. Formación en competencias técnicas, que ha supuesto el 60% de la formación impartida en 2023, para reforzar los conocimientos necesarios para llevar a cabo las tareas específicas de cada puesto. Un total de 239 personas han realizado algún tipo de formación vinculada a su puesto de trabajo. Esta formación la podríamos englobar en 3 tipologías:
 - Formación para puestos de trabajo operativos en producción, orientada a fortalecer conocimientos o potenciar la polivalencia.
 - Formación para personal técnico o de mantenimiento orientada a actualizar conocimientos específicos.
 - Formación en herramientas de gestión de personas, idiomas y nuevas tecnologías IT.
2. Formación para el desarrollo personal, con contenidos orientados a:
 - Fomentar el bienestar y la salud mediante cursos de gestión del estrés, fomento de la vitalidad, dormir bien, el poder de la respiración y mindfulness.
 - Apoyar los planes de desarrollo de las competencias genéricas definidos en las entrevistas de gestión del desempeño: mentalidad para el cambio, negociación, orientación al cliente, etc.
 - Reforzar el estilo de liderazgo Gomà-Camps, en el que definimos un itinerario formativo para responsables de equipos con contenidos como: desarrollo del talento de su equipo, gestión de conflictos, cómo mantener conversaciones difíciles, delegación, gestión de reuniones, escucha activa, etc.

En 2023 se han realizado 34 cursos de desarrollo personal, en los que han participado 150 alumnos (corresponden a 54 personas), mayoritariamente a través de la plataforma online.
3. Formación en la prevención de riesgos laborales, de especial relevancia para nosotros. En 2023 se han formado 129 personas en diferentes contenidos, tales como el uso de equipos de respiración autónoma, prácticas de extinción de incendios, riesgo químico, teletrabajo, *onboarding*, RD1215/97 y cambio de puesto de trabajo.
4. Formación relacionada con los sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad del producto. En 2023, 99 personas que han recibido formación en estas materias, con especial énfasis este año en los requerimientos de la certificación IFS de seguridad alimentaria.
5. Formación en materia de igualdad. En 2023 se ha realizado una formación de sensibilización a 21 mandos, con el objetivo de capacitar y concienciar de los sesgos que pueden suponer preferencias inconscientes hacia ciertos grupos, tales como la falta de reconocimiento de habilidades diversas y las decisiones basadas en estereotipos en lugar de méritos individuales.

	2022	2023
Horas totales de formación impartidas	9.941	5.645
Horas totales de formación interna impartidas	9.014	2.872
% Formación interna sobre el total	91%	51%
Horas totales de formación externa impartidas	927	2.773
% Formación externa sobre el total	9%	49%

¿Qué dice nuestro Código Ético?

No se admitirá ningún tipo de discriminación contra alguna persona por razón de su ideología, religión o creencias, su pertenencia a una etnia, raza o nación, su sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o discapacidad, por ostentar la representación legal o sindical de las personas trabajadoras, por el parentesco con otros miembros de la plantilla de la empresa o por el uso de algún idioma o lengua en concreto.

Tenemos un firme compromiso con la equidad y con conseguir un mayor balance de género y ponemos en marcha las medidas que están a nuestro alcance para revertir esta situación. Sin embargo, hay que tener en cuenta que operamos en un sector que tradicionalmente ha estado muy masculinizado, por la ocupación en las funciones de producción. En 2023 hemos trabajado para garantizar la inclusión y la no discriminación en tres ejes principales:

- Aceleración del lenguaje inclusivo en todos nuestros documentos y comunicaciones:
La comunicación inclusiva es una de las actuaciones del Plan de Acción de RSC y también en el Plan de Igualdad, por lo que hemos implementado una nueva Guía para una Comunicación Inclusiva. Este documento, creado por PIMEC nos permite dar un paso más en este objetivo y reforzar nuestro compromiso con el ODS 8 de Naciones Unidas.

Esta guía no solo nos debe permitir construir una comunicación inclusiva 360°, sin sesgos de ningún tipo, sino también garantizar los mismos derechos y oportunidades a todas las personas trabajadoras. Esta guía está disponible en la web de PIMEC y en nuestro portal Conocimiento & Talento.

- Protocolo de acoso
Hemos revisado y actualizado el protocolo de acoso para adaptarlo a la legislación vigente e incorporar el canal de consultas como vía de contacto. El documento define

todas las situaciones que en Gomà-Camps son susceptibles de incluirse en la definición de acoso.

Este nuevo documento tiene un doble objetivo:

- Prevenir y eliminar los casos de acoso en todas sus modalidades, estableciendo las medidas oportunas.
- Definir las actuaciones en caso de identificar una situación de acoso en cualquiera de los centros de trabajo de la entidad, el protocolo a seguir y las medidas o sanciones internas.
- Sensibilización de la perspectiva de género
Hemos definido e implementado una formación teórico-práctica de sensibilización de la perspectiva de género orientada a personas responsables de gestión de equipos, la cual tiene una duración de 3 horas, con los siguientes objetivos:
 - Sensibilizar respecto a la igualdad de trato y oportunidades a aquellas personas de la organización con responsabilidad sobre equipos.
 - Reflexionar sobre la igualdad en el entorno de trabajo de las personas con responsabilidades sobre equipos.
 - Dar a conocer las políticas y el plan de igualdad de la organización.

Los contenidos de la formación son los siguientes:

Bloque: Introducción	a. ¿A qué nos referimos con igualdad de oportunidades? b. Retos del mercado laboral en materia de igualdad de oportunidades c. Normativa: aspectos principales d. Plan de igualdad interno
Análisis de situaciones propias de la gestión de un equipo	a. Situación de asignación de tareas b. Situación de acoso c. Situación de corresponsabilidad y conciliación d. Situación relativa a selección de personal e. Situación uso del lenguaje
Reflexiones finales y conclusiones	

Contamos con un Comité de Igualdad, que representa los intereses de las personas trabajadoras y velan por la aplicación de todos los procesos y políticas.

Intentamos emplear a personas con discapacidad siempre que el puesto de trabajo lo permita. A lo largo de 2023 empleamos cinco personas con discapacidad en plantilla.

Con el objetivo de cumplir con la cuota marcada por la LISMI⁶, continuamos bajo la excepcionalidad tramitada en 2021 (vigencia de 3 años), que nos permite cumplir a través de la subcontratación de un tercero para la gestión de los viajes de empresa que ocupa a personas con discapacidad.



Otros aspectos de la gestión de personas

Retribución

En Gomà-Camps aseguramos la objetividad en todos los procesos de definición de la retribución. Ponemos en marcha mecanismos para garantizar que los salarios se aplican y se revisan en función de los méritos de la persona que ocupa la posición, independientemente de su género.

Respetamos la retribución mínima marcada por la ley, o por el convenio colectivo de aplicación, en todos los contextos en los que operamos. Las diferencias salariales entre hombres y mujeres deben ser interpretadas teniendo que las posiciones asociadas a operaciones siguen mayoritariamente ocupadas por hombres, que tienen remuneraciones más elevadas por el alto número de complementos que se añaden al salario base y que un mayor número de mujeres disfrutan de reducción de jornada.

Presentamos una columna adicional a 2022 que corresponde al mismo perímetro incluido en esta

Memoria 2023, en el que hemos eliminado el impacto de Goma-Camps Consumer y Goma-Camps France para que los datos sean comparables.

En 2023 hay que destacar:

- Incremento de un 10% del salario medio tanto para hombres como para mujeres.
- Incremento en las tres categorías profesionales en hombres y mujeres.
- Reducción de la brecha global del grupo en 0,4 pp.
- Brecha negativa en la categoría alta, lo que indica que el salario medio de la categoría de mujeres es superior al de los hombres.

⁶ Ley de integración social del minusválido, 13/1982 del 13 de abril.

Remuneración media (€) ⁷ por categoría profesional y brecha											
Categoría profesional	Mujeres				Hombres						
	Alta	Interm.	Básica	Total	Alta	Interm.	Básica	Total			
Plantilla media											
2022 Total	16	43	40	99	22	70	273	365			
2022 Tarragona	13	35	36	84	13	50	168	231			
2023	12	27	38	77	14	44	160	218	Brecha		
% 2023/2022 T	-8%	-23%	6%	-8%	8%	-12%	-5%	-6%	2022	2023	
Salario Medio (€)									Total	Tarr.	
2022 Total	72.961	31.645	26.130	36.134	78.780	42.638	33.475	37.963	7,4%	0,6%	-1,9%
2022 Tarragona	79.313	30.456	24.960	35.662	79.791	42.000	32.737	37.390	25,8%	27,5%	23,9%
2023	87.761	35.891	26.398	39.289	86.129	47.169	35.474	41.088	21,9%	23,8%	25,6%
% 2023/2022 T	11%	18%	6%	10%	8%	12%	8%	10%	4,8%	4,6%	4,4%

El Consejo de Administración no recibe remuneración por sus funciones.

Otros proyectos relevantes de la gestión de personas en Gomà-Camps en 2023

Termómetro de clima laboral

Del 26 de abril al 12 de mayo se llevó a cabo la encuesta de clima “Termómetro Gomà-Camps”.

El cuestionario, 10 preguntas, perseguía recoger la opinión de los profesionales sobre temas relevantes de clima laboral: compensación económica, oportunidades de crecimiento y participación en proyectos, igualdad de oportunidades, liderazgo colaborativo, flexibilidad y conciliación, digitalización de herramientas de trabajo y ambiente y colaboración entre compañeros.

Esta encuesta, completamente anónima, se lanzó a través del Portal de Conocimiento&Talento. El resultado fue satisfactorio, con una puntuación global superior a 7 en todos los centros de trabajo.

Proyecto Jobs

Hemos puesto en marcha un proyecto para redefinir y actualizar los procesos de gestión necesarios para asegurar que la información relativa a la estructura de la organización (organigramas) se mantenga actualizada.

El acceso al organigrama y a la descripción de todos los puestos de trabajo es un ejercicio de transparencia que permite consultar las tareas, responsabilidades y proyectos en los que participa cada profesional de Gomà-Camps de forma abierta.

En paralelo, se ha llevado a cabo un proyecto para redefinir los procesos de gestión que aseguren que la información sobre descripción de puestos de trabajo y los organigramas se mantenga al día, completa y sin errores, que se desplegará en 2024.

⁷ Excluyendo las indemnizaciones del expediente de regulación de empleo ejecutado en 2023.

Organización del trabajo

Todos los profesionales que trabajan en Gomà-Camps en España tienen la obligación de registrar su horario laboral, independientemente del lugar del trabajo, en cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 8/2019⁸.

La metodología de registro de la jornada se pactó en un acuerdo con los representantes de los trabajadores y trabajadoras, que también incluye el cálculo del tiempo de trabajo efectivo y el tratamiento, en cada puesto, de las prolongaciones de jornada que resulten.

Tenemos implementado un sistema de compensación de jornadas, tanto para personal de estructura (administración, comercial y mandos), como para personal operativo adscrito a sistemas de trabajo en turnos rotativos.

Compromiso con la conciliación

Disponemos de un gran número de medidas dirigidas a mejorar la conciliación, adecuadas para cada puesto de trabajo.

El teletrabajo es, desde 2021, una medida conciliación estructural en Gomà-Camps que aporta no solo beneficios claros para nuestros profesionales, sino que contribuye a disminuir los desplazamientos, con el ahorro en coste que supone y la reducción de la huella de carbono asociada.

Todas las personas que trabajan en Gomà-Camps pueden disfrutar de los permisos de maternidad y paternidad contemplados en la legislación de aplicación en cada país.

Además, disponemos de un documento de desconexión digital en el que “salvo causa de fuerza mayor o circunstancias excepcionales, Gomà-Camps reconoce el derecho de los trabajadores/as a no responder a los mails o mensajes profesionales fuera de su horario de trabajo, a fin de respetar su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como su intimidad personal y familiar”.

Diálogo social

En los centros de trabajo ubicados en territorio español existe el correspondiente Comité de Empresa, cuyas competencias son velar por los derechos de las personas trabajadoras. Como marca la ley, estos grupos mantienen reuniones de forma periódica. Además, en los centros de Tarragona, existe un delegado sindical de CCOO y una delegada sindical de UGT. Por tanto, el 100% de los empleados ubicados en España están cubiertos por el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón⁹, renovado en 2021.

Utilizamos medios digitales para la comunicación con los diferentes comités y mantenemos reuniones periódicas siempre que hay temas a compartir, tanto convocadas por la empresa como el comité.

Accesibilidad de nuestras ubicaciones

Nuestra ubicación en La Riba está caracterizada por la orografía, que condiciona la distribución de espacios y los requerimientos técnicos propios de la actividad manufacturera. En consecuencia, la adaptación de espacios a personas con discapacidad física de esta instalación presenta barreras que lo hacen prácticamente inviable si además queremos mantener la seguridad, como sería el tener que compartir espacios con vehículos de transporte interno para evitar escaleras, entre otras.

⁸ Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo.

⁹ Convenio colectivo estatal de pastas, papel y cartón. Resolución de 27 de junio de 2019, de la Dirección General de Trabajo.

Indicadores

A cierre de 2023 empleábamos 269¹⁰ profesionales (-10% respecto a 2022), de los que un 23% (+2 pp) eran mujeres y un 77% (-2 pp) eran hombres, distribuidos de la siguiente manera:

	Mujeres				Hombres				Total			
	2022		2023		2022		2023		2022		2023	
	Total	Tarr.			%	Total	Tarr.			%	Total	
Distribución por grupo de edad a cierre de año												
<30	10	10	8	-20%	29	12	13	8%	39	22	21	-5%
30-50	61	48	37	-23%	224	133	130	-2%	285	181	167	-8%
>51	23	21	18	-14%	99	74	63	-15%	122	95	81	-15%
TOTAL	94	79	63	-20%	352	219	206	-6%	446	298	269	-10%
Distribución por país a cierre de año												
España	93	78	62	-21%	351	218	206	-6%	444	296	268	-9%
Portugal	1	1	1	0%	0	0	0		1	1	1	
Francia	0	0	0		1	1	0	-100%	1	1	0	-100%
TOTAL	94	79	63	-20%	352	219	206	-6%	446	298	269	-10%
Distribución por categorías profesionales a cierre de año												
Nivel alto	15	12	9	-25%	23	13	12	-8%	38	25	21	-16%
Nivel medio	37	27	25	-7%	65	43	42	-2%	102	70	67	-4%
Nivel bajo	42	40	29	-28%	264	163	152	-7%	306	203	181	-11%
TOTAL	94	79	63	-20%	352	219	206	-6%	446	298	269	-10%
Promedio anual de profesionales por tipo de contrato desglosado por sexo y edad												
Contrato fijo												
< 30 años	3	3	5	67%	22	12	10	-17%	25	15	15	0%
30-50 años	64	38	44	16%	212	129	129	0%	276	167	173	4%
> 50 años	23	19	21	11%	98	73	69	-5%	121	91,5	90	-2%
TOTAL	90	60	70	17%	332	213,5	208	-3%	422	273,5	278	2%
Contrato temporal												
< 30 años	6	6	6	0%	12	4	6	50%	18	10	12	20%
30-50 años	3	3	3	0%	21	13	3	-77%	24	16	6	-63%
> 50 años	0	0	0	0%	1	1	0	-100%	1	1	0	-100%
TOTAL	9	9	9	0%	34	18	9	-50%	43	27	18	-33%
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional												
Nivel alto												
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	
30-50 años	0	0	2	100%	0	0	2	100%	0	0	4	x4
> 50 años	1	1	1	0%	0	0	0	0%	1	1	1	0%
Nivel medio												
< 30 años	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	
30-50 años	2	2	3	50%	4	4	2	-50%	6	6	5	-17%
> 50 años	0	0	1	100%	1	1	1	0%	1	1	2	x2
Nivel bajo												
< 30 años	0	0	0	0%	1	1	1	0%	1	1	1	0%
30-50 años	0	0	3	100%	0	0	3	100%	0	0	6	x6
> 50 años	0	0	3	100%	0	0	5	100%	0	0	8	x8
TOTAL	3	3	13	x4	6	6	14	x2,3	9	9	27	x3

¹⁰ Excluida la holding, Gomà-Camps Grup, que cuenta con dos personas.

Permisos paternidad y maternidad							2022	2023
	Disfrutados		Renuncia					
	2022	2023	2022	2023				
Hombres	11	5	0	0	Reincorporados		13	3
Mujeres	2	2	0	0	Continúan de baja a cierre del año			4
					Excedencias post-permiso			0

	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
	Accidentes de trabajo con baja			Días de baja naturales			Días de baja laborables		
2022 total	1	14	15	26	618	644	16	434	450
2022 Tarragona	1	12	13	26	599	625	16	420	436
2023	3	6	9	25	241	266	18	172	190
%	200%	-50%	-31%	-4%	-60%	-57%	13%	-59%	-56%

	No incluye recaídas ni accidentes In Itinere			No se incluyen accidentes In Itinere					
	Índice de Ausencia			Índice de Incidencia			Índice Gravedad		
2022 total	0,27	1,73	1,42	10,53	39,11	33,11	0,1	0,7	0,57
2022 Tarragona	0,33	2,71	2,08	12,5	54,3	43,2	0,11	1,1	0,84
2023	0,32	1,10	0,90	38,5	27,4	30,3	0,13	0,45	0,37
%	-3%	-59%	-57%	208%	-50%	-30%	20%	-59%	-56%
	Días de baja/promedio trabajadores anuales			Accidentes de trabajo x 1.000/núm. trabajadores			Días de baja laborables x 1.000/Horas trabajadas		



Compromiso con el entorno cercano

Desde nuestra fundación, el hecho de estar en una pequeña población y el carácter familiar de nuestro grupo nos ha llevado a mantener un compromiso constante con nuestro entorno, tanto en temas de desarrollo económico, como de empleo o de medioambiente.

Este compromiso, se manifiesta en diferentes aspectos:

Entorno local

Nuestras ubicaciones están alejadas de centros de población importantes. Por este motivo, consideramos un radio de 50 km para valorar nuestro impacto en el territorio. Dentro de este perímetro, tienen su residencia el 95% de nuestros profesionales en España.

Tejido empresarial

Formamos parte de ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón), organización profesional de ámbito estatal, que agrupa a más del 90% de las empresas del sector de la celulosa y el papel. El objetivo de la asociación es contribuir al desarrollo competitivo y sostenible de las empresas asociadas y a la promoción de la imagen del sector, sus empresas y productos.

ASPAPEL realiza la labor de representación del sector ante la Administración y otros grupos de interés. Entre sus funciones, desarrolla estrategias sectoriales en los temas prioritarios para la industria, constituye un foro de encuentro a las empresas asociadas, implementa iniciativas que mejoren la imagen del papel y las empresas que lo fabrican y genera conocimiento compartido en el sector.

Además, formamos parte de AECOC, una de las mayores asociaciones multisectoriales del país y la única que reúne a todos los agentes de la cadena de valor, desde productores y fabricantes a operadores logísticos y distribuidores.

Proveedores de proximidad

Un criterio relevante a la hora de seleccionar nuestros proveedores es la proximidad a nuestros centros productivos, junto con la calidad de los bienes y servicios, y la oferta económica. Intentamos establecer relaciones de colaboración y desarrollo con los principales suministradores para optimizar nuestro proceso de producción y los servicios que subcontratamos.

En 2023, el 79% de los proveedores de material inventariable son nacionales.





Compromiso con nuestros consumidores y clientes

Cada reclamación, tanto de clientes como de consumidores, es importante para nosotros y en consecuencia actuamos para prevenirlas y minimizarlas. Realizamos controles de nuestros productos durante el proceso de producción y del producto acabado. Trabajamos para evitar asimismo errores de servicio y administrativos. Disponemos de un procedimiento para dar una respuesta rápida a cualquier consulta y de forma recurrente aplicamos mejoras en base a lo recibido.

Disponemos desde hace años de certificaciones específicas que aseguran la salud y seguridad de los consumidores, además de preocuparnos por testar dermatológicamente nuestros productos para garantizar su tolerancia cutánea.

Entre otros procedimientos, contamos con un sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria certificado bajo la norma ISO 22000 y realizamos de forma

sistemática análisis voluntarios en laboratorios externos acreditados de acuerdo con las normativas más exigentes, como la alemana "BfR, Empfehlung XXXVI" o la francesa "Décret n° 766/07 - Fiche DGCCRF papier et carton". Nuestros productos reciclados son aptos para contacto con alimentos de acuerdo con el Reglamento Europeo (CE) n° 1935/2004¹¹.

Las reclamaciones entran en Atención al Cliente y desde allí se organizan por zonas logísticas para poder dar una respuesta más eficiente. Todas las reclamaciones se registran en el sistema interno y se clasifican en función del origen y del responsable. Nuestro sistema de gestión integrado de las consultas y reclamaciones tanto de clientes como de proveedores, que las deriva al departamento responsable de gestionar la incidencia según su tipología.

	2022	2022 Tarragona	2023
Total reclamaciones recibidas	1.444	1.219	513
Total reclamaciones pendientes de resolución a cierre de año	108	95	14
Total de albaranes tramitados	41,984	30.493	16.155
% reclamaciones sobre albaranes	3,4%	4,0%	3,2%

¹¹ Reglamento (CE) n° 1935/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de octubre de 2004, sobre los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos

Compromiso con las entidades del entorno y con la sociedad

Nuestro carácter de empresa familiar muy vinculada al territorio ha consolidado a lo largo de nuestra historia una amplia relación con el pueblo de La Riba y con iniciativas sociales, principalmente aquellas que tienen que ver con nuestra actividad. El compromiso con la sociedad y las entidades del entorno se materializan en dos grandes ámbitos:

Colaboración en iniciativas del entorno:

Participamos en iniciativas de La Riba con el objetivo de contribuir positivamente a su desarrollo y al de sus habitantes en la medida de nuestras posibilidades. En 2023 hemos colaborado en la creación del Centro de Interpretación “Camins de l'aigua i el paper”, un espacio museográfico iniciativa del Ajuntament de La Riba.

Además, participamos activamente en diferentes iniciativas:

- Comunidad de regantes del Rio Brugent
- Museu Paperer de Capellades
- Cambra de Comerç i Indústria de Valls
- Fundació Gresol
- Integra IAV: centro especial de empleo. Agencia de viajes
- Agencia para la competitividad de la empresa (Acció)
- Catedra Emprendeduría de la Universidad Rovira i Virgili -URV
- Fundación Universitat Rovira i Virgili
- Facultad de Economía y Empresa - Universitat Rovira i Virgili.

Compromiso con la sociedad a través de nuestros productos y nuestros procesos

El compromiso de Gomà-Camps con la sociedad impacta en un amplio abanico de ámbitos, muchos de ellos ya mencionado:

- Creciente oferta de productos elaborados con materia prima reciclada para que nuestros consumidores minimicen el impacto en el medioambiente.
- Progresiva reducción del plástico e introducción de alternativas con mejor reciclabilidad o compostables.
- Trabajo con asociaciones que fomentan la inclusión de personas con discapacidad.
- Colaboración con asociaciones a través de la donación de producto.
- Minimización del impacto medioambiental de nuestras operaciones.



05

Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente



Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente

Plan de acción de RSC y Sostenibilidad Eje medioambiental: acciones implementadas en 2023

- Mantenimiento del % de valorización de residuos por encima del 90%: 95,1% en 2023.
- Proyecto para la mejora del rendimiento de la materia prima reciclada.
- Sustitución de la caldera por una más eficiente de gas natural (con opción de consumir también biogás e hidrógeno.)
- Definición del proyecto para substituir los actuales vehículos de transporte interno por otros eléctricos.
- Trabajo para definir acciones de optimización de los lodos de la depuradora en colaboración con universidades y centros de investigación.
- Implementación del proyecto para incrementar la recirculación y disminuir el consumo de agua en la planta depuradora.

Nuestro principal objetivo es reducir el impacto de nuestra actividad y, en consecuencia, minimizar nuestra huella de carbono. Con el fin de materializar este objetivo, trabajamos en tres líneas de actuación:

- Herramientas para la toma de decisiones, gestión y seguimiento más eficientes.
- Acciones para optimizar nuestro proceso productivo y nuestra contribución al desarrollo sostenible.
- Sensibilización de las personas que trabajan en Gomà-Camps para maximizar la contribución.

El papel se fabrica con fibra de celulosa, un recurso natural, renovable y reciclable que procede de la fibra de madera de especies de crecimiento rápido (pino y eucalipto) cultivada para este fin en plantaciones¹². Estas plantaciones no solo hacen de sumidero de CO₂, sino que contribuyen a la regeneración de suelo desde la parte más superficial hacia el interior sobre la roca madre. Las plantaciones de madera para papel son una fuente de riqueza medioambiental y un mitigador del cambio climático.

Nuestra materia prima es la pasta para fabricar papel, y nos aseguramos de que todos nuestros proveedores de pasta están certificados FSC.

Además, trabajamos con el objetivo de incrementar los productos fabricados con papel reciclado y de substituir los materiales no reciclables por otros más respetuosos con el medioambiente. Es nuestro compromiso el trabajar continuamente en la optimización de los recursos naturales utilizados en la fabricación de papel y en disminuir las emisiones de CO₂.

Hitos 2023

- Finalización del proyecto de monitorización del consumo energético en Vilaverd.
- Instalación y puesta en funcionamiento de un proceso de tratamiento terciario de las aguas residuales a través de un sistema de filtro de carbono y ósmosis inversa.
- Lanzamiento de un proyecto para la mejora del rendimiento de la materia prima reciclada.

¹² Cualquier proceso, actividad o mecanismo que absorbe un gas de efecto invernadero, un aerosol o un precursor de un gas de efecto invernadero de la atmósfera.

Huella de carbono

Calculamos la huella de carbono en sus tres alcances, que corresponden a:

- Alcance 1: emisiones directas provenientes de fuentes propias o controladas por la empresa usadas en la producción.
- Alcance 2: emisiones indirectas provenientes de la energía comprada por la empresa usadas en la producción.
- Alcance 3: emisiones indirectas provenientes de fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

La huella de carbono se calcula anualmente de enero a diciembre utilizando la información facilitada por la empresa y los factores de emisión provenientes de la Oficina Catalana de Cambio Climático (Generalitat de Catalunya) y el UK Government Reporting (GHG). El estándar utilizado para el cálculo es la norma ISO 14064-1. No se han excluido de este informe fuentes de emisiones de GEI relevantes.

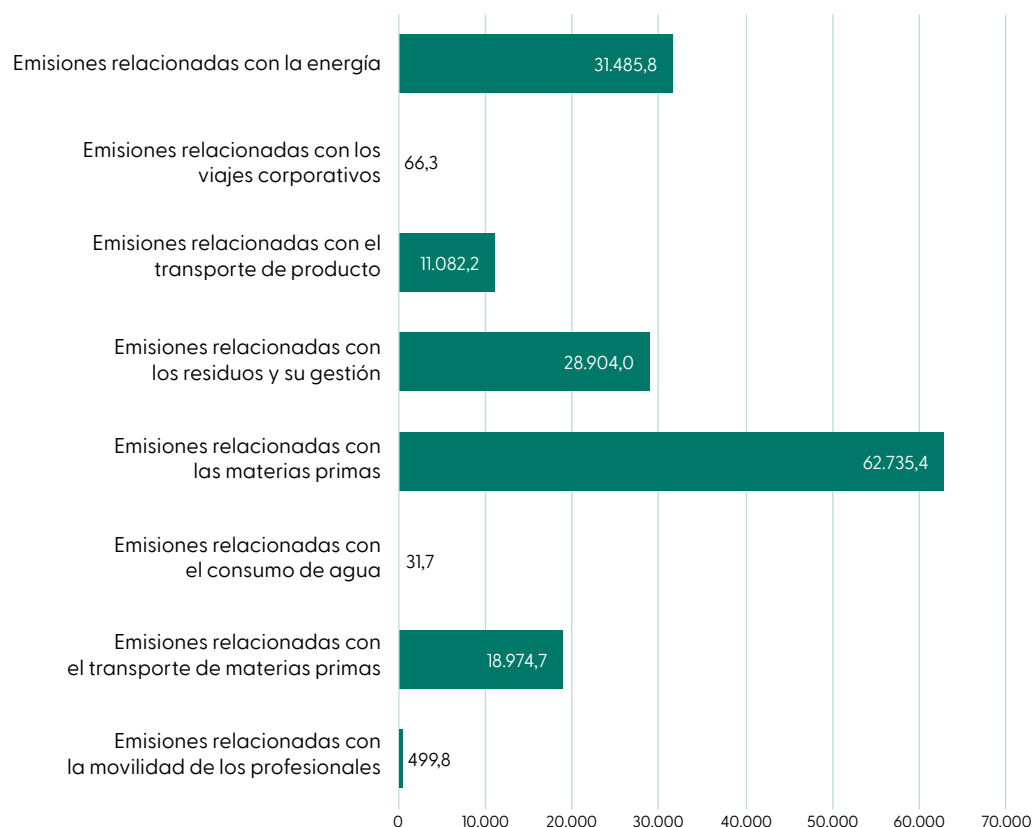
Incorporamos el cálculo de la huella de carbono 2022 únicamente de los centros de Tarragona, para disponer de un perímetro comparable a 2023.

Huella de carbono de Gomà-Camps 2023 (en tCO₂e)

Alcances	Categorías	2022 Total grupo	2022 Tarragona	2023 Tarragona	% 23/22 Tarragona
ALCANCE 1	Consumo de combustibles (gas, gasoil, gasolina) producción	29.265,01	18.950,00	18.523,10	-2%
	Consumo de combustible flota o vehículos propios (gasoil, gasolina)	58,93	58,93	56,70	-4%
	Refrigerantes	51,99	0,00	0,00	
	Total alcance 1	29.375,93	19.008,93	18.579,80	-2%
ALCANCE 2	Electricidad	23.962,67	15.649,73	12.906,00	-18%
	Vapor y calefacción				
	Total alcance 2	23.962,67	15.649,73	12.906,00	-18%
ALCANCE 3	<u>Categoría C: Emisiones indirectas de GEI por transporte</u>				
	Transporte materias primas (transporte aguas arriba e intercentro)	28.421,80	15.659,60	18.974,74	21%
	Transporte producto (transporte aguas abajo)	23.816,35	12.307,04	11.082,21	-10%
	Viajes corporativos	7,12	7,12	66,29	831%
	Movilidad de los profesionales	656,48	513,48	499,76	-3%
	<u>Categoría D: Emisiones indirectas de GEI por productos utilizados por la organización</u>				
	Materias primas	122.346,19	66.030,74	62.735,42	-5%
	<u>Categoría E: Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de productos de la organización</u>				
	Residuos de papel del final de vida	32.172,11	20.809,45	17.791,39	-15%
	<u>Categoría F: Emisiones indirectas de GEI por otras fuentes</u>				
	Agua	71,16	41,69	31,72	-24%
	Otros residuos	11.464,73	11.359,08	11.112,62	-2%
	Total Alcance 3	218.955,94	126.728,20	122.294,16	-3%
Total Gomà-Camps		272.294,55	161.389,86	153.779,97	-5%

Emisiones de CO2 de Alcances 1+2 por tonelada de papel fabricada	
2022 total grupo	0,58
2022 Tarragona	2,49
2023 Tarragona	2,47
% 23/22	-1,1%

Análisis de la huella de carbono (en tCO₂e) por vector



Herramientas para la toma de decisiones y gestión medioambiental

Contexto de actuación medioambiental en Gomà-Camps

Estamos sujetos a un elevado número de normativas europeas, nacionales, autonómicas y locales medioambientales y de seguridad industrial que, además, están en constante evolución.

La realización de actividades de fabricación de papel está sujeta a una exhaustiva supervisión por parte de la administración y se encuentra reglamentada en el Anexo III de la Ley 26/2007¹³, derivado de la directiva europea 2004/35/CE¹⁴. Los controles periódicos correspondientes a la autorización ambiental se realizan de forma periódica por el órgano competente en cada una de nuestras ubicaciones.

En materia de política de aguas, estamos sujetos a los requisitos regulados Real Decreto 60/2011¹⁵ que desarrolla las directivas europeas 2008/105/CE¹⁶ y 2009/90/CE¹⁷.

Sistemas de gestión medioambiental y certificaciones

Trabajamos con el sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente según las normas ISO 9001¹⁸ e ISO 14001¹⁹, certificado por la empresa Bureau Veritas, que monitoriza desde la recepción de la materia prima hasta la entrega del producto acabado al cliente.

El sistema de gestión de Gomà-Camps se fundamenta en los siguientes principios:

- Enfoque al cliente: todas las actividades están orientadas a aumentar su satisfacción.
- Implicación del personal: todos y todas los que trabajamos en Gomà-Camps tenemos el compromiso de contribuir al desarrollo de los procesos y al cumplimiento de los objetivos.
- Gestión basada en procesos: la eficacia y eficiencia del sistema de gestión aumenta cuando se identifican, entienden y gestionan los procesos con una filosofía de trabajo colaborativa entre las personas que formamos parte de Gomà-Camps.

- Mejora Continua: se promueve mediante auditorías internas y externas, seguimiento y mejora de los procesos y del producto, registros de calidad, seguimiento y análisis de las disconformidades internas y externas. El análisis de estos datos y registros ayuda a la toma de decisiones para la mejora de la organización.

Gomà-Camps también dispone de otras certificaciones:

- ISO 22000 en Vilaverd: estándar para garantizar la seguridad alimentaria a lo largo de toda la cadena de suministro. A pesar de que nuestros productos no son alimentarios, somos conscientes de que entran en contacto con los alimentos en diferentes procesos por parte de nuestros clientes y usuarios.
- IFS HPC²⁰ en la planta de Vilaverd (certificado expedido el 3/08/2022): esquema internacional de certificación de producto pensado para las empresas que fabrican/trabajan con productos para la higiene personal y productos químicos. De este modo ofrecemos una garantía adicional a nuestros clientes al certificar que nuestros productos no suponen ningún peligro para la salud y la seguridad del consumidor. Además, disponemos de estándares de calidad de alto nivel para entrar en nuevos mercados
- ISO 50001: normativa internacional que tiene como objetivo mantener y mejorar el sistema de gestión de energía en una organización. Gomà-Camps es una empresa altamente dependiente de la energía para sus procesos y en consecuencia trabajamos dentro de esta norma para poder aplicar acciones de mejora continua de nuestra eficiencia y seguridad energética. Nuestros tres centros de producción y logística disponen de esta certificación.

Revisamos periódicamente nuestros planes de actuación medioambiental, dotándolos de los recursos necesarios y trabajando con visión de futuro.

¹³ Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.

¹⁴ Directiva 2004/35/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de abril de 2004 sobre responsabilidad medioambiental en relación con la prevención y reparación de daños medioambientales.

¹⁵ Real Decreto 60/2011, de 21 de enero, sobre las normas de calidad ambiental en el ámbito de la política de aguas.

¹⁶ Directiva 2008/105/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, relativa a las normas de calidad ambiental en el ámbito de la política de aguas.

¹⁷ Directiva 2009/90/CE de la Comisión, de 31 de julio de 2009, por la que se establecen, de conformidad con la Directiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, las especificaciones técnicas del análisis químico y del seguimiento del estado de las aguas.

¹⁸ Sistema de Gestión de la Calidad.

¹⁹ Sistema de Gestión Medioambiental.

²⁰ La norma IFS HPC (International Featured Standard Household and Personal Care) es un esquema internacional de certificación de producto pensado para las empresas que fabrican/trabajan con productos para la higiene personal y productos químicos.

Gestión de la calidad

En junio de 2023 pasamos la certificación anual IFS-HPC con éxito, tras invertir en una mejora de las instalaciones y de los sistemas de seguimiento, y en control de los procesos productivos con actuaciones en las diferentes líneas de producción.

La certificación evalúa tanto el sistema de seguridad y calidad de los productos fabricados en Vilaverd como su proceso de producción. Con la certificación, Gomà-Camps refuerza su compromiso con la excelencia en la calidad, seguridad de los productos y la satisfacción de los clientes.

Trabajamos para conseguir la versión A3 PrGC-19.50 de la certificación IFS-HPC en 2024. Esta versión pone foco en la implantación de procedimientos de defensa del producto ante posibles sabotajes y en definir la cultura de seguridad de producto. La cultura de seguridad del producto involucra a los profesionales de la empresa, situándolos como actores clave en prevenir y detectar las desviaciones en cualquier proceso que puedan repercutir en la seguridad, la calidad y el cumplimiento normativo de los productos.



Acciones para maximizar la contribución al desarrollo sostenible.

Economía circular, prevención y gestión de residuos

El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2026 tiene un firme compromiso con la economía circular. Nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente el 12, para hacer que nuestros procesos productivos sean lo más eficientes, es decir, “hacer más con menos” optimizando el uso de los recursos. Además, nos alineamos con las directrices de la Comisión Europea para el fomento de la reutilización y el reciclaje.

Trabajamos en varias líneas:

- Valorización
 - Lodos - trabajamos en dos líneas: optimización de costes asociados a su tratamiento y reutilización en empresas de otros sectores (compostaje, cementeras ...).
 - Residuos - Trabajamos con gestores autorizados para el tratamiento de cualquier residuo generado en nuestro proceso productivo. En 2023 hemos valorizado un 95% (+2 pp) de los residuos que generamos, pendientes de la auditoría al cierre de esta memoria, pero incrementando el porcentaje respecto a 2022. El 5% (-2 pp) restante son los residuos difícilmente separables, pero para los que trabajamos activamente para encontrar soluciones y evitar su final en el vertedero.
- Productos elaborados a partir de materias primas recuperadas y recicladas
 - Proyecto para aumentar nuestra capacidad productiva para fabricar productos reciclados y mejorar el rendimiento de la materia prima recuperada. En 2023 se han cerrado los diseños y compras de los equipos que conforman la primera fase del proyecto y a final de año se ha iniciado la instalación, que esperamos finalizar en el primer trimestre de 2024.

- Productos de papel reciclado: apostamos cada vez más por productos fabricados con papel desechado por otras industrias. Nuestra gama de productos con certificación Ecolabel y FSC Recycled es una de las más extensas del mercado.
- En 2023 hemos producido 29.328 toneladas de papel reciclado (+0,1%).
- Intensificación en el uso de materias primas PCR²¹ y PIR²².
- Optimización del proceso productivo a través de la minimización de mermas, que reintroducimos al inicio del ciclo de producción. De esta manera minimizamos los residuos, reciclamos nuestras propias mermas para fabricar nuevos productos y evitamos que acaben en el vertedero o como vertido.
- Otras acciones de economía circular:
 - reciclaje selectivo en los comedores, planta y oficinas de La Riba con contenedores específicos.
 - modalidad de catering en vez de servicio de comedor propio, de manera que el sobrante se puede llevar a casa y, por tanto, no generamos residuo alimentario.

Otras acciones de minimización de emisiones de CO₂

- Priorizamos los proveedores de proximidad siempre que es posible y disponemos de opciones en nuestro entorno.
- Utilización de formatos de gran contenido para optimizar el embalaje.
- Certificación Green CO₂ de los palés que usamos en nuestros almacenes.

²¹ PCR: siglas de Post Consumer Recycled. Hace referencia a los materiales reciclados a partir de residuos domésticos.

²² PIR: siglas de Post Industrial Recycled. Hace referencia a los materiales reciclados a partir de residuos industriales.

Enfoque en la gestión de los recursos

Como ya hemos apuntado, en Gomà-Camps apostamos por fabricar productos con materia prima de origen reciclado. Nuestros productos reciclados ofrecen una altísima calidad, pero consumen más recursos.

La fabricación de productos reciclados es más intensiva en consumo ya que el proceso de producción es más complejo, al tener que procesar materia prima con diferentes tecnologías para eliminar los restos de tintas y otros residuos.

Dentro del objetivo global de mejorar la eficiencia de Gomà-Camps en la gestión de recursos, en 2023 hemos trabajado en dos proyectos principales:

- Optimización en el consumo y tratamiento del agua
- Monitorización energética de nuestras instalaciones productivas, con impacto en la gestión de la electricidad y en la del gas. Hemos cerrado el año con el proyecto 100% implantado en la instalación del Vilaverd y trabajando con datos reales desde septiembre para definir acciones de mejora. Trabajamos con la previsión de finalizar en La Riba en el primer semestre de 2024.

Este proyecto de monitorización es relevante porque nos permite analizar los puntos de mayor consumo y definir acciones específicas, evitando actuaciones globales en las que era complicado analizar el impacto de las medidas aplicadas.

- Recertificación de la ISO 50001 en 2023.

	Consumo de electricidad (kWh)		Consumo de gas natural (kWh)		Consumo de Agua (m3)	
	Total anual	Por t de papel fabricada	Total anual	Por t de papel fabricada	Total anual	Por t de papel fabricada
2022	102.908.674	1.112,98	159.888.940	1.729,24	519.598	5,62
2022 Tarragona	69.656.851	1.220,29	103.083.937	1.805,89	313.871	5,50
2023	47.274.738	862,66	100.503.548	1.833,97	141.091	2,57
% 23/22	-32,1%	-29,3%	-2,5%	1,6%	-55,0%	-53,2%

Un 31% del total de energía consumida es renovable, con certificado de garantía de origen.

Enfoque para la gestión del agua

En 2023 se ha continuado viviendo una situación de sequía que, dada nuestra dependencia del agua para los procesos productivos, ha impactado en la toma de decisiones en cuanto a su gestión. En este contexto, se han puesto en marcha dos proyectos relacionados con la captación y tratamiento de agua. Hemos trabajado con un doble objetivo: asegurar la fabricación en momentos de escasez de suministro y optimizar el tratamiento del agua residual del proceso para poder reintroducirla en proceso y así minimizar el consumo.

En 2023 se ha implementado un tratamiento terciario del agua a la depuradora, con el objetivo de complementar los tratamientos primario y secundario actuales. Hemos conseguido el objetivo de no superar los 500m³ de consumo.

Fuentes de suministro de agua

Ubicación	Fuente de suministro	Usos del agua
La Riba	Font Gran Red de suministro municipal	Sanitario Proceso productivo
Vilaverd	Red de suministro municipal	Sanitario
Valls	Red de suministro municipal	Sanitario



Aguas residuales y su tratamiento

Las aguas residuales pueden ser de dos tipos:

- Aguas procedentes de la fabricación

En La Riba disponemos de una instalación completa para asegurar el tratamiento de las aguas residuales, que este año hemos complementado con una instalación de tratamiento terciario, y asegurar el cumplimiento de los parámetros definidos en las licencias medioambientales de las dos ubicaciones.

Tenemos implantado un procedimiento para el tratamiento de las aguas residuales del proceso productivo para minimizar el impacto de nuestra actividad y la dependencia de suministro externo, asegurar la calidad del producto y garantizar los límites de vertido marcados por la legislación de aplicación vigente.

Esta dependencia externa se ha visto penalizada históricamente durante los meses estivales a causa de la reducción en el suministro. Esta situación se ha agravado en los dos últimos años, en los que los periodos de reducción de caudal se han incrementado.

Hasta este año, disponíamos de una depuradora en el centro de La Riba, que consistía en un tratamiento primario y secundario de las aguas residuales de producción. Sin embargo, al tener que aumentar la tasa de recirculación para mantener el proceso productivo corrimos el riesgo de penalizar la calidad del producto.

En 2023 hemos incorporado un tratamiento terciario nos permite mejorar la calidad del agua que recirculamos en el proceso productivo y, por tanto, mantener la del producto, y minimizar el consumo de agua de la Font Gran. Este tratamiento terciario consiste en un proceso de ósmosis inversa, que elimina la conductividad y la DQO²³ que no se puede eliminar en los tratamientos primario y secundario.

En 2023 así mismo, hemos iniciado el proceso de definición de mejoras de la depuradora con la optimización de las instalaciones existentes y un mayor enfoque en la eficiencia energética. Nuestro objetivo es cerrar el circuito para minimizar el consumo de agua fresca. Este proyecto se implementará a partir de 2024 con el objetivo de que esté listo para afrontar los meses de mayor escasez de agua fresca y consistirá principalmente en la ampliación del proceso de ósmosis, la instalación de un filtro de carbón y otro UV para eliminar el posible crecimiento microbiológico.

- Aguas residuales sanitarias, que son vertidas a la red de alcantarillado municipal.

Enfoque para la gestión de la electricidad

En 2023 hemos acelerado el proyecto de monitorización de consumos, que también incluye la electricidad. Este año ya hemos dispuesto de datos reales individualizados por puntos de consumo en Vilaverd, lo que nos ha permitido empezar a definir acciones correctivas específicas de optimización.

Enfoque para la gestión del gas

El gas es fundamental para la producción de papel, principalmente de tisú. El gas se utiliza para el secado del papel, tanto en las calderas que generan vapor como en los quemadores que acaban de evaporar la humedad.

En 2023 hemos aprobado la sustitución de la caldera actual por una más moderna que se alimenta de gas natural, biogás o hidrógeno. Esta instalación también nos permitirá minimizar las emisiones de óxido de nitrógeno (NOx) y tener nuestras instalaciones preparadas para la entrada en vigor de las limitaciones legales que esperamos que entren en vigor a finales de 2024.

²³ Siglas de Demanda Química de Oxígeno.

Materias primas

Nuestras principales materias prima provienen de la madera (pasta virgen) y de papel recuperado. En el caso de la pasta virgen, nos aseguramos de que cuentan con las certificaciones necesarias para garantizar el origen controlado de esta materia prima.

- FSC²⁴ (FSC-STD-40-004): es una certificación de la cadena de custodia de los productos elaborados con madera. De esta manera garantizamos que toda nuestra materia prima de origen forestal proviene de bosques gestionados de forma responsable y sostenible.
- FSC Recycled: certifica que nuestros productos de tisú reciclado contienen material 100% reciclado, ya sea recuperados posconsumo o preconsumo. El uso de materiales reciclados contribuye a aliviar la presión de la demanda sobre las fuentes de material virgen, ayudando así a proteger los bosques del mundo.
- FSC Mixto certifica que los productos están hechos con una mezcla de materiales procedentes de bosques certificados por FSC, materiales reciclados y/o madera controlada FSC. Aunque la madera controlada no procede de bosques certificados por FSC, mitiga el riesgo de que el material se obtenga de fuentes inaceptables.
- Los productos que llevan esta etiqueta están hechos con una mezcla de materiales procedentes de bosques certificados por FSC, materiales reciclados y/o madera controlada FSC. Aunque la madera controlada no procede de bosques certificados por FSC, mitiga el riesgo de que el material se obtenga de fuentes no aceptables.
- Etiqueta ecológica europea Ecolabel: es un instrumento incluido en el Plan de Acción Comunitario de Producción y Consumo Sostenible y Política Industrial Sostenible de la UE para promover productos que reduzcan los efectos ambientales adversos, contribuyendo así a un uso eficaz de los recursos y a un elevado nivel de protección del medioambiente. Gomà-Camps fue la primera compañía de la Península Ibérica del sector tisú en obtener la etiqueta en 2008. En 2023, 347 de nuestras referencias disponen de esta etiqueta.
- Celulosa virgen ECF: Libre de Cloro Elemental en toda nuestra gama de productos de celulosa virgen.

En 2023 el principal consumo de materias primas fue el siguiente:

	2022		2023	% 23/22T
	Total grupo	Tarragona		
Fibra pura pasta (T)	68.416	30.441	27.703	-9,0%
Fibra reciclada (T)	45.846	45.846	46.220	0,8%
TOTAL	114.262	76.287	73.923	-3,1%

Continuamos trabajando en el proyecto Ecodiseño, con el objetivo de utilizar progresivamente un mayor volumen de materias primas sostenibles o minimizar el consumo de aquellas que no lo son, como el plástico virgen, y así disminuir nuestro impacto en el medioambiente. En 2023 hemos mantenido un 99,9% de envases reciclables.

En 2023 hemos reducido el consumo de plástico virgen en 268 tn, un 15,5% más que el año anterior, fruto del incremento del consumo de plástico PCR y PIR.

²⁴ FSC son las siglas de Forest Stewardship Council® (FSC-C129444), una organización global, sin ánimo de lucro, dedicada a promover la gestión forestal responsable en todo el mundo. Más información en: <https://es.fsc.org>.

Protección del entorno y de la biodiversidad

Nuestras instalaciones de La Riba y Vilaverd se encuentran muy próximas al Espacio Natural Protegido de las Montañas de Prades, que abarca varias comarcas de las provincias de Tarragona y Lleida. Es una reserva natural parcial con gran diversidad y riqueza biológica. Sin embargo, ninguna de nuestras operaciones tiene un impacto directo en el parque.

Se ha continuado el plan de inversiones orientado a la mitigación de ruidos. En 2023 se ha realizado una auditoría de monitorización de ruidos en un modelo 3D, que nos ha servido para identificar las desviaciones y definir soluciones, alguna de las cuales ya se ha implementado y el resto se acabará en el primer trimestre de 2024.





06

Compromiso con el buen gobierno



Compromiso con el buen gobierno

Plan de acción de RSC y Sostenibilidad Eje gobernanza: acciones implementadas en 2023

- Remodelación del Consejo de Administración.
- Aprobación de una nueva Política de Compras.
- Aprobación de la Política de Donaciones.
- Implantación de un nuevo sistema de identificación y gestión de riesgos.

Responsabilidad con nuestro futuro

Somos conscientes de que debemos monitorizar las evoluciones del entorno, las del sector y las de la competencia, así como las tendencias de consumo y las demandas de los consumidores como parte indisociable de nuestro compromiso con nuestro futuro y como necesidad fundamental para la toma de decisiones.

Principales factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución

- Contexto geopolítico.
- Presión en la cadena de suministro (escasez materias primas, transporte ...).
- Evolución de los precios de las materias primas y de los precios de la energía.
- Inflación y su repercusión en los consumidores.
- Evolución de las legislaciones.
- Evolución de la crisis climática.
- Sequía.

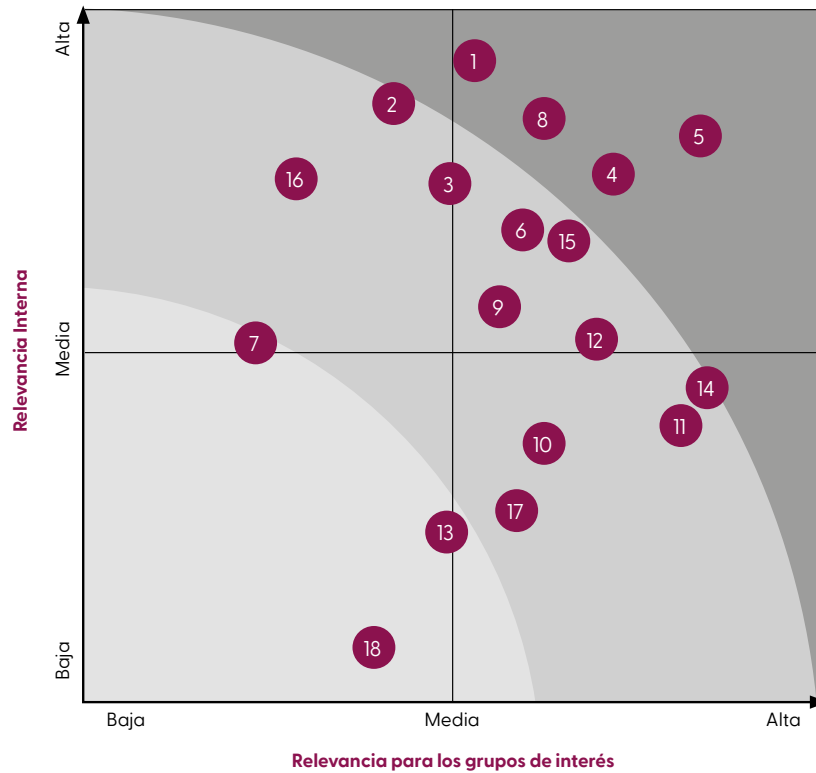


Aspectos materiales

A causa del elevado volumen de decisiones en el último trimestre del año, hemos cerrado el año 2023 con la voluntad de realizar en el primer trimestre de 2024 una profunda revisión. Por tanto, los aspectos materiales para Gomà-Camps continúan siendo:

Aspecto material		Nuestra definición
1	Estrategia empresarial	Disponer de una estrategia de negocio a medio y largo plazo para asegurar la continuidad del negocio y dar respuesta a los retos que se presentan.
2	Desempeño económico	Preocupación por el adecuado desempeño económico de la empresa y disponer de los sistemas de monitorización adecuados.
3	Ética empresarial	Actuar siempre conforme a nuestro Código Ético, nuestros valores y los estándares internacionales.
4	Salud, seguridad y bienestar de los empleados	Asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados en sus puestos de trabajo.
5	Satisfacción de clientes y consumidores	Trabajar siempre con el objetivo de conseguir la satisfacción de clientes y consumidores con nuestros productos y servicios.
6	Cambio climático y gestión medioambiental	Contribuir de manera positiva a la mitigación del cambio climático y disponer de los sistemas adecuados para conseguirlo.
7	Capital humano	Disponer de un equipo formado en las habilidades necesarias para la consecución de los objetivos y ser capaces de atraer talento de valor a la organización.
8	Continuidad en las operaciones	Asegurar el futuro de las operaciones y del negocio garantizando el suministro de materias primas, incluyendo el agua.
9	Reputación corporativa	Actuar siempre con el objetivo de mantener nuestra reputación como empresa.
10	Uso racional de los recursos naturales	Ser conscientes de nuestro impacto en los recursos naturales y poner en marcha medidas para ser más eficientes.
11	Productos seguros, sostenibles y de calidad	Asegurar que disponemos de un portafolio de productos equilibrado y respetuoso con el planeta, garantizando la calidad y la seguridad para los consumidores.
12	Gestión responsable del agua	Asegurar un uso responsable y eficiente del agua.
13	Gestión de riesgos	Identificar y monitorizar los riesgos que comporta nuestro negocio.
14	Derechos humanos	Asegurar que cumplimos con los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos.
15	Coste energético y de materias primas	Monitorizar los costes energéticos y de materias primas y asegurar la máxima eficiencia.
16	Estructura organizativa adecuada	Trabajar continuamente para disponer de la estructura organizativa necesaria para afrontar los retos que se nos presentan.
17	Cultura de circularidad	Extender en la organización una cultura de economía circular en nuestro día a día y en nuestros productos.
18	Sensibilización medioambiental	Formar a nuestros profesionales en aspectos medioambientales.

Matriz de materialidad



Órganos de gobierno

A finales de 2023 se ha producido una remodelación del Consejo de Administración, con el objetivo de profesionalizarlo, que se constituirá oficialmente en enero de 2024. En consecuencia, se ha reducido el número de consejeros familiares y se han incorporado dos consejeros independientes, quedando compuesto de la siguiente manera:

Maties Gomà-Camps Reboltós	Presidente y consejero delegado
Jordi Gomà-Camps Llorens	Consejero
Josep Gomà-Camps Reboltós	Consejero
Josep Miquel Valenzuela	Consejero
Jordi Pomarol	Consejero
Iñigo Montesino-Espartero	Secretario no consejero

No existen comisiones delegadas del Consejo de Administración.

La estructura ejecutiva está liderada por el Comité de Dirección del Grupo Gomà-Camps, que a cierre de 2023 tiene la siguiente composición:



Laia Gomà-Camps
Directora General



Núria Foraster
Directora Organización
y Personas



Albert Josep López
Director Operaciones



Xavier Martínez
Director de Desarrollo
de Producto



Josep Miguel
Valenzuela
Director Administrativo
Financiero

Compliance

Nuestro compromiso con el buen gobierno se refleja también en una estructura completa de *compliance*, que contempla un cuerpo de procedimientos y buenas prácticas implementadas con el objetivo de identificar los riesgos operativos y legales que pueden afectar a nuestra actividad, de forma que podamos establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y actuación.

Este conjunto está formado por:

- Código Ético
- Análisis de materialidad
- Mapa de riesgos de negocio y de *compliance*
- Cuerpo normativo: políticas y procesos

Tenemos el objetivo de obtener la certificación ISO 19600 en un futuro. En 2023 hemos adoptado un nuevo sistema de gestión en el área de Compliance, que está estructurado conforme a los requerimientos de la norma ISO 19600, como un primer paso para obtener la certificación en un futuro.

En 2023, como resultado de los cambios en la composición del Grupo, se detectó la necesidad de realizar un cambio en el sistema de gestión de compliance. El nuevo sistema se basa en un aplicativo que nos ha permitido automatizar el proceso, en especial la fase de análisis de riesgos por parte del órgano de cumplimiento que se realiza directamente en la plataforma. Estas mejoras nos han permitido agilizar la identificación, la planificación de planes de acción y su seguimiento.

Código Ético

El Código Ético representa nuestro compromiso con el cumplimiento de las leyes, de los valores éticos que en ellas se defienden y de los valores de la familia.

Comprometidos con nuestro papel, nuestro código ético nos guía en nuestra forma de actuar y también nos ayuda a tomar decisiones de una forma responsable con las personas, el medio ambiente y el buen gobierno de la sociedad.

El objetivo del Código es garantizar un comportamiento profesional, ético y responsable de Gomà-Camps y de todos sus profesionales, y en él se definen los principios y valores que deben regir las relaciones de Gomà-Camps con sus grupos de interés. El Código Ético constituye el instrumento regulatorio de mayor nivel en las empresas del Grupo Gomà-Camps y sus principios se desarrollan en las políticas, procedimientos e instrucciones que articulan el día a día.

Velamos de forma activa por la aplicación real y efectiva de los principios del código en todos los niveles de la empresa. Fomentamos el conocimiento del código ético como requisito obligatorio en la incorporación de nuevas personas.

Ponemos en práctica un criterio de Tolerancia Cero frente al incumplimiento, que se manifiesta tanto en la existencia de un régimen sancionador como en el análisis exhaustivo de los riesgos de los que podemos ser responsables como Persona Jurídica. El Código Ético se aplica a todos los niveles de la empresa, desde los órganos de administración a la totalidad del personal en cualquier ámbito geográfico en el que Gomà-Camps desarrolle actividad, tanto local como internacional.

El canal ético tiene el objetivo de ser también una vía para proponer mejoras sobre el modelo de prevención o consultar sobre la interpretación de nuestras políticas o procesos. Nuestro objetivo es consolidar el uso del canal ético como canal de consulta y no sólo de denuncia. Por este motivo nos fijamos objetivos de incremento del número de consultas para medir el impacto de las acciones de sensibilización y de la adopción por parte de todos los usuarios.

El acceso al canal ético puede realizarse tanto desde los portales internos para la plantilla como desde la página web de la empresa, por lo que también podemos recoger consultas de externos. Las consultas o se reciben por parte del Comité Ético, quien las gestiona según un protocolo establecido. En 2023 se ha recibido una consulta.

Estructura normativa interna

Todo el cuerpo normativo de Gomà-Camps deriva del Código Ético y tiene como objetivo el prevenir actuaciones de riesgo interno y externo, como la corrupción y el soborno. Tenemos una postura de tolerancia cero ante cualquier vulneración de las normativas internas, nuestro Código Ético o cualquier legislación de aplicación en el contexto en el que actuamos.

Gobernanza	
Prevención y control de riesgos (<i>Compliance</i>)	
- Política de Gestión del Canal ético - Análisis de riesgos - Mapa de riesgos global - Mapa de riesgos por departamento - Modelo de gestión de recursos financieros - Política de reporte de indicadores en <i>compliance</i>	- Nivel de prioridad de riesgos - Protocolo de toma de decisiones - Plan de revisiones e informes - Política auditorías e investigaciones - Plan de Comunicación, sensibilización y formación
Anticorrupción	
- Política de regalos - Política de gestión conflictos de interés - Política de homologación de proveedores (en proceso) - Política de donaciones	- Procedimiento de notas de gastos - Política de gestión de compras - Política de Responsabilidad Social Corporativa
Política de uso de información confidencial	
Gestión de activos de propiedad intelectual	
- Procedimiento de protección de activos de propiedad intelectual - Acuerdo diseño artístico - Contrato creación publicitaria - Acuerdo obra fotográfica - Autorización tratamiento imágenes del personal Gomà-Camps	- Contrato Cesión Derechos Propiedad Intelectual - Autorización uso derechos autor - Acuerdo diseño gráfico logotipo - Autorización uso signos distintivos
Protección de datos y seguridad informática	
- Política de atención a derechos de afectados - Procedimiento para notificar el derecho de información - Procedimiento para notificar quiebras seguridad	- Procedimiento de atención de datos personales - Procedimiento de solicitud de consentimiento - Documento de confidencialidad y protección de datos
Social	
Igualdad	
Procedimiento ante acoso	
Política de conciliación	
Desarrollo de personas	
Política retributiva	
Política de formación	
Política de prevención de riesgos laborales	
Política de compensación	
Medioambiente	
Política de calidad	
Política de seguridad alimentaria	
Política de energía	
Política integrada de Gestión	
Salud y seguridad	
Política de sistema de certificación forestal	
Declaración de compromiso con los requisitos de la cadena de custodia	

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

A cierre de 2023, todas las empresas del grupo tienen implementados los mismos controles y procedimientos en esta materia, para los que nos basamos en lo contenido en la ISO 37001.

Los principales elementos son:

- Política Anticorrupción, que describe los comportamientos a evitar y los elementos clave -humanos, organizativos y documentales- que aplicamos para evitar que se produzcan delitos de corrupción en cualquier ámbito del grupo a nivel global.
- Política de Regalos, procedimientos de control de los gastos de representación en la empresa, procedimientos de control del uso de efectivo...
- Formaciones y comunicaciones al personal para sensibilizar y prevenir los riesgos en los que podemos incurrir en esta materia.
- Política de compras, aprobada en 2023, con el objetivo de ser la base de una gestión sostenible y responsable de las mismas. Esta política tiene la vocación de ser también el documento base para, en un futuro, trabajar los criterios de selección y homologación de proveedores, un punto clave en nuestro Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad.
- Política de donaciones, aprobada en 2023. (Mirar sección de Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro)

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Gomà-Camps no es considerado sujeto obligado a merced de regulación relativa a blanqueo de capitales y sus normativas de desarrollo. Aun así, incorporamos de forma voluntaria algunas de las medidas previstas en la ley como reflejo de nuestra voluntad de buen gobierno en la prevención del blanqueo de capitales. Disponemos de una Política de Prevención y Control en la que se describen todos los elementos clave -humanos, organizativos y documentales- orientados a evitar la comisión de riesgos penales en la empresa, que incluye el blanqueo de capitales. Esta política se va adaptando a las tendencias jurisprudenciales y a las modificaciones que pueda sufrir el Código Penal.

Tenemos implantado un sistema de autorregulación, con el objetivo de eliminar los comportamientos que puedan poner en riesgo nuestra reputación o nuestros activos. Toda la plantilla, independientemente del nivel organizativo, vela por la aplicación real y efectiva de las medidas de prevención y control previstas en esta política.

Algunos ejemplos de los controles adoptados en esta materia son el control exhaustivo de efectivo, asesoría fiscal, las auditorías anuales externas o las medidas de segregación de funciones adoptadas internamente.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

En 2023 hemos desarrollado y aprobado una Política de Donaciones, con el objetivo de regular y establecer los criterios para la relación de Gomà-Camps con organizaciones sin ánimo de lucro o con organizaciones privadas en el caso de patrocinios. Las donaciones pueden ser económicas o en especie.

Las organizaciones deben cumplir los siguientes criterios:

- Ser una organización sin fines de lucro registrada legalmente en el país donde opera.
- Tener una misión y objetivos que estén en línea con los valores y enfoques de responsabilidad social corporativa de nuestra empresa.
- Demostrar transparencia y responsabilidad en el uso de los productos o fondos recibidos.
- No estar involucradas en actividades ilegales o controvertidas que puedan afectar negativamente la reputación de Gomà-Camps.

Nuestro Código Ético prohíbe expresamente las donaciones a partidos políticos y a las fundaciones vinculadas a los mismos.

Este documento define las áreas de interés en las que Gomà-Camps tiene la voluntad de colaborar de esta manera: educación y deporte, medio ambiente, salud y bienestar, desarrollo comunitario y ciudadanía.

Es responsabilidad del Comité de RSC evaluar las propuestas y solicitudes. Las organizaciones beneficiarias deberán presentar un informe detallado del uso de la donación y el impacto conseguido.

En 2023 se han realizado colaboraciones con 33 organizaciones, entre las que destacamos la que hemos mantenido un año más con Acompartir, una ONL creada para canalizar la recuperación de productos nuevos no alimentarios de las empresas y entregarlos a entidades que trabajan contra la exclusión social. En 2023 hemos aportado producto por valor de 28.618€ (-2%).

Compromiso con los derechos humanos

Gomà-Camps manifiesta su compromiso para cumplir con los derechos humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional, así como en los principios en los que se basa el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Gomà-Camps manifiesta un total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio, y se obliga a respetar la libertad de asociación y negociación colectiva, los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas en los lugares donde desarrollamos nuestra actividad.

Código Ético de Gomà-Camps

A pesar de que Gomà-Camps no opera en entornos en los que se pueda esperar una vulneración de los derechos humanos, ni de trabajo forzoso u obligatorio, nuestro Código Ético recoge el compromiso de respetarlos y fomentarlos en todas nuestras actuaciones, adaptado al contexto en el que se desarrollan nuestras operaciones. Además, tenemos una política de tolerancia cero a cualquier infracción o posible riesgo.

Nuestro Código Ético explicita todas aquellas conductas no admitidas en Gomà-Camps. Aseguramos el derecho a la intimidad, los derechos laborales vigentes en los entornos en los que estamos presentes, garantizamos la seguridad en el

trabajo, basamos nuestra presencia en el mercado en los principios de libre competencia e igualdad de oportunidades y disponemos de medidas anticorrupción específicas.

Igualmente nos alineamos a los convenios de la Organización Internacional del trabajo, garantizando la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de todos nuestros trabajadores.

Estamos trabajando para incorporar en 2024 a la Política de Compras el requerimiento de una declaración de respeto a los derechos humanos por parte de nuestros proveedores.

Operaciones

Aspectos clave del año:

- Recuperación del precio de las materias primas a niveles de 2021.
- Instalación de una nueva caldera de gas natural más eficiente, que puede también consumir biomasa e hidrógeno.
- Implementación de medidas para limitar el consumo de agua por debajo de los 500m³.

Modelo industrial y estrategia

El proceso principal de nuestras operaciones es la fabricación, a la que acompañan una serie de procesos auxiliares: control de calidad, seguridad alimentaria, aprovisionamiento, control medioambiental, mantenimiento o aprovisionamiento, entre otros.

Controlamos íntegramente el proceso de producción de nuestros productos, desde la fabricación del papel a partir de la pasta, su transformación en los diferentes productos y la expedición a los clientes.

La estrategia industrial está marcada por los mercados a los que nos dirigimos.

- Mercado profesional: a nivel operativo, nos requiere un gran número de cambios de formato en la producción y condiciona la planificación de las rutas para conseguir optimizar el coste derivado de múltiples entregas en cada transporte.
- Mercado de bobinas

Cadena de Suministro

La materia prima es principalmente fibra de celulosa, sea virgen o recuperada.

- Se denomina fibra virgen cuando procede directamente de la madera y se utiliza por primera vez en la fabricación del papel. La madera con la que se produce la celulosa para la fabricación de papel se cultiva en explotaciones de árboles que se plantan para tal fin y que son continuamente reforestadas. Las plantaciones, además, absorben una gran cantidad de CO₂.
- Se denomina fibra reciclada cuando procede de un proceso de recuperación de un papel ya utilizado y a través del cual esa misma fibra de celulosa se reutiliza sucesivas veces. La pasta reciclada se elabora con papel recuperado por gestores de residuos que aseguran la trazabilidad del producto.

La pasta de celulosa virgen que utilizamos tiene su procedencia principalmente en la Península Ibérica (71%), Sudamérica (14%) y norte de Europa (15%), asegurándonos siempre que el 100% de esta materia prima procede siempre de bosques gestionados de manera sostenible y responsable.

Gomà-Camps es referente en Europa en la fabricación de papel tisú reciclado de alta calidad. La experiencia acumulada de más de 35 años nos permite ofrecer una alta calidad y rendimiento en toda la gama de productos reciclados.

Nuestros productos no mezclan pastas, se elaboran con pasta virgen o con pasta reciclada. Es decir, cuando decimos que nuestros productos son reciclados siempre lo son al 100%.

Para la gestión de la cadena de suministro en 2023 iniciamos la implantación del nuevo ERP, que esperamos finalizar en 2024.

Proveedores y subcontratación

El proceso de fabricación del papel es complejo y nos requiere contar con un número elevado de proveedores para cubrir todas las necesidades y garantizar el suministro y servicio.

Los principales proveedores por volumen son los de materia prima para elaborar la pasta de papel, el resto de las compras son elementos auxiliares. En 2023 el número de proveedores de material inventariable fue de 94 frente a los 103 del año anterior, que sumaron un valor de 44,5 M€.

A nivel de operaciones, subcontratamos los siguientes servicios:

- Transporte, que se realiza desde nuestros centros de expedición a las plataformas de los clientes. Es el principal servicio subcontratado.
- Productos de reducido valor añadido: como son servilletas miniservice, manteles de papel reciclado y Kraft, higiénico interplegado y toda la gama de pañuelos (faciales y de bolsillo).
- Mantenimiento especializado de la maquinaria.

Innovación

La innovación forma parte de nuestra estrategia corporativa. En 2023 hemos consolidado la sistematización del proceso de innovación, que se trabaja desde dos perspectivas:

- Explotación: aplicación de un enfoque incremental a los procesos de negocio y del día a día.
- Exploración: acercarnos y conocer nuevos enfoques y soluciones disruptivas.

Hemos definido 4 ejes estratégicos para trabajar la innovación:

- Apostar por proyectos de innovación más adyacente
- Realizar innovaciones que nos permita aumentar la diversificación del negocio actual y seguir apostando por productos y servicios de mayor valor añadido para nuestros clientes.

- Enfocar a la organización al cliente, entendiendo y reflexionando sobre la experiencia actual para seguir anticipándonos a sus necesidades.
- Innovar en sostenibilidad y en proyectos de economía circular que nos ayuden a valorizar parte de nuestros residuos, así como a identificar nuevas fuentes de materias primas recuperadas.

Trabajamos estos ejes estratégicos a través de una cartera de proyectos en colaboración con startups, organizaciones e instituciones para asegurar el acceso al conocimiento más actual y maximizar el impacto.

Compromiso fiscal

Es nuestro compromiso, y así está recogido en nuestro Código Ético, cumplir con nuestras obligaciones en materia fiscal y de seguridad social en los países en los que operamos.

	2022		2023	
	Beneficios después de impuestos	Impuestos sobre beneficios	Beneficios después de impuestos	Impuestos sobre beneficios
España	-1.339.418 €	-101.067 €	60.019.915 €	13.493.952 €
Portugal	3.725 €	0 €	367.955 €	26.834 €
Francia	1.401.375 €	-43.312 €		
Marruecos	-406.794 €	2.381 €		

Subvenciones públicas recibidas

En 2023 hemos recibido diferentes subvenciones públicas, que suman un importe de 1.224.243,46€, desglosado de la siguiente manera:

- Subvención intensiva en consumo de gas, en la planta de La Riba, regulada por la orden ict/744/2023, de 7 de julio, corregida por la orden ict/775/2023, de 10 de julio. Total: 312.471,35€.
- Subvención a los consumidores electrointensivos, en la planta de La Riba, regulada por la orden del ministerio de industria, comercio y turismo de 7 de julio de 2023. Total: 178.912,50€.
- Ayudas compensatorias por costes de emisiones indirectas de CO2, en la planta de La Riba, regulada por la orden del ministerio de industria, comercio y turismo de 19 de mayo de 2023. Total 732.859,61€.



07

Índice de Contenidos ley 11/2018 – Global Reporting Initiative

Índice de Contenidos ley 11/2018 – Global Reporting Initiative

Ámbitos	Marco de reporting	Página en el informe	Comentarios/ razón de la omisión
CUESTIONES GENERALES			
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial)	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8 14 45	
Organización y estructura	GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición	4 6 11 46 48	
Mercados en los que opera	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	11 12	
Objetivos y estrategias	GRI 2-23 Compromisos y políticas	13 14 15	
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	14 44	
Marco de reporting utilizado	GRI 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto GRI 2-5 Verificación externa	6	
Análisis de materialidad	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales GRI 3-2 Lista de temas materiales	45 46	
Políticas y sus resultados	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	47-50	
Riesgos y su gestión	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	47	
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	13 19-20 33	
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	36	

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	36	
Contaminación - medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica)	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	13 34 36	La contaminación lumínica no es material para Gomà-Camps
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 306-3 (2020) Residuos generados	38	
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales		El desperdicio de alimentos no es material para Gomà-Camps
Uso sostenible de los recursos			
Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 303-3 Extracción de agua	39-40	
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	41	
Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	39 40	
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	40	
Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	39	
Cambio climático			
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	34-35	
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	45 13 38	

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	13	
Protección de la biodiversidad			
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	42	
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Criterio interno	42	
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL			
Empleo			
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	27	
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados	27	
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados Criterio interno	27	
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	27	
Remuneración media por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Criterio interno	25	
Brecha salarial	Criterio interno	25	
Remuneración media de los consejeros y directivos por sexo (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción)	Criterio interno	25	
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	26	
Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	24	

Organización del trabajo			
Organización del tiempo de trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	26	
Número de horas de absentismo	Criterio interno	28	
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	26	
Salud y seguridad			
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	19-20	
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo IF= N.º accidentes de trabajo con baja * 1.000.000 / N.º total de horas trabajadas IG= N.º jornadas perdidas por accidentes de trabajo * 1.000 / N.º total de horas trabajadas	28	
Relaciones sociales			
Organización del diálogo social (incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos)	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	26	
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	26	
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	26	
Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26	
Formación			
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	21-22	
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	Criterio interno	22	

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	26	
Igualdad			
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	23-24	
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	23-24	
Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	23-24	
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	23-24	
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	50	
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	47 50	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	Criterio interno	47	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	50	
Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas	23-24	
Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas		No es material para Gomà-Camps
Abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 2-23 Compromisos y políticas		No es material para Gomà-Camps

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	49	
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos GRI 2-23 Compromisos y políticas	49	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	50	
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	29	
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	29 31	
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	29 31	
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales Criterio interno	50	No existen
Subcontratación y proveedores			
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	49	
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	49	
Consumidores			
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	30	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-16 Comunicación de inquietudes críticas GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos Criterio interno	30	
Información fiscal			
Beneficios obtenidos país por país	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	52	
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	52	
Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	52	



08

Relación de contenidos - ODS

Relación de contenidos - ODS

ODS	Relación de capítulos y subcapítulos	ODS	Relación de capítulos y subcapítulos
	No material		Compromiso interno con las personas
	No material		No material
	Compromiso con nuestros profesionales Aspectos materiales		Historia Compromiso con nuestros consumidores y clientes Gestión de la calidad Economía circular, prevención y gestión de residuos Sistemas de gestión medioambiental y certificaciones Enfoque para la gestión de los recursos Materias primas Operaciones
	Compromiso con nuestros profesionales Compromiso con el entorno cercano Compromiso con las entidades del entorno y con sociedad Aspectos materiales		Misión, visión y valores Estrategia Gomà-Camps Huella de carbono Economía circular, prevención y gestión de residuos Enfoque para la gestión de los recursos Aspectos materiales
	Compromiso interno con las personas		No material
	RSC y sostenibilidad Contexto Gomà-Camps Enfoque para la gestión del agua Aspectos materiales		Compromiso Gomà-Camps con el medioambiente Materias primas Protección del entorno y de la biodiversidad Aspectos materiales
	Palabras de la Directora General Enfoque para la gestión de la electricidad		Aspectos materiales Compliance Código Ético Compromiso fiscal
	Palabras de la Directora General Compromiso interno con las personas Compromiso con el entorno cercano Compromiso con las entidades del entorno y con sociedad Responsabilidad con nuestro futuro Compliance Aspectos materiales Estructura normativa interna		Compromiso con el entorno Enfoque para la gestión del agua Innovación
	Historia Misión, visión y valores Economía circular, prevención y gestión de residuos Operaciones Innovación		



09

Hoja de firmas

Hoja de firmas

En La Riba, a 16 de febrero de 2024

Maties Gomà-Camps
Presidente y consejero delegado

Jordi Gomà-Camps
Consejero

Josep Gomà-Camps
Consejero

Josep Miquel Valenzuela
Consejero

Jordi Pomarol
Consejero

