



Memoria de
Sostenibilidad

2022



Memoria de
Sostenibilidad | 2022

Índice de contenidos

01 Palabras de la Directora General	8
02 Marco del informe	12
03 Información de la empresa	16
Perfil	16
Nuestras ubicaciones y presencia global	21
RSC y sostenibilidad	23
Contexto Gomà-Camps	24
04 Compromiso Gomà-Camps con la sociedad	28
Compromiso interno con las personas	29
Compromiso con el entorno cercano	41
Compromiso con nuestros consumidores y clientes	42
Compromiso con la sociedad	43
05 Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente	46
Huella de carbono	47
Herramientas para la toma de decisiones, gestión y seguimiento más eficientes	48
Acciones para optimizar nuestro proceso productivo y la contribución de nuestros productos al desarrollo sostenible.	49
Enfoque en la gestión de los recursos	51
Materias primas	53
Protección del entorno y de la biodiversidad	53
Sensibilización de las personas que trabajan en Gomà-Camps para maximizar la contribución	54
06 Compromiso con el buen gobierno	58
Responsabilidad con nuestro futuro	58
Aspectos materiales	59
Órganos de gobierno	60
Compliance	61
Operaciones	64
Innovación	66
Compromiso fiscal	67
07 Índice de Contenidos GRI	70
08 Relación de contenidos ODS	76

Memoria de
Sostenibilidad

2022





Palabras de la
Directora General

01



Palabras de la Directora General

Publicamos la edición 2022 de la Memoria de Sostenibilidad del grupo Gomà-Camps, en la que presentamos los proyectos e información más destacada de este año.

Hemos cerrado el año 2022 con un resultado consolidado similar al del 2021 pero incrementando la cifra de facturación hasta los 197 M€, un aumento por encima del 40%. Este porcentaje refleja el periodo inflacionario que estamos viviendo debido a la crisis energética derivada de la guerra de Ucrania, de la que hemos sufrido las consecuencias a pesar de no tener operaciones en las zonas en conflicto. Esto nos hace estar atentos al mundo y ser más conscientes de que los cambios geopolíticos tienen impactos globales.

2022 ha sido el primer año de ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad. Hemos completado el 84% de las acciones previstas. Estamos satisfechos de los resultados, que han abierto el camino a una nueva visión y forma de trabajar.

Para reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos creado el Comité de RSC, liderado por mí misma para darle la relevancia estratégica que merece.

Hemos tomado decisiones para seguir transformándonos y adaptándonos a un entorno tan volátil. Hemos decidido discontinuar nuestras operaciones en Francia y Marruecos en el segmento profesional, lo que nos ha permitido focalizar los esfuerzos en los mercados donde tenemos un mejor posicionamiento.

Quiero destacar el proyecto de la instalación fotovoltaica en la planta de Ejea de los Caballeros, en el que hemos estado trabajando desde 2021 y que será una realidad a final del primer trimestre del 2023. Este proyecto afianza nuestra estrategia de RSC reforzando el compromiso en mejorar nuestra eficiencia energética y en reducir nuestra huella de carbono. Este año hemos tenido que hacer frente a una importante sequía en la época estival. Teniendo en cuenta la importancia del agua en nuestro proceso de fabricación, hemos sido capaces de seguir produciendo gracias a las acciones realizadas

en años anteriores para minimizar el consumo de agua fresca en la instalación de La Riba.

Vamos a seguir trabajando para mejorar la gestión de los recursos y afrontar un futuro más sostenible.

Termina un año lleno de retos, adversidades, esfuerzos, trabajo y muchos aprendizajes que hemos finalizado con éxito gracias al equipo humano, su dedicación y compromiso. Desde aquí mi más sincero agradecimiento.

Quiero desde aquí agradecer también la confianza de nuestros clientes durante todo el año, y de nuestros proveedores, con los que hemos estado trabajando estrechamente para adaptarnos a las circunstancias que se han producido en el mercado.

Esperamos que en 2023 se mantenga la volatilidad e incertidumbre del entorno, por lo que nuestra principal arma será seguir trabajando en equipo para continuar siendo un referente en el sector. Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la diferenciación y la excelencia nos ayudarán a garantizar un crecimiento sostenible de Gomà-Camps.

Laia Gomà-Camps
Directora General Grupo Gomà-Camps



Memoria de
Sostenibilidad

| 2022



Marco del informe | 02

02 | Marco del informe

Esta Memoria de Sostenibilidad contiene el Estado de Información no Financiera del ejercicio 2022 comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Los contenidos se han elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Los datos contenidos en esta Memoria de Sostenibilidad corresponden a Gomà-Camps Grup S.L. y sus sociedades dependientes, en adelante Gomà-Camps. En aquellos casos en que la información no presenta este perímetro, queda debidamente especificado.

El Estado de Información no Financiera tiene un carácter anual y este es el tercer año en que Gomà-Camps elabora este informe. Gomà-Camps realiza este informe de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

En 2022 hemos realizado una revisión del análisis de materialidad realizado en 2021, hecho del que informamos en detalle en el capítulo correspondiente.

Los datos requeridos por la mencionada ley 11/2018 contenidos en este informe han sido debidamente verificados por una entidad externa. Además, este documento incluye datos que Gomà-Camps presenta voluntariamente para contextualizar y enriquecer el contenido pero que no requieren verificación.

Para cuestiones de tipo general sobre este documento, los distintos grupos de interés pueden dirigirse a la Dirección de Marketing e Innovación en C/ Cardenal Gomà, 29 - 43450 La Riba (Tarragona) o en el email: comunicacion@gomacamps.com.



Memoria de
Sostenibilidad

2022



Información de la empresa

03

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



Información de la empresa

Perfil

Gomà-Camps es un grupo empresarial familiar con 264 años de historia, en el que la totalidad del accionariado pertenece a la décima y undécima generación.

Nuestro origen se remonta a 1758, año en el que iniciamos la fabricación de diferentes tipos de papel. A lo largo de los años hemos ido adaptando nuestros productos a la evolución de las demandas de la sociedad. En 1950 tomamos la decisión de focalizar nuestro negocio en el papel tisú, del que

en la actualidad nos dedicamos a la fabricación, transformación y venta. Nuestros productos forman parte de la historia de la industria papelera en nuestro país.

Apostamos por una amplia gama de productos de calidad, con un compromiso por la innovación constante, el respeto al medioambiente, el servicio a nuestros clientes y el desarrollo de nuestro equipo humano.

Historia

1758

Fundación de la empresa en La Riba (Tarragona).

La familia Camps se inicia en la fabricación de papel con la construcción de un molino paplero en La Riba (Tarragona), con licencia concedida a Francesc Camps i Camps. Se producía papel tipo papel barba, fabricado a mano, para documentos oficiales.

1850 | 1914

Fabricación de papel para la industria tabaquera.

Se impulsa la fabricación de papeles finos, de bajo gramaje, especialmente papel para fumar, destinado a la industria tabaquera de las colonias españolas.

1914 | 1950

Creación de la sociedad J y M Gomà-Camps S.R.C.

El mercado para la industria tabaquera se pierde con la I Guerra Mundial. Se empieza a fabricar papeles de embalaje finos y manilas para envolver pan, zapatos, naranjas, etc.

Años 50

Inicio de la fabricación de papel higiénico.

Las fronteras españolas se abren a nuevos mercados y la llegada de productos como las bolsas de plástico provoca un paro en el consumo de papel.

- 1950: se inicia la fabricación de papel higiénico liso.
- 1958: nueva máquina de papel MP3 para fabricar papel higiénico liso y rizado de una capa.
- 1959: un gran incendio destruye la fábrica de la Riba. Después de meses de trabajo se consigue reanudar la fabricación de papel.

Años 60 y 70

Nueva maquinaria e instalaciones para fabricar papel tisú.

- 1968: nueva máquina de papel para fabricar papel tisú y comercializar nuevos productos (rollos higiénicos, rollos de cocina, servilletas de 2 y 3 capas, pañuelos, etc.)
- 1973: construcción de las naves industriales de 10.000 m2 en el Polígono Industrial de Valls.

Años 80

Primera fabricación de papel tisú en base 100% a papel recuperado.

- 1986: inicio de la fabricación de papel tisú a partir de papel recuperado.
- 1989: construcción de la fábrica en Vilaverd, donde se ubica el nuevo converting de productos industriales para el mercado profesional de España.

Años 90

Internacionalización: apertura de las filiales en Francia y Portugal.

Se potencia la estrategia para fabricar papel tisú reciclado y se inicia el proceso de internacionalización.

- 1991: incendio de la sección de higiénico de la fábrica de la Riba, destruyendo la maquinaria productiva y una segunda línea que estaba en fase de montaje.
- 1992: puesta en marcha una nueva línea de fabricación de papel higiénico.
- 1993: creación de la filial en Francia.
- 1995: creación de la filial en Portugal.

Década 2000

Creación de la *joint venture* GC&Wepa, S.L. destinada al mercado de gran consumo.

- 2004: firma de un acuerdo con la empresa familiar alemana WEPA para la creación de una nueva empresa destinada al gran consumo en el sur de Europa, ubicada en el polígono industrial de Ejea de los Caballeros (Zaragoza).

Década 2010

Nuevas inversiones para la mejora de la eficiencia energética y expansión internacional.

- 2014: creación de la filial de Marruecos, para los mercados profesional y de gran consumo y se realizan varias inversiones en instalaciones y de mejora de la eficiencia energética para reducir el 10% de las emisiones de CO2 a la atmósfera.
- 2015: disolución de la joint venture con WEPA. Gomà-Camps compra el 100% de las participaciones, constituyendo la nueva sociedad Goma-Camps Consumer, S.L. dedicada al mercado retail, manteniendo su ubicación en Ejea de los Caballeros (Zaragoza).
- 2015: Gomà-Camps es la primera compañía de papel tisú en obtener la Etiqueta Ecológica Europea.
- 2018: Inauguración de la nueva máquina de papel (MP7) en la fábrica de Ejea de los Caballeros.

Desde 2020

Nuevo entorno, aceleración de los cambios y compromiso con la sostenibilidad.

- 2020: impacto de la pandemia por Covid-19 a nivel global. Confinamientos en la mayoría de los países del mundo.
- 2021: relevo generacional en la dirección general, que pasa a ser ocupada por una mujer, por primera vez en nuestra historia, de la undécima generación.
- 2021: primer Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad.
- 2022: apuesta por el autoconsumo en electricidad con la instalación de un parque fotovoltaico en Ejea de los Caballeros.

Misión, visión y valores

Nuestra **misión** es ser el referente en el sector del papel tisú a través del reciclado, la diferenciación y la excelencia, garantizando un crecimiento sostenible.

La **visión** del Grupo Gomà-Camps es contribuir al reto colectivo de mejorar el mundo innovando y ofreciendo soluciones de higiene cotidianas que cuidan a las personas y al planeta.



Integridad y compromiso

Honestidad, respeto y responsabilidad, fomentando la igualdad de todas las personas.



Excelencia e ilusión

Entusiasmo en todo lo que hacemos para mejorar continuamente la satisfacción de los clientes, la optimización de los recursos y la calidad de nuestros productos.



Sostenibilidad y proximidad

Promover el crecimiento, el desarrollo y el progreso presente sin comprometer los recursos futuros de nuestro entorno.



Innovación y colaboración

Aportar soluciones que respondan a las necesidades de las personas y el mercado promoviendo la cultura colaborativa.

Actividad y portafolio de marcas

Desarrollamos soluciones innovadoras en papel tisú para la limpieza, higiene y decoración de la mesa. Fabricamos papel de fibra virgen, papel reciclado y papel de color con los que producimos soluciones para tres mercados diferenciados.



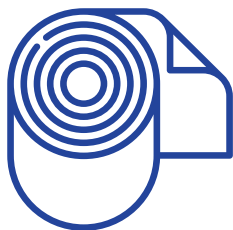
Profesional

Productos de limpieza, higiene y mesa dirigidos a los sectores de hostelería, restauración, salud, industrial y limpieza, así como a instituciones y colectividades.



Gran Consumo

Productos para el hogar, fabricados tanto con la marca propia my tissue ecologic+ como con marca de la distribución.



Bobinas

Fabricamos bobinas de papel que vendemos a empresas transformadoras. Disponemos de dos tipos de bobinas, la de papel madre, que son las grandes bobinas tradicionales que después se transforman en producto acabado, y el bobinado, que son más pequeñas para poder ser utilizadas en máquinas por ejemplo de fabricar servilletas.



Mercado	Marca	
Profesional		Productos en diferentes categorías fabricados en pasta de celulosa virgen que proviene 100% de bosques certificados.
		Amplia gama de producto con más de 70 referencias en papel ecológico de tisú 100% reciclado, de calidad y certificado.
		Gama de productos en papel tisú 100% reciclado de alta calidad, elaborado a partir de los envases de cartón, de ahí su característico color.
		Productos de un solo uso con un tacto similar a la tela para decorar la mesa, fabricados en material compostable. Los envases de las servilletas también son compostables.
		Productos especializados en higiene y limpieza de uso intensivo, fabricados con materiales no tejidos y celulosas de alto gramaje.
		Gama de manteles en diferentes colores y resistentes a la humedad.
Gran Consumo		Amplia variedad de productos en diferentes categorías: higiénicos, cocina, servilletas, pañuelos... todos ellos adaptados a las necesidades del hogar.
		Papel tisú para el hogar 100% reciclado y con pack compostable, 0% plástico, disponible en papel higiénico, de cocina y multiusos, servilletas ...
		Además, fabricamos para varias marcas de distribución.
Bobinas		Vendemos a otros fabricantes de producto acabado.

La mayoría de nuestros productos disponen de certificados FSC® (FSC-C 129444) o FSC Recycled y Ecolabel. Para más información sobre cada uno, consultar en nuestra web.

Nuestras ubicaciones y presencia global

El eje central de nuestra actividad está ubicado en España con dos polos operativos ubicados en las provincias de Tarragona y de Zaragoza.

En el pueblo de La Riba, una población de la provincia de Tarragona, se encuentran tanto las instalaciones centrales de Gomà-Camps como uno de nuestros centros de producción. La configuración geográfica de la población, en la ladera de una montaña, ha condicionado históricamente el crecimiento de nuestras instalaciones. En consecuencia, nos hemos visto obligados a crecer con instalaciones en otras poblaciones. En Vilaverd, situado a 3 km de La Riba, se encuentran las instalaciones de *converting*¹. En la cercana población de Valls está ubicado nuestro centro de distribución, en un polígono industrial con un acceso óptimo a las principales vías de transporte de mercancías.

El segundo centro productivo está ubicado en Ejea de los Caballeros (Zaragoza).

Oficinas centrales y fábrica de papel

C/ Cardenal Gomà, 29
43450 La Riba (Tarragona)

Fábrica Converting

C/ Camí de baix, nº 9
43490 Vilaverd (Tarragona)

Almacén de expediciones

Artesans, nº 102 (Polígono industrial)
43800 Valls (Tarragona)

Fábrica de papel, converting y almacén

Pol. Ind. Valdeferrín, C/6 N2
50600 Ejea de los Caballeros (Zaragoza)

Presencia internacional²

Gomà-Camps France

102, Av. des Champs-Élysées.
75008-Paris (France)

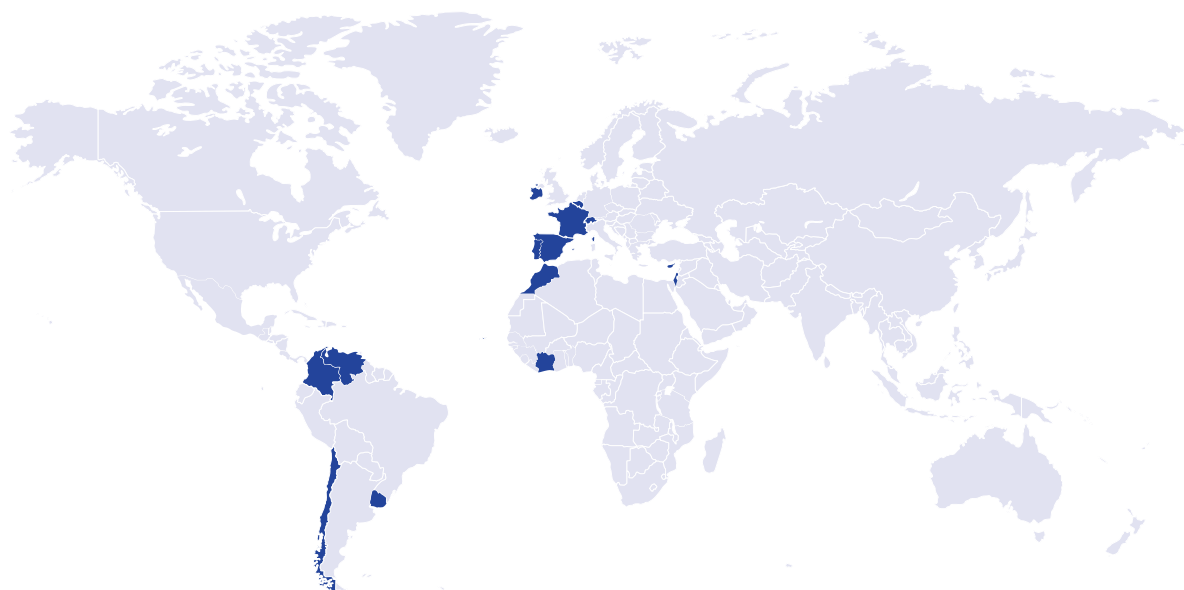
Gomà-Camps Portugal

La gestión del mercado portugués queda englobada en la estructura de la Península Ibérica

¹ Transformación de las bobinas en producto acabado.

² En 2022 hemos cerrado la oficina de Marruecos.

Vendemos nuestros productos en diferentes países:



Andorra	Colombia	Malta
Alemania	Costa de Marfil	Marruecos
Bélgica	España	Portugal
Cabo Verde	Francia	Suiza
Chile	Irlanda	Uruguay
Chipre	Israel	Venezuela



RSC y sostenibilidad

2022 ha sido el primer año de ejecución de nuestro Plan estratégico de RSC y sostenibilidad. La organización en global ha adoptado la sostenibilidad como enfoque estratégico y se ha trabajado en transversal desde todas las áreas para hacer frente a las acciones planificadas para este año.

Centramos las acciones para maximizar nuestro impacto en tres ODS:



Además, siempre monitorizamos los impactos secundarios en el resto de ODS.

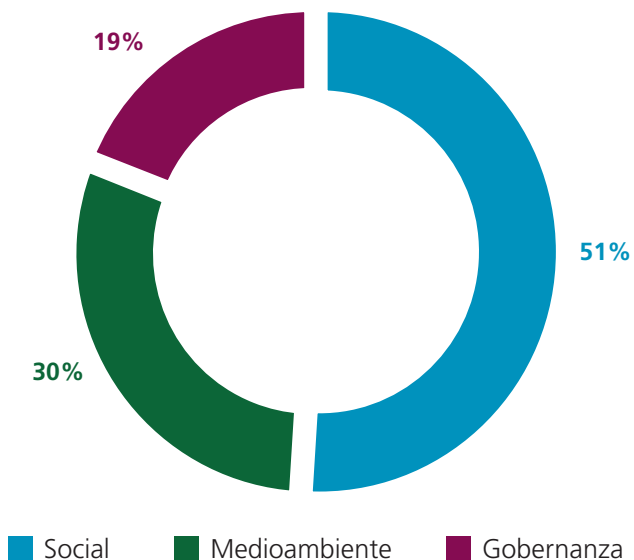
En 2022 se ha constituido el Comité de RSC, con la misión de monitorizar e impulsar el cumplimiento de las acciones previstas en el Plan estratégico y asesorar en la toma de decisiones.

El comité ha quedado formado por:

- Directora General - Laia Gomà-Camps
- Directora de Personas y Organización Grupo GC - Núria Foraster
- Directora de Marketing e Innovación Grupo GC - Olga Rubio
- Coordinadora Área legal y *Compliance* - Marta Gomà-Camps
- Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria - Rocío López
- Gestora marketing comunicación - Miriam Fernández

Acciones previstas en 2022 por ejes

Este año estaba prevista la ejecución de 49 acciones, de las que se han completado 41 (84%). La complejidad del año ha hecho que se tuviese que dar prioridad a actuaciones a medida que el entorno iba evolucionando, por lo que hemos tenido que postponer las 8 acciones restantes del Plan Estratégico de RSC al año 2023.



Contexto Gomà-Camps

En el último informe presentado por Aspapel, se indica que sector papelerero en España creció en 2021 un 6,5%, recuperando los niveles prepandemia en todos los tipos de papel. Las exportaciones crecieron significativamente hasta un 7,9%. Catalunya continúa siendo la Comunidad Autónoma con un mayor volumen de fabricantes (33% del total).

Gomà-Camps opera en el subsector de la celulosa, que en 2021 creció en España un 7,7%.

El Grupo Gomà-Camps es uno de los referentes en el mercado español, en el que ocupamos la cuarta posición en facturación del sector tisú, según los datos publicados por Alimarket en referencia a 2021.

Mantenemos una cuota de mercado del 8,1% en el sector de gran consumo en España³.

Estrategia Gomà-Camps

Principales ejes estratégicos del grupo

Impulsar y contribuir a la sostenibilidad

Crecimiento en rentabilidad y facturación

Estos dos objetivos principales se desglosan en las siguientes acciones:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Fomentar y potenciar el papel tisú reciclado, como contribución a la economía circular.• Optimización de recursos y minimización del impacto en el medioambiente.• Desarrollar las personas y su compromiso.• Impulsar la seguridad y la salud como pilares del bienestar. | <ul style="list-style-type: none">• Diversificación en sectores y países.• Crecimiento en proyectos estratégicos que aporten valor añadido al grupo. |
|---|---|

Palancas:

Transformación digital

Innovación

Mejora de la competitividad interna

Foco en clientes y consumidores



³ Fuente Alimarket TAM Febrero'21.

Hitos 2022

- Crecimiento de las ventas en todos los mercados en los que operamos, reflejo de la confianza de nuestros clientes.
- Obtención de la certificación IFS HPC en la planta de Vilaverd.
- Consolidación de la penetración de nuestros productos de papel reciclado.
- Mejora en la puntuación obtenida en la certificación Residuo Cero.
- Aceleración en la reducción del plástico virgen (-41,2%).
- Ejecución de la instalación fotovoltaica en Ejea de los Caballeros.
- Certificado de sostenibilidad Clean CO₂, que certifica que todos los palés IPP que usamos en nuestros almacenes tienen huella de carbono cero.
- Reconocimiento por parte de la Generalitat de Catalunya a nuestro compromiso con la sostenibilidad en el acto organizado para la celebración del 30 Aniversario de la Etiqueta Ecológica Europea (Ecolabel). En 2008 Gomà-Camps fue la primera empresa del sector en España en conseguir la certificación.
- Campañas de sensibilización del personal sobre temas de sostenibilidad.
- Lanzamiento a todos los empleados del portal Talentia.
- Disminución por tercer año consecutivo del índice de incidencia global del grupo.
- Constitución a principios de año del Comité de RSC/Sostenibilidad.
- Constitución del Comité de Transformación para gestionar la innovación del grupo.
- Aprobación del nuevo software ERP.

Estrategia, objetivos y retos 2023

Creer en facturación y asegurar la rentabilidad, fortaleciendo los canales estratégicos del grupo, incrementando la fidelidad de nuestros clientes y atrayendo nuevos.

Consolidar una organización customer centric, que de respuesta a todas las necesidades de nuestros clientes manteniendo un alto nivel de servicio.

Trabajar junto a nuestros proveedores para asegurar el proceso productivo y el nivel de servicio a nuestros clientes.

Garantizar la seguridad de nuestros profesionales en el entorno de trabajo.

Impulsar y contribuir a la sostenibilidad, a través de:

- Acelerar la calidad, la sostenibilidad y la economía circular en el ADN de toda nuestra gama de productos y servicios, apalancándonos en la innovación.
- Incrementar el conocimiento de nuestra gama de productos de papel reciclado entre nuestros clientes y consumidores, fomentando la economía circular.
- Desarrollar proyectos de optimización de recursos y minimización del impacto en el medioambiente.
- Puesta en marcha del proyecto de fotovoltaica y desarrollo de nuevos proyectos para reducir la huella de carbono.
- Asegurar el capital humano del grupo a través del compromiso y el desarrollo del talento basado en la nueva herramienta de gestión de personas.
- Garantizar la seguridad y la salud del equipo humano en el entorno de trabajo.
- Consolidar el desarrollo digital, organizacional y de innovación como fundamento para el crecimiento.

Memoria de
Sostenibilidad

2022



Compromiso Gomà-Camps con la sociedad

04

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?

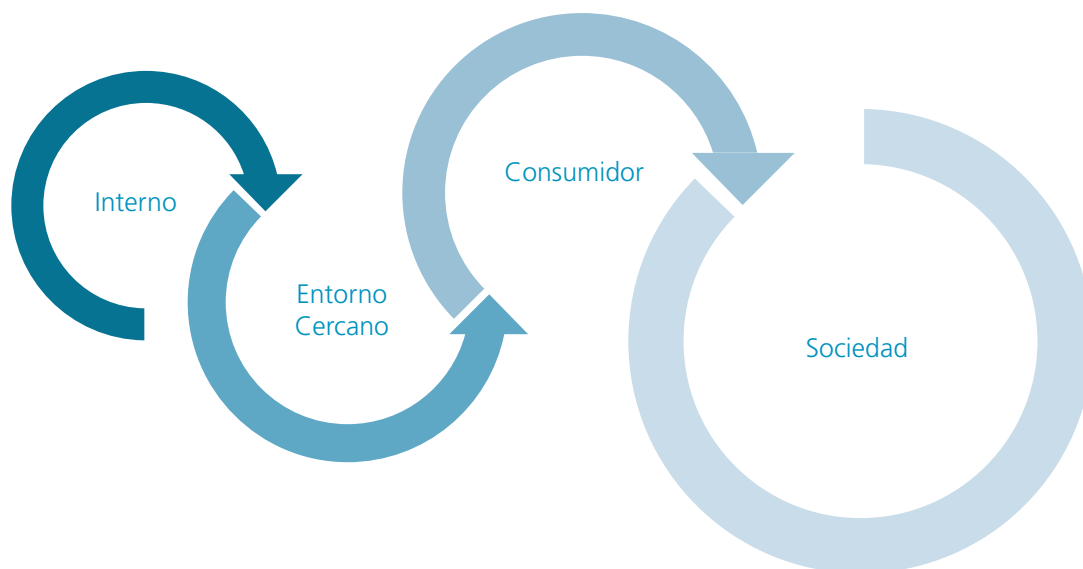


Compromiso Gomà-Camps con la sociedad

Plan de acción de RSC y Sostenibilidad Eje social: acciones implementadas en 2022

- Formación a los órganos de gobierno sobre desarrollo sostenible.
- Definición e implementación del plan de sensibilización en cuestiones medioambientales a la plantilla.
- Incorporación de contenidos relacionados con sostenibilidad en las descripciones de los puestos de trabajo clave.
- Definición de medidas para el cumplimiento de la LISMI.
- Actualización del Plan de igualdad GC SAU.
- Actualización y comunicación de la política de acoso.
- Actualización de la encuesta de clima laboral.
- Renovación proceso de on-boarding y la incorporación de los estudiantes en prácticas.
- Implementación de una plataforma de formación.
- Programa de formación continua interna en las plantas y de promoción de la salud a través de la actividad física.
- Incorporación de metodologías ágiles en la gestión de los proyectos.
- Formación en perspectiva de género a las personas que participan en procesos de selección.
- Registro retributivo de toda la plantilla.
- Campaña de difusión de las medidas de conciliación.

Gomà-Camps es una empresa comprometida con la sociedad desde su fundación. Este enfoque se proyecta en cuatro ámbitos:

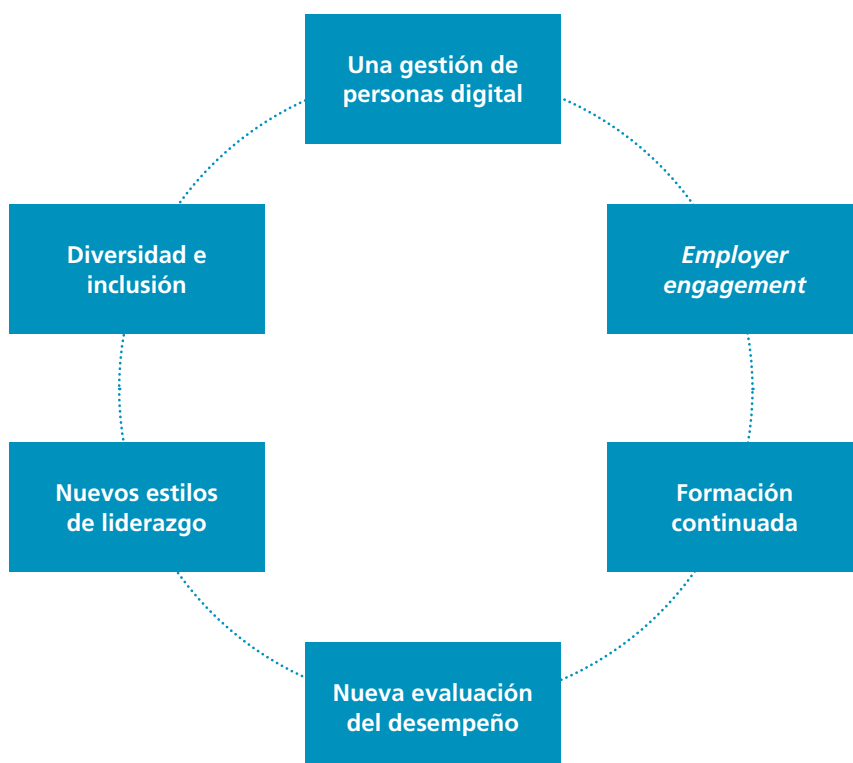


Compromiso interno con las personas

Nuestro compromiso más esencial es con las personas que forman parte del gran equipo de Gomà-Camps en todos los contextos en los que operamos.



Trabajamos en seis líneas estratégicas



Una gestión de personas digital: moderna, dinámica y en red

Puesta en marcha de una solución de gestión que permite al departamento de personas gestionar en tiempo real y de forma dinámica nuestros profesionales con eficacia, agilidad y sencillez y desplegar las diferentes políticas y estrategias. Además, nos permite una mejor alineación de la estrategia del departamento con la de la empresa.

La solución ha aportado ventajas a todos los colectivos:

- Los profesionales disponen de un portal integrado con los diferentes procesos de gestión, mucho más funcional, visual, y con mucha más información, que les permite la posibilidad de desarrollarse profesionalmente a través de la plataforma de formación.
- Los responsables tienen a su disposición una información más completa sobre las personas de sus equipos y los procesos relacionados. Esto permite descentralizar parte de la gestión de los equipos en los responsables y facilitar su labor de liderazgo.
- El departamento de gestión de personas ha visto cómo se han agilizado los procesos y se ha optimizado el tiempo de gestión, además de mejorar la imagen con el cliente interno. Mejoramos así nuestra marca como empleador.

Hemos implementado en 2022 los módulos *core*, evaluación del desempeño y objetivos, formación y selección. A cierre de año estamos finalizando la implementación de los módulos de *onboarding* y el de polivalencia, éste último dirigido a las empresas con plantas de producción. Dejamos para 2023 la puesta en marcha de los módulos de Gestión del Talento y Planes de carrera y el de Retribución. De esta manera, esperamos tener a final de 2023 todos los módulos operativos.

Implementación de los portales de gestión de la documentación en la nube: PortalDoGCs y CenterDOGCs, con el objetivo de concentrar en un único repositorio de acceso para todo el personal toda la información necesaria para el día a día del trabajo de nuestros profesionales: procesos, políticas, formaciones, etc. En 2022 se inició el traspaso de toda la información a la plataforma.

Employer branding

Cuidar a nuestras personas en lo laboral y en la salud en el trabajo y trabajar para que su experiencia con nosotros sea la mejor posible para que ellos sean los mejores portavoces de Gomà-Camps.

Así resumimos nuestro compromiso para reforzar una cultura corporativa sólida capaz de contar con el mejor talento en un modelo organizativo más ágil, dinámico y flexible. En consecuencia, en 2022 hemos puesto en marcha el plan estratégico de employer branding, definido el año anterior.

Construir una marca fuerte para las personas que trabajan en Gomà-Camps y ser capaces de disponer del mejor talento, nos lleva a actuar en diferentes frentes:

Interacción con el entorno educativo

Colaboramos de forma estable desde hace años con el entorno educativo para favorecer la empleabilidad de los jóvenes. En 2022 hemos colaborado con:

URV⁴ FEE. Facultat de Empresa i Economia. Reus.
URV ETSE. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria. Tarragona.
URV. Facultat de Química. Tarragona.
ESEIAAT. Escuela Superior de Ingenierías Industrial, Aeroespacial y Audiovisual de Terrassa.
UNIR. Universidad Internacional de la Rioja S.A.
Institut Comte de Rius. Tarragona.
Institut Jaume Huguet. Valls.

En mayo colaboramos en el Repte Experimenta de la Fundació URV. Diseñado en formato concurso, desafía a alumnos de 1º y 2º de ESO a diseñar y realizar un experimento científico con materiales caseros. Los alumnos trabajan en grupos reducidos de 4 alumnos (favoreciendo la atención a la diversidad) y siempre de la mano de un padrino científico del mundo académico o empresarial. Una de nuestras empleadas colaboró como madrina científica.

Relacionado con este reto, hemos colaborado económicamente en la elaboración de una de las Cápsulas de alfabetización científica, con el nombre "¿Por qué filtramos el agua?", que persiguen explicar de una manera visual, amena y breve conceptos y principios científicos. Con esta acción reforzamos nuestro compromiso con el ODS 6.

⁴ Universitat Rovira i Virgili.

También trabajamos con el ecosistema educativo a través de convenios, para optimizar nuestro acceso al talento. En 2022 se han gestionado 24 convenios de prácticas para alumnos y alumnas de diferentes centros, de los que se han beneficiado 21 jóvenes, distribuidos de la siguiente manera según su origen:

Origen académico	Número de participantes ⁵
Máster universitario	8
Grado Universitario	16
Ciclo formativo de grado superior	2

El número de convenios generados no se corresponde con el número de participantes ya que alguno de ellos se ha acogido a más de un convenio, bien porque ha realizado prácticas curriculares y extracurriculares, bien porque ha realizado prácticas en dos períodos diferentes.

Además, por segundo año hemos participado en diferentes foros de ocupación y captación de talento del territorio:

17 marzo - Pro Experience Day Institut Joan XXIII.
 28 abril - Fira Ocupació URV Campus Sescelades (perfiles técnicos).
 5 mayo - Fira Ocupació URV Bellissens (perfiles administrativos).
 19 mayo - Fira Ocupació Cambra Comerç Tarragona.

Proceso de onboarding

En 2022 hemos trabajado en la redefinición, digitalización y puesta en marcha del proceso de incorporación de nuevas personas a Gomà-Camps.

El proceso incluye toda la información necesaria para una incorporación de éxito y satisfactoria para el profesional que se incorpora a Gomà-Camps. Entre otros, son relevantes los contenidos relacionados con temas de calidad, prevención de riesgos laborales y *compliance*.

Este proceso es, además, bidireccional, ya que se realiza también un cuestionario al nuevo profesional que nos sirve para identificar áreas de mejora y su responsable directo dispone de información de valor desde el primer momento sobre este nuevo miembro de su equipo.

Beneficios sociales

Hemos elaborado y publicado en nuestra plataforma el manual “trabajar en Gomà-Camps todo son ventajas”. Principales ejes:

- Modelo de trabajo mixto (teletrabajo y presencial).
- Flexibilización del horario de entrada y salida manteniendo el número de horas diarias de trabajo y jornada intensiva los viernes (6 horas).
- Opción de jornada reducida a cuenta de vacaciones o para el cuidado de los descendientes.
- Medidas para agilizar la solicitud de cambio de turno.
- Opción de disfrutar de las vacaciones por días u horas siempre que sea compatible con la actividad desarrollada en el puesto de trabajo.
- Retribución flexible con opción de sustituir la percepción económica por bienes o servicios del mismo valor.
- Protocolo de protección de la maternidad.
- Posibilidad de disfrutar de las vacaciones a continuación de un permiso de maternidad o paternidad y de acumular el derecho de lactancia a jornadas completas.
- Complemento económico por incapacidad temporal por enfermedad o accidente común, por accidente de trabajo o enfermedad profesional para amortiguar la merma en los ingresos del profesional afectado.
- Jubilación parcial compactada a los 62 años.
- Seguro colectivo de vida y accidentes.
- Acceso al programa ventajas VIP (app).
- Lote de producto dos veces al año.
- Aparcamiento gratuito en nuestros centros de trabajo.
- Vehículo de empresa a disposición de los trabajadores que ocasionalmente deban realizar desplazamientos de trabajo.
- Comedor de empresa con servicio de catering para el personal con jornada partida y zonas de descanso.
- Premios a las ideas innovadoras.

⁵ Siete de los 21 alumn@s han realizado sus prácticas en 2022 con un convenio iniciado en 2021.

Colaboración con el máster de la industria papelera de Aspapel

Colaboramos por tercer año en la Beca Aspapel, que tiene el objetivo de cubrir la falta de estudios universitarios específicos en la industria papelera, de modo que el sector pueda nutrirse de estos técnicos. Cada empresa decide participar en la medida de sus necesidades de talento.

Gomà-Camps financia la matrícula del alumno o alumna, los gastos de expedición del título, la comisión de la universidad y la remuneración de las prácticas y del trabajo de final de máster. El importe ascendió a 9.350€ en 2022. Este año hemos tenido un estudiante becado en el Área Técnica y hemos realizado la selección del estudiante becado del curso 2022-2023, que realizará las prácticas con nosotros en el primer semestre de 2023.

Estas prácticas suponen un número total de 810 horas, repartidas en 360 de prácticas y 450 de trabajo final de máster.

Salud, bienestar y seguridad

Trabajamos activamente para que el entorno de trabajo sea saludable, no sólo para favorecer la competitividad y la optimización de los recursos de la empresa, sino también para asegurar el bienestar de los profesionales en sus tareas.

Nuestros valores y compromisos nos llevan a apalancarnos en tres aspectos:

- Prevenición para que las limitaciones físicas no supongan limitaciones en el trabajo.
- Promoción de hábitos saludables fuera del trabajo.
- Minimización de la barrera del esfuerzo físico como limitadora a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el acceso a ciertos puestos de trabajo.

En consecuencia, ponemos en marcha acciones para contribuir a la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros profesionales.

- Dentro de las acciones que persiguen fomentar hábitos saludables, en 2022 hemos potenciado el de caminar mediante un ejercicio de gamificación con el nombre de Reto Oh Europa. Equipos de 5 personas tenían que cubrir caminando la distancia virtual entre diferentes ciudades europeas a través de una aplicación. En 2022 han participado 80 personas, en 16 equipos,

con una valoración muy positiva y la petición de repetirlo en otras ocasiones.

- Instalación robot en sección de servilletas de Ejea de los Caballeros, con el que hemos reducido de manera drástica la tarea más repetitiva en la producción de este producto. Los profesionales liberados por esta instalación han sido reasignados a otras tareas.
- Despliegue de la aplicación de Office 365 "Ideas Vivas" para identificar oportunidades y ofrecer recomendaciones para mejorar los hábitos de trabajo y maximizar el bienestar. En 2022 han participado más de 120 personas.

Existe una constante evolución en los requisitos legales que afectan a las empresas, que no solo establece la necesidad de disponer de permisos, licencias o autorizaciones, sino que también obliga a la realización de controles e inspecciones preventivas que garanticen la seguridad para las personas, instalaciones y el medio ambiente. Por este motivo, como continuidad de nuestro programa de reducción de riesgos y adaptación de las instalaciones, en 2022 hemos implementado las siguientes acciones:

- Adaptación instalaciones contra incendios La Riba y Vilaverd a los requisitos aseguradora (EVI) y más allá de los meramente legales.
- Nueva metodología de consignación de equipos e instalaciones para evitar la puesta en marcha accidental de las instalaciones durante procesos de intervención.
- Mejora continua en PRL mediante el Análisis Preventivo de Procesos (procedimiento sistematizado mensual interno) por parte de los mandos intermedios, con el objetivo de detectar y reducir los comportamientos inseguros que se realizan al ejecutar un trabajo o proceso a partir de la observación directa de tareas.

Gomà-Camps dispone de una Política de Prevención de Riesgos Laborales, de obligado conocimiento por parte de todos los trabajadores y trabajadoras. Los mandos son los responsables de supervisar que sus equipos actúan en consecuencia en todas las actividades que se desarrollan en el entorno laboral. La seguridad y la salud laboral son aspectos importantes en la evaluación del desempeño y en las decisiones de promoción.

Todas las personas que trabajan en las instalaciones de Gomà-Camps reciben formación e información adecuada al puesto de trabajo que ocupan, sean personal propio o subcontratado y es su



responsabilidad el cumplimiento de las normas de seguridad en el entorno de trabajo. También aplicamos aspectos preventivos en los procesos de selección y evaluación de los proveedores.

Nuestro compromiso con la salud y la seguridad también incluye un programa de comunicación activo con toda la plantilla en aspectos de prevención. Fomentamos la participación activa de todos nuestros profesionales y la de sus representantes en los procesos de evaluación de riesgos y en el diseño y aplicación de los programas preventivos.

Realizamos formación en materia de seguridad y prevención a todas las nuevas incorporaciones, además de la recurrente en ciertas posiciones. En 2022 se han formado en PRL un total de 116 personas y 21 han hecho formación práctica en extinción de incendios.

En 2022 hemos conseguido un récord en el índice de incidencia⁶, registrando una reducción por tercer año consecutivo, superando los objetivos marcados para el año con un -22% global.

⁶ Indicador que representa el número de accidentes con baja acaecidos por cada cien mil trabajadores.

Formación continua

Conscientes de que la carrera profesional de un empleado puede alargarse entre 30 y 40 años y teniendo en cuenta la velocidad de los cambios tecnológicos, en 2022 hemos redefinido el programa de formación para nuestros profesionales. El esquema vigente hasta hace poco de formarnos al final de la etapa escolar y basar nuestro futuro en esos conocimientos, ha quedado obsoleto.

Por este motivo, nuestro nuevo programa pivota sobre el concepto de la formación y la actualización continuas, la flexibilidad, la personalización y la tecnología.

Además, hemos reforzado los contenidos en *soft skills*, necesarias para trabajar en equipo, colaborar, innovar, aportar o adaptarse a los cambios.

Para acompañar este nuevo programa de formación, hemos implementado una nueva plataforma global y centralizada, en la que hemos digitalizado todo el contenido existente. Sin embargo, conscientes de que éste es un proceso de construcción continua, en 2023 tenemos previsto incorporar nuevos contenidos y poner en marcha el módulo de polivalencias.

La formación es clave para asegurar la polivalencia -entendida como la empleabilidad de una

persona en diferentes puestos de trabajo- de los que trabajan principalmente en las plantas de producción.

Planificamos anualmente la oferta formativa, tanto interna como externa y a lo largo del año se realiza el seguimiento de las acciones y se revisan los planes.

Aspectos clave en 2022:

- Puesta en marcha de la plataforma de formación.
- Introducción de contenidos formativos.
- Consolidación de la oferta formativa proactiva.
- Creación de nuevos contenidos para el personal de fabricación.

Realizamos un presupuesto anual para la formación contratada externamente, que elabora el área de Desarrollo de Personas y aprueba la Dirección General.

En 2022 invertimos 35.689€ en la formación externa de nuestros profesionales. Sin embargo, recuperamos y aceleramos los programas de formación interna, que habíamos tenido que parar por la Covid-19, multiplicando las horas x6.

	2021	2022	%
Horas totales de formación impartidas	12.413	36.561	x3
Horas totales de formación interna impartidas	5.880,2	34.878	x6
% Formación interna sobre el total	47%	95,4%	
Horas totales de formación externa impartidas	6.532,8	1.683	-74%
% Formación externa sobre el total	53%	4,6%	
Inversión en formación	53.454	35.689	-33%
Inversión en formación externa por trabajador/a (€/persona)	118	79,3	-33%

Tercera etapa del programa del Plan Estratégico de Transformación Organizacional, GC Jump, para incrementar el nivel de competencia de los profesionales de la organización en productividad personal y de equipo, trabajo colaborativo y por procesos y foco en el cliente (interno y externo). Hemos implementado en 2022 un plan de comunicación y sesiones formativas sobre metodologías y uso de la tecnología como herramienta para incrementar la eficiencia de los equipos de trabajo. Se han realizado más de 350 sesiones formativas, con una valoración final por encima del 92%, organizadas en tres módulos:

- Sesión 1: Rompiendo los silos
- Sesión 2: Equipos que funcionen como un reloj suizo
- Sesión 3: Los *Champions* de la productividad

Evaluación del desempeño

En 2022 hemos redefinido las evaluaciones del desempeño, incorporando una visión por procesos. De esta forma, además de la evaluación realizada por el superior también se realiza la valoración por parte de los propietarios de los procesos en los que participa cada persona, lo que ayuda a cada evaluado a tener una visión más global de su rendimiento. El resultado pretende ser más objetivo y elaborar planes de desarrollo más personalizados.

Nuevos estilos de liderazgo

Queremos impulsar un nuevo estilo de liderazgo capaz de gestionar a la velocidad que cambia el entorno, la tecnología y las organizaciones se vuelven más planas. Colaborativos, flexibles, orientados al cliente y gestores de personas. Este nuevo líder de Gomà-Camps se enmarca en el proyecto Digital Talent.

Uno de los objetivos de este proyecto es el de proporcionar a los responsables herramientas modernas y digitales que faciliten la gestión de sus equipos.

Capacitación de los líderes de proyectos en metodologías *agile*, de manera que los gestionen de forma más flexible, autónoma y eficaz, reduciendo los costes e incrementando la productividad. En 2022 hemos realizado seguimientos sistemáticos para evaluar si las metodologías y herramientas se estaban utilizando adecuadamente o convenía introducir alguna corrección. Además, hemos planificado formaciones ad-hoc cuando detectamos la necesidad. Durante 2023 mantendremos el seguimiento para identificar posibles correcciones y asegurar el uso más eficiente.

Equidad, diversidad e inclusión

Trabajamos en un sector con una situación histórica de presencia mayoritariamente masculina difícil de revertir. Los últimos datos publicados por Aspapel a cierre de 2022⁷ mostraban una presencia global de mujeres del 15% frente al 85% de hombres. El grupo tiene una composición más paritaria, con un 21% frente a un 79% respectivamente.

En Gomà-Camps tenemos un firme compromiso con la equidad y con conseguir un mayor balance de género y ponemos en marcha las medidas que están a nuestro alcance para revertir esta situación. Sin embargo, continuamos encontrando una alta dificultad para cubrir con mujeres los puestos operativos.

El fomento de la igualdad está recogido en nuestro Código Ético, donde queda explicitado que no se admitirá ningún tipo de discriminación contra alguna persona por razón de su ideología, religión o creencias, su pertenencia a una etnia, raza o nación, su sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o discapacidad, por ostentar la representación legal o sindical de las personas trabajadoras, por el parentesco con otros miembros de la plantilla de la empresa o por el uso de algún idioma o lengua en concreto.

Contamos con un Comité de Igualdad, que representa los intereses de las personas trabajadoras y velan por la aplicación de todos los procesos y políticas.

- Ejecución de las acciones previstas para 2022 en el Plan de Igualdad de Ejea de los Caballeros.
- Implementación de las acciones formativas previstas.
 - Formación en perspectiva de género a las personas que intervienen en los procesos de selección: sensibilización a los mandos intermedios en materia de igualdad y proporcionarles herramientas para incorporar la perspectiva de género en la toma de decisión de las posibles incorporaciones en sus equipos de trabajo. Cápsula de 3 horas.
 - Sensibilización de género en los principales conceptos en el ámbito laboral.
- Elaboración y registro retributivo del Plan de igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres para los centros de la provincia de Tarragona, acompañado de una encuesta a la plantilla para medir la percepción en materia de igualdad de oportunidades en la organización.

Intentamos emplear a personas con discapacidad siempre que el puesto de trabajo lo permita. En 2022 empleamos a ocho personas con discapacidad en plantilla.

Con el objetivo de cumplir con la cuota marcada por la LISMI⁸, hemos tramitado y obtenido un certificado de excepcionalidad (vigencia de 3 años), que nos permite cumplir a través de la subcontratación de un tercero para la gestión de los viajes de empresa que ocupa a personas con discapacidad.

⁷ Publicación de finales de 2022 con datos de 2021.

⁸ Ley de integración social del minusválido, 13/1982 del 13 de abril.

Otros aspectos de la gestión de personas

Retribución

Ponemos en marcha los mecanismos necesarios para asegurar la objetividad en todos los procesos de determinación de la retribución y asegurar que los salarios se aplican de forma independiente del género de la persona que ocupa la posición. Respetamos la retribución mínima marcada por la ley, o por el convenio colectivo de aplicación, en todos los contextos en los que operamos.

Las diferencias salariales entre hombres y mujeres en Gomà-Camps deben ser interpretadas teniendo en cuenta los siguientes criterios:

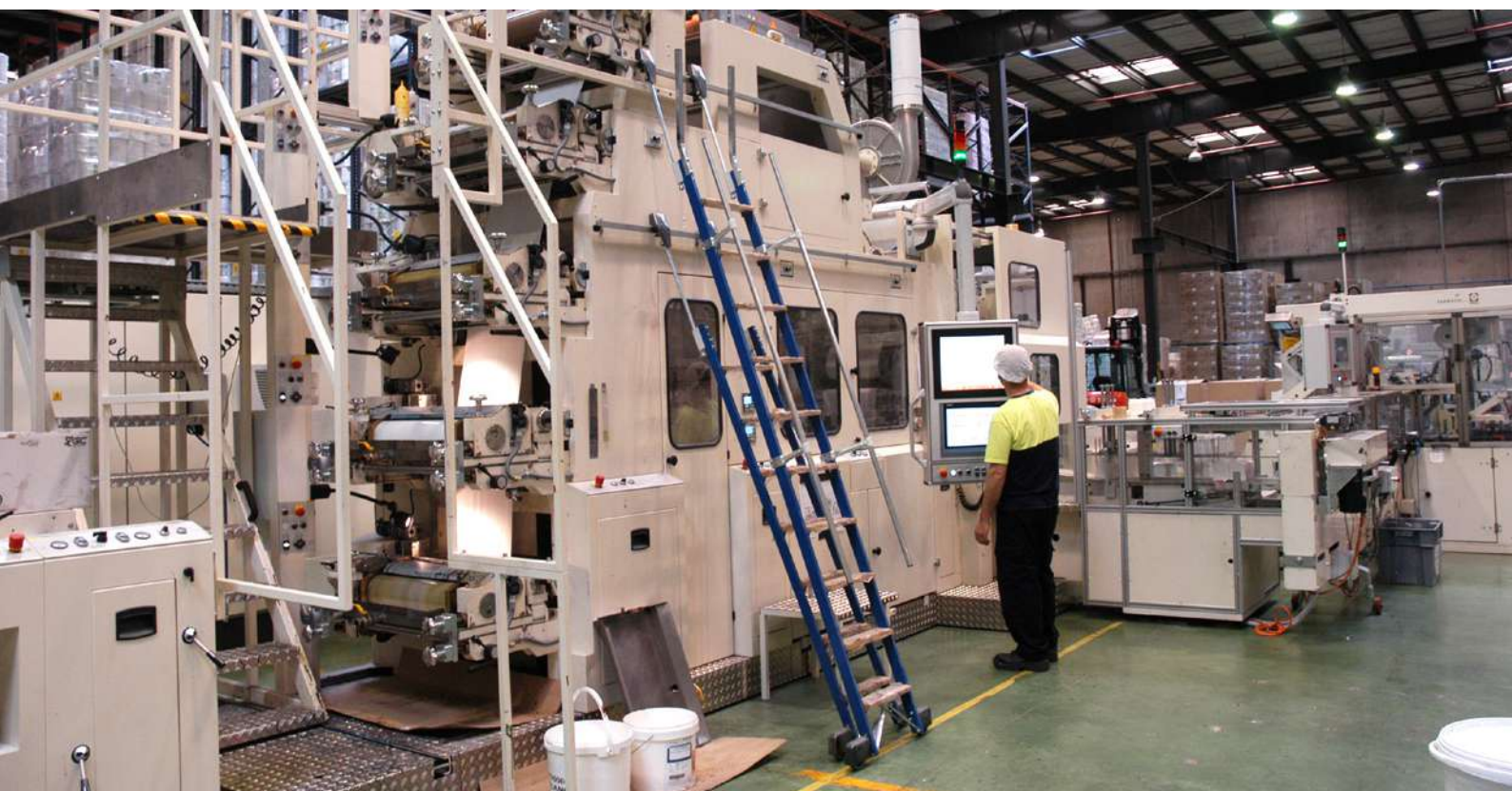
- Las posiciones asociadas a operaciones siguen mayoritariamente ocupadas por hombres, que tienen remuneraciones más elevadas por el alto número de complementos que se añaden al salario base.
- Tanto en un centro como en el otro, hay un mayor número de mujeres con reducción de jornada (18% en Tarragona y 20% en Ejea de los Caballeros).

En 2022 registramos una evolución positiva de la brecha global, reduciéndola en 5,3 pp.

Remuneración media por categoría profesional (€) y brecha

Categoría	Mujeres					Hombres					Brecha	
	Plantilla media		Salario medio de la categoría			Plantilla media		Salario medio de la categoría				
	2021	2022	2021	2022	%	2021	2022	2021	2022	%	2021	2022
Alta	14	16	69.299	72.961	5,3	25	22	79.267	78.780	-0,6%	12,6%	7,4%
Intermedia	43	43	31.374	31.645	-2,5%	64	70	41.712	42.638	2,2%	24,8%	25,8%
Básica	42	40	23.393	26.130	7,9%	260	273	31.923	33.475	6,0%	26,7%	21,9%
Total	99	102	33.351	36.134	5,2%	349	365	37.109	37.962	3,1%	10,1%	4,8%

El Consejo de Administración no recibe remuneración por sus funciones.



Organización del trabajo

Todos los profesionales que trabajan en Gomà-Camps en España tienen la obligación de registrar su horario, independientemente del lugar del trabajo, en cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 8/2019⁹.

Disponemos de un acuerdo con los representantes de los trabajadores y trabajadoras en el que se detalla la metodología de registro de la jornada diaria por parte de cada persona trabajadora, el cálculo del tiempo de trabajo efectivo y el tratamiento, en cada puesto, de las prolongaciones de jornada que resulten.

En Gomà-Camps tenemos implementado un sistema de compensación de jornadas, tanto para personal de estructura (administración, comercial y mandos), como para personal operativo adscrito a sistemas de trabajo en turnos rotativos.

En 2022 hemos renovado los mecanismos de fichaje en todos los centros, pasando a un sistema de reconocimiento facial que, además, permite introducir información sobre el tipo de entrada o salida (por ejemplo, una visita médica). Estos datos se vuelcan en el módulo de gestión del tiempo, al que todos los profesionales pueden acceder a través del portal interno, consultar sus historiales y realizar cualquier gestión del tiempo de trabajo, como vacaciones, jornadas en compensación...

En el caso de trabajo fuera del centro, se puede fichar directamente en el portal.

Compromiso con la conciliación

Dentro de nuestro plan de beneficios sociales revisado en 2022, disponemos de un gran número de medidas dirigidas a mejorar la conciliación, adecuadas para cada puesto de trabajo.

El teletrabajo es, desde 2021, una medida conciliación estructural en Gomà-Camps.

Todas las personas que trabajan en Gomà-Camps pueden disfrutar de los permisos de maternidad y paternidad contemplados en la legislación de aplicación en cada país.

Para completar nuestro compromiso con la conciliación y el disfrute del tiempo libre de nuestros profesionales, reconocemos el derecho

a la desconexión digital en un documento que explicita literalmente que “salvo causa de fuerza mayor o circunstancias excepcionales, Gomà-Camps reconoce el derecho de los trabajadores/as a no responder a los mails o mensajes profesionales fuera de su horario de trabajo, a fin de respetar su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como su intimidad personal y familiar”.

Diálogo social

En los centros de trabajo ubicados en territorio español - La Riba y Valls, Vilaverd y Ejea de los Caballeros - existe el correspondiente Comité de Empresa, cuyas competencias son velar por los derechos de las personas trabajadoras, que mantienen reuniones de forma periódica. Además, en los centros de Tarragona, existe un delegado sindical de CCOO y una delegada sindical de UGT. Por tanto, el 100% de los empleados ubicados en España están cubiertos por el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón¹⁰, renovado en 2021.

Utilizamos medios digitales para la comunicación con los diferentes comités y mantenemos reuniones periódicas siempre que hay temas a compartir, tanto convocadas por la empresa como por cualquiera de los comités.

Accesibilidad de nuestras ubicaciones

Nuestra ubicación en La Riba está caracterizada por la orografía, la ubicación de las instalaciones y los espacios y los requerimientos técnicos propios de la actividad manufacturera. En este contexto, la remodelación de espacios para su adaptación a personas con discapacidad física de esta instalación presenta barreras importantes, como sería el tener que compartir espacios con vehículos de transporte interno para evitar escaleras, entre otras.

⁹ Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo.

¹⁰ Convenio colectivo estatal de pastas, papel y cartón. Resolución de 27 de junio de 2019, de la Dirección General de Trabajo.

Indicadores

A cierre de 2022 empleábamos 446¹¹ profesionales (-0,4% respecto a 2021), de los que un 21% (-2%) eran mujeres y un 79% (+2%) eran hombres, distribuidos de la siguiente manera:

Distribución por sexo y grupo de edad

	<30			30-50			>51			Total		
	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
Mujeres	11	10	-9,1%	66	61	-7,6%	24	23	-4,2%	101	94	-6,9%
Hombres	29	29	0,0%	221	224	1,4%	97	99	2,1%	347	352	1,4%
Total	40	39	-2,5%	287	285	-0,7%	121	122	0,8%	448	446	-0,4%

Distribución por país y sexo a cierre de año

	Mujeres			Hombres		
	2021	2022	%	2021	2022	%
España	96	93	-3,1%	341	351	2,9%
Marruecos	3	0	-100,0	1	0	-100,0
Francia	1	0	-100,0	5	1	-80,0%
Portugal	1	1	0,0%	0	0	
Total	101	94	-6,9%	347	352	1,4%

Distribución por categorías profesionales

	Mujeres			Hombres			Total		
	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
Nivel alto	14	15	7,1%	25	23	-8,0%	39	38	-2,6%
Nivel medio	43	37	-14,0%	64	65	1,6%	107	102	-4,7%
Nivel bajo	42	42	0,0%	260	264	1,5%	302	306	1,3%
Total	99	94	-5,1%	349	352	0,9%	448	446	-0,4%

¹¹ Excluida la *holding*, Gomà-Camps Grup, que cuenta con cinco personas, los consejeros del grupo, que disponen de relación mercantil.

Promedio anual por tipo de contrato, desglosado por sexo y edad

	Mujeres								
	Contrato Fijo			Contrato Temporal			Total		
	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
< 30 años	3	3	0,0%	6	6	0,0%	9	9	0,0%
30-50 años	65	64	-2,4%	6	3	-45,5%	71	67	-5,7%
> 50 años	22	23	4,5%	0	0	0,0%	22	23	2,6%
Total	90	90	-0,6%	12	9	-24,5%	102	99	-3,4%

	Hombres								
	Contrato Fijo			Contrato Temporal			Total		
	2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
< 30 años	21	22	4,8%	17	12	-29,4%	31	34	9,7%
30-50 años	219	212	-3,3%	26	21	-19,2%	219	233	6,3%
> 50 años	98	98	0,0%	4	1	-75,0%	101	99	-1,5%
Total	338	332	-1,8%	47	34	-27,7%	351	366	4,4%

Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional

	Mujeres						Hombres					
	Nivel Alto		Nivel Intermedio		Nivel Básico		Nivel Alto		Nivel Intermedio		Nivel Básico	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
30-50 años	0	0	1	2	0	0	0	0	1	4	1	0
> 50 años	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0
Total	0	1	1	2	0	0	0	0	4	5	2	1



Permisos paternidad y maternidad

	Disfrutados		Renuncia			2021	2022
	2021	2022	2021	2022			
Hombres	14	15	0	0	Reincorporados	14	16
Mujeres	1	2	0	0	Continúan de baja a cierre del año	1	1
					Excedencias post-permiso	0	0

Accidentes de trabajo con baja

	Mujeres	Hombres	Total
2021	3	14	17
2022	1	14	15
2022/2021	-67%	0%	-12%

No incluye recaídas ni accidentes In Itinere

Días de baja naturales

	Mujeres	Hombres	Total
2021	124	598	722
2022	26	618	644
2022/2021	-79%	3%	-11%

No se incluyen accidentes In Itinere

Días de baja laborables

	Mujeres	Hombres	Total
2021	89	424	512
2022	16	434	450
2022/2021	-82%	2%	-12%

Índice de Ausencia

	Mujeres	Hombres	Media
2021	1,28	1,73	1,63
2022	0,27	1,73	1,42
2022/2021	-79%	0%	-13%

Días de baja/promedio trabajadores anuales

Índice de Incidencia

	Mujeres	Hombres	Media
2021	30,93	40,58	38,46
2022	10,53	39,11	33,11
2022/2021	-66%	-4%	-14%

Accidentes de trabajo x 1.000/núm. trabajadores

Índice Gravedad

	Mujeres	Hombres	Global
2021	0,53	0,71	0,67
2022	0,10	0,70	0,57
2022/2021	-82%	-1%	-14%

Días de Baja Laborablesx1.000/Horas trabajadas



Compromiso con el entorno cercano

Desde nuestra fundación, el hecho de estar en una pequeña población nos ha llevado a mantener un compromiso constante con nuestro entorno, tanto en temas de desarrollo económico, como de empleo o de medioambiente.

Este compromiso, se manifiesta en diferentes aspectos:

Entorno local

Nuestras ubicaciones están alejadas de centros de población importantes. Por este motivo, consideramos un radio de 50 km para valorar nuestro impacto en el territorio. Dentro de este perímetro, tienen su residencia el 95% de nuestros profesionales en España (que representa el 97% del total).

Entidades del entorno

Conscientes de nuestro peso en La Riba, históricamente hemos estado implicados en las diferentes iniciativas del pueblo, para contribuir positivamente a su desarrollo en la medida de nuestras posibilidades. Una de estas iniciativas es la participación con la comunidad de regantes, puesto que nuestras instalaciones se abastecen de agua de la Font Gran, en el Río Brugent.

Participamos activamente en iniciativas locales de los entornos donde tenemos nuestros centros:

Tarragona (Catalunya)	Ejea de los Caballeros (Aragón)
• Museu Paperer de Capellades • Cambra de Comerç i Indústria de Valls • Fundació Gresol • Tallers Baix Camp: asociación que trabaja con personas con discapacidad intelectual. • Integra IAV: centro especial de empleo. Agencia de viajes • Agencia para la competitividad de la empresa – Acció • Catedra Emprendeduría de la Universidad Rovira i Virgili -URV • Fundación Universitat Rovira i Virgili • Facultad de Economía y Empresa - Universitat Rovira i Virgili	• Asociación de Empresarios de Las Cinco Villas. • Entidad de conservación del polígono Valdeferrín. • SOFEJEA, Agencia de desarrollo local de Ejea de los Caballeros (Zaragoza). • Parque científico tecnológico AULA DEI. • ADISCIV, Asociación De Disminuidos Psíquicos Cinco Villas. • Fundación AMFE, Asociación de Minusválidos Físicos de Ejea. • Fundación San Valero de la Universidad San Jorge de Zaragoza para actividades específicas formativas en el área técnica. • Colegio de ingenieros de Aragón y la Rioja para formación especializada y proyectos. • Cámara de Comercio de Zaragoza para acciones comerciales o logísticas. • Clúster ALIA (Asociación Logística Innovadora de Aragón)

Tejido empresarial

Formamos parte de ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón), organización profesional de ámbito estatal, que agrupa a más del 90% de las empresas del sector de la celulosa y el papel. El objetivo de la asociación es contribuir al desarrollo competitivo y sostenible de las empresas asociadas y a la promoción de la imagen del sector, sus empresas y productos.

ASPAPEL trabaja representando al sector ante la Administración y otros grupos de interés, desarrollando estrategias sectoriales en los temas prioritarios para la industria, proveyendo de un foro de encuentro a las empresas asociadas, desarrollando iniciativas que mejoren la imagen del papel y las empresas que lo fabrican, y apoyando su gestión en diferentes áreas.

Además, formamos parte de AECOC, una de las mayores asociaciones multisectoriales del país y la única que reúne a todos los agentes de la cadena de valor, desde productores y fabricantes a operadores logísticos y distribuidores.

Proveedores de proximidad

Siempre que nos es posible, contratamos proveedores cercanos para el resto de las necesidades tanto de la producción como del día a día, tanto de material inventariable como de servicios.

En los centros de la provincia de Tarragona, el 82% de los proveedores de material inventariable son nacionales. En Ejea de los Caballeros, el porcentaje es del 73%.



Compromiso con nuestros consumidores y clientes

Disponemos desde hace años de certificaciones específicas que aseguran la salud y seguridad de los consumidores, además de preocuparnos por testar dermatológicamente nuestros productos para garantizar su tolerancia cutánea.

Entre otros procedimientos, contamos con un sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria certificado bajo la norma ISO 22000 y realizamos de forma sistemática análisis voluntarios en laboratorios externos acreditados de acuerdo con las normativas más exigentes, como la alemana "BfR, Empfehlung XXXVI" o la francesa "Décret n° 766/07 - Fiche DGCCRF papier et carton". Nuestros productos reciclados son aptos para contacto con alimentos de acuerdo con el Reglamento Europeo (CE) n° 1935/2004¹².

Igualmente, disponemos de un completo sistema de gestión integrado de las consultas y reclamaciones tanto de clientes como de proveedores, que las deriva al departamento responsable de gestionar la incidencia según su tipología.

	2021	2022
Total reclamaciones recibidas	691	1444
Total reclamaciones pendientes de resolución a cierre de año	27	108
Total de albaranes tramitados	27.990	41,984
% reclamaciones sobre albaranes	2,5%	3,4%

¹² Reglamento (CE) n° 1935/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de octubre de 2004, sobre los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos

El incremento de las reclamaciones recibidas durante 2022 se debe a la recurrente necesidad de cambios de tarifa de nuestros productos a causa de las diferentes casuísticas del entorno. Las peticiones de clientes entraban por el canal de las reclamaciones.

El tratamiento de las reclamaciones difiere si se trata de productos de gran consumo o profesionales.

- Reclamaciones segmento profesional: una vez entran en Atención al Cliente, se organizan por zonas logísticas para poder dar una respuesta más eficiente. Todas las reclamaciones se registran en el sistema interno y se clasifican en función del origen y del responsable.
- Reclamaciones segmento gran consumo: se clasifican según el área responsable de su gestión: administración, logística o producción/proceso.

Compromiso con la sociedad

El compromiso de Gomà-Camps con la sociedad cubre un amplio abanico de acciones, muchas de ellas relacionadas con anterioridad, como por ejemplo.

- Una amplia oferta de productos reciclados para que nuestros consumidores minimicen el impacto en el medioambiente.
- La progresiva reducción del plástico y la introducción de alternativas con mejor reciclabilidad o compostables.
- Trabajo con asociaciones que fomentan la inclusión de personas con discapacidad.
- Colaboración con entidades de nuestro entorno para favorecer la actividad económica.
- Colaboración con donación de producto en asociaciones.
- Organización de campañas a petición de nuestros empleados, como por ejemplo la realizada para los afectados por la guerra en Ucrania este año.
- Colaboración con entidades para mantener el patrimonio, como que realizamos con el Museo Papelero de Capellades.
- Colaboración con universidades y escuelas de nuestro entorno.
- Minimización del impacto medioambiental de nuestras operaciones.



Memoria de
Sostenibilidad

| 2022



Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente

05

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente

Plan de acción de RSC y Sostenibilidad

Eje medioambiental: acciones implementadas en 2022

- Mantenimiento del % de valorización de residuos por encima del 90%: 93,3% en 2022.
- Valorar la utilización de productos de limpieza medioambientalmente responsables.
- Establecimiento de metas y objetivos por factorías.
- Avanzar en el plan de disminución de plástico virgen en los envases de los productos.
- Realización de estudio de opciones para utilizar materias primas alternativas y medioambientalmente responsable (anualmente lo hacemos con el objetivo de mejora continua).
- Mejora del impacto ambiental y eficiencia energética en las instalaciones, implementar las medidas de disminución del impacto y eficiencia energética de las instalaciones según plan 2022.
- Optimización del uso del agua.
- Incremento de la venta de productos con materia prima reciclada.
- Incremento de energía renovable/ verde y autoconsumo.

En 2021 reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión medioambiental con la aprobación del Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2026. A principios de 2022 quedó aprobado el plan de acción que lo acompaña.

Nuestra principal materia prima es de origen vegetal y esta característica nos ha llevado históricamente a tener un fuerte compromiso con los recursos naturales.

Nuestro principal objetivo es reducir nuestra huella de carbono para minimizar el impacto de nuestra actividad. Con el fin de materializar este objetivo, trabajamos en tres líneas de actuación:

- Herramientas para la toma de decisiones, gestión y seguimiento más eficientes.
- Acciones para optimizar nuestro proceso productivo y nuestra contribución al desarrollo sostenible.
- Sensibilización de las personas que trabajan en Gomà-Camps para maximizar la contribución.

El papel se fabrica con fibra de celulosa, un recurso natural, renovable y reciclable que procede de la fibra de madera de especies de crecimiento rápido (pino y eucalipto) cultivada para este fin en plantaciones¹³ de CO₂, sino que contribuyen a la regeneración de suelo desde la parte más superficial hacia el interior sobre la roca madre.

Los árboles necesitan captar CO₂ de la atmósfera para crecer y desarrollarse. Este CO₂ se convierte en los carbohidratos que constituyen su alimento gracias a la energía solar y el agua. Además, el efecto de la industria papelera se multiplica ya que, al ser el pino y el eucalipto árboles de crecimiento rápido, el efecto sumidero de CO₂ es mayor a causa de esta velocidad de desarrollo.

Las plantaciones de madera para papel son una fuente de riqueza medioambiental y un mitigador del cambio climático.

Nuestra materia prima es la pasta para fabricar papel, y nos aseguramos de que todos nuestros proveedores de pasta están certificados FSC.

¹³ Cualquier proceso, actividad o mecanismo que absorbe un gas de efecto invernadero, un aerosol o un precursor de un gas de efecto invernadero de la atmósfera.



Además, Gomà-Camps tiene el objetivo de potenciar los productos fabricados con papel reciclado y de sustituir los materiales no reciclables por otros más respetuosos con el medioambiente. Es nuestro compromiso de Gomà-Camps el trabajar continuamente en la optimización de los recursos naturales utilizados en la fabricación de papel y en disminuir las emisiones de CO₂.

El papel reciclado se fabrica en nuestras instalaciones de La Riba (Tarragona), que cuentan con la mejor y más moderna tecnología disponible.

Hitos 2022

- Certificación IFS HPC de las instalaciones de Vilaverd.
- Ejecución de la instalación fotovoltaica en Ejea de los Caballeros. Fecha prevista de finalización: primer trimestre de 2023.
- Inicio del proyecto de monitorización del consumo energético en La Riba, que se finalizará en 2023.

Huella de carbono

Calculamos la huella de carbono en sus tres alcances, que corresponden a:

- Alcance 1: emisiones directas provenientes de fuentes propias o controladas por la empresa usadas en la producción.
- Alcance 2: emisiones indirectas provenientes de la energía comprada por la empresa usadas en la producción.
- Alcance 3: emisiones indirectas provenientes de fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

La huella de carbono se calcula anualmente de enero a diciembre utilizando la información facilitada por la empresa y los factores de emisión provenientes de la Oficina Catalana de Cambio Climático (Generalitat de Catalunya) y el UK Government Reporting (GHG). El estándar utilizado para el cálculo es la norma ISO 14064-1.

No se han excluido de este informe fuentes de emisiones de GEI relevantes. Sin embargo, en el caso de viajes corporativos en taxi, tren o avión, no se recoge información al respecto al considerarse residual y no material.

Datos por Alcance (Tn CO₂e)

	2021 ¹⁴	2022	%
Alcance 1	28.549,6	29.375,9	3%
Alcance 2	24.175,4	23.962,7	-1%
Alcance 3 ¹⁵	211.795,9	218.955,9	3%
Total	264.521,0	272.294,5	3%

Anualmente fijamos objetivos cuantitativos para la reducción de las emisiones de CO₂ de proceso por tonelada de papel fabricado, que en 2022 ha sido del -2,7% en los alcances 1 y 2.

Emisiones de CO ₂ de Alcance 1+2 sobre Tn de papel fabricada	
2021	0,59
2022	0,58
	-2,7%

No disponemos de un programa de compensación de emisiones, sin embargo, al ser la madera la base de nuestra materia prima actuamos a través de las replantaciones de nuestros proveedores certificados.

¹⁴ En 2022 hemos realizado un ajuste en el cálculo de la huella de carbono presentada en 2021, por la reubicación de una partida y la corrección de otra en el alcance 3.
¹⁵ Se excluye el transporte a través de vehículos propulsados por electricidad, que, de existir, se incluye en alcance 2.

Herramientas para la toma de decisiones, gestión y seguimiento más eficientes

Contexto de actuación medioambiental en Gomà-Camps

Estamos sujetos a un elevado número de normativas europeas, nacionales, autonómicas y locales medioambientales y de seguridad industrial que, además, están en constante evolución.

La realización de actividades de fabricación de papel está sujeta a una exhaustiva supervisión por parte de la administración y se encuentra reglamentada en el Anexo III de la Ley 26/2007¹⁶, derivado de la directiva europea 2004/35/CE¹⁷. Los controles periódicos correspondientes a la autorización ambiental se realizan de forma periódica por el órgano competente en cada una de nuestras ubicaciones.

En materia de política de aguas, estamos sujetos a los requisitos regulados Real Decreto 60/2011¹⁸ que desarrolla las directivas europeas 2008/105/CE¹⁹ y 2009/90/CE²⁰.

Sistemas de gestión medioambiental y certificaciones

Trabajamos con el sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente según las normas ISO 9001²¹ e ISO 14001²², certificado por la empresa Bureau Veritas, que monitoriza desde la recepción de la materia prima hasta la entrega del producto acabado al cliente.

El sistema de gestión de Gomà-Camps se fundamenta en los siguientes principios:

- Enfoque al cliente: todas las actividades están orientadas a aumentar su satisfacción.
- Implicación del personal: todos y todas los que trabajamos en Gomà-Camps tenemos el

compromiso de contribuir al desarrollo de los procesos y al cumplimiento de los objetivos.

- Gestión basada en procesos: la eficacia y eficiencia del sistema de gestión aumenta cuando se identifican, entienden y gestionan los procesos con una filosofía de trabajo colaborativa entre las personas que formamos parte de Gomà-Camps.
- Mejora Continua: se promueve mediante auditorías internas y externas, seguimiento y mejora de los procesos y del producto, registros de calidad, seguimiento y análisis de las disconformidades internas y externas. El análisis de estos datos y registros ayuda a la toma de decisiones para la mejora de la organización.

Gomà-Camps también dispone de otras certificaciones:

- ISO 22000 en Vilaverd: estándar para garantizar la seguridad alimentaria a lo largo de toda la cadena de suministro. A pesar de que nuestros productos no son alimentarios, somos conscientes de que entran en contacto con los alimentos en diferentes procesos por parte de nuestros clientes y usuarios.
- IFS HPC²³ en nuestra planta de Ejea de los Caballeros y la planta de Vilaverd (certificado expedido el 3/08/2022): esquema internacional de certificación de producto pensado para las empresas que fabrican/trabajan con productos para la higiene personal y productos químicos. De este modo ofrecemos una garantía adicional a nuestros clientes al certificar que nuestros productos no suponen ningún peligro para la salud y la seguridad del consumidor. Además, disponemos de estándares de calidad de alto nivel para entrar en nuevos mercados. Todos los productos producidos en Ejea de los Caballeros entran dentro de este estándar.
- ISO 50001: normativa internacional que tiene como objetivo mantener y mejorar el sistema de gestión de energía en una

¹⁶ Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.

¹⁷ Directiva 2004/35/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de abril de 2004 sobre responsabilidad medioambiental en relación con la prevención y reparación de daños medioambientales.

¹⁸ Real Decreto 60/2011, de 21 de enero, sobre las normas de calidad ambiental en el ámbito de la política de aguas.

¹⁹ Directiva 2008/105/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, relativa a las normas de calidad ambiental en el ámbito de la política de aguas.

²⁰ Directiva 2009/90/CE de la Comisión, de 31 de julio de 2009, por la que se establecen, de conformidad con la Directiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, las especificaciones técnicas del análisis químico y del seguimiento del estado de las aguas.

²¹ Sistema de Gestión de la Calidad.

²² Sistema de Gestión Medioambiental.

²³ La norma IFS HPC (International Featured Standard Household and Personal Care) es un esquema internacional de certificación de producto pensado para las empresas que fabrican/trabajan con productos para la higiene personal y productos químicos.

organización. Gomà-Camps es una empresa altamente dependiente de la energía para sus procesos y en consecuencia trabajamos dentro de esta norma para poder aplicar acciones de mejora continua de nuestra eficiencia y seguridad energética. Nuestros tres centros de producción y logística disponen de esta certificación.

Revisamos periódicamente nuestros planes de actuación medioambiental, dotándolos de los recursos necesarios y trabajando con visión de futuro.

Gestión de la calidad

Hemos dedicado una gran cantidad de recursos a la certificación IFS HPC de la planta de Vilaverd, uno de los estándares más exigentes en la materia. En 2022 se ejecutaron las últimas acciones para la adecuación de las instalaciones para la certificación.



Acciones para optimizar nuestro proceso productivo y la contribución de nuestros productos al desarrollo sostenible.

Economía circular, prevención y gestión de residuos

El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2026 tiene un firme compromiso con la economía circular. Nos alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principalmente el 12, para hacer que nuestros procesos productivos sean lo más eficientes, es decir, “hacer más con menos” optimizando el uso de los recursos. Además,

nos alineamos con las directrices de la Comisión Europea para el fomento de la reutilización y el reciclaje.

Trabajamos en varias líneas:

- Valorización
 - Lodos - trabajamos en dos líneas: optimización de costes asociados a su tratamiento y reutilización en empresas de otros sectores (compostaje, cementeras ...)
 - Residuos - Trabajamos con gestores autorizados para el tratamiento de cualquier residuo generado en nuestro proceso productivo. En 2022 hemos valorizado un 93% (igual que en la auditoría anterior²⁴) de los residuos que generamos. El 7% restante son residuos difícilmente separables, pero para los que

²⁴ La auditoría de valorización de residuos se realizó entre julio de 2021 y agosto de 2022.

trabajamos activamente para encontrar soluciones y evitar su final en el vertedero.

- Productos elaborados a partir de materias primas recuperadas y recicladas
 - “Proyecto 100% reciclado”, que tiene por objetivo aumentar nuestra capacidad productiva para fabricar productos reciclados. En 2022 hemos diseñado el plan de implementación, que pondremos en marcha a principios de 2023 y contempla el despliegue de las bases técnicas de optimización de los circuitos y el proyecto de optimización de espacios.
 - Productos de papel reciclado: apostamos cada vez más por productos fabricados con papel desechado por otras industrias. Nuestra gama de productos con certificación Ecolabel (525 certificados y 31 en trámite) y FSC Recycled es una de las más extensas del mercado.
 - En 2022 hemos producido 29.041 toneladas de papel reciclado (+8,2%).
 - Intensificación en el uso de materias primas PCR²⁵ y PIR²⁶.

- Optimización del proceso productivo a través de la minimización de mermas, que reintroducimos al inicio del ciclo de producción. De esta manera minimizamos los residuos, reciclamos nuestras propias mermas para fabricar nuevos productos y evitamos que acaben en el vertedero o como vertido.
- Otras acciones de economía circular:
 - reciclaje selectivo en los comedores, planta y oficinas de La Riba con contenedores específicos.
 - modalidad de catering en vez de servicio de comedor propio, de manera que el sobrante se puede llevar a casa y, por tanto, no generamos residuo alimentario.

Otras acciones de minimización de emisiones de CO₂ adicionales:

- Priorizamos los proveedores de proximidad siempre que es posible y disponemos de opciones en nuestro entorno.
- Utilización de formatos de gran contenido para optimizar el embalaje.
- Certificación Green CO₂ de los palés que usamos en nuestros almacenes.



²⁵ PCR: siglas de Post Consumer Recycled. Hace referencia a los materiales reciclados a partir de residuos domésticos.

²⁶ PIR: siglas de Post Industrial Recycled. Hace referencia a los materiales reciclados a partir de residuos industriales.

Enfoque en la gestión de los recursos

Nuestra actividad, en relación con el uso de recursos, se caracteriza por:

- Uso intensivo de agua en el proceso productivo.
- Uso intensivo de electricidad.
- Materia prima de origen natural.

Dentro del objetivo global de disminuir la dependencia energética, en 2022 hemos dedicado recursos a:

- Proyecto energía solar a través de la instalación de una planta fotovoltaica para el autoconsumo en Ejea de los Caballeros.
- Proyecto de monitorización del consumo energético.

La volatilidad del mercado ha hecho postponer la instalación de la caldera de biomasa.

Fijamos objetivos anuales para la optimización del consumo de energía por tonelada de papel fabricado. En 2022 hemos reducido los consumos respecto a 2021, excepto en el caso del agua, que ha aumentado por requerimientos de un mix de producción diferente al de 2021.

	Consumo de electricidad (kWh)		Consumo de gas natural (kWh)		Consumo de agua (m³)	
	Total anual	Por Tn de papel fabricada	Total anual	Por Tn de papel fabricada	Total anual	Por Tn de papel fabricada
2021	99.113.475	1.114,22	154.253.827	1.734,10	479.628	5,39
2022	102.908.674	1.112,98	159.888.940	1.729,24	519.598	5,62
	3,8%	-0,1%	3,7%	-0,3%	8,3%	4,2%

Enfoque para la gestión del agua

2022 ha sido un año complicado en lo que hace referencia a la gestión del agua. Corríamos el riesgo de que la sequía afectara nuestra capacidad productiva, al no poder fabricar sin agua. En estas circunstancias, hemos dedicado recursos y esfuerzo en buscar alternativas de recirculación del agua en el proceso productivo. Este proyecto no sólo

nos ha permitido mantener nuestra actividad en niveles normales, sino que ha sentado las bases para una reducción del consumo de agua de forma estable y continuada a futuro. Recirculamos entre el 70% y el 80% del agua, después de su tratamiento, para su uso en procesos auxiliares.

Fuentes de suministro de agua		
Ubicación	Fuente de suministro	Usos del agua
La Riba	Font Gran Red de suministro municipal	Sanitario Proceso productivo
Vilaverd	Red de suministro municipal	Sanitario
Valls	Red de suministro municipal	Sanitario
Ejea de los Caballeros	Red de suministro municipal Canal de las Bardenas	Sanitario Proceso productivo



Aguas residuales

Las aguas residuales pueden ser de dos tipos:

- Aguas procedentes de la fabricación. Tanto en La Riba como en Ejea de los Caballeros disponemos de una instalación completa para asegurar el tratamiento de las aguas residuales y asegurar el cumplimiento de los parámetros definidos en las licencias medioambientales de las dos ubicaciones.
- Aguas residuales sanitarias. Las aguas residuales sanitarias no reciben ningún tipo de tratamiento y son vertidas a la red de alcantarillado municipal en el caso de La Riba y Vilaverd y al EDAR municipal en el caso de Ejea de los Caballeros.

Tenemos implantado un procedimiento para el tratamiento de las aguas residuales que persigue minimizar el impacto de nuestra actividad y garantizar los límites de vertido marcados por la legislación de aplicación vigente. El alcance de este procedimiento es cualquier actividad que genera un efluente.

Disponemos de una depuradora en nuestros dos centros de producción, La Riba y Ejea de los Caballeros. En 2022 hemos redefinido la metodología y las posibles casuísticas en el uso de las depuradoras, estandarizando los procesos, identificando indicadores críticos para poder adelantarnos a potenciales problemáticas. Para este proyecto hemos contado con la colaboración de una reputada consultora externa.

Enfoque para la gestión de la electricidad

En 2022 el precio de la electricidad se ha mantenido muy por encima del entorno prepandemia y Gomà-Camps es una empresa intensiva en el uso de electricidad. Afortunadamente, teníamos en marcha algunos proyectos dirigidos a minimizar el consumo y la dependencia de terceros, para amortiguar el impacto negativo en la cuenta de resultados.

En 2022 prácticamente hemos finalizado la instalación fotovoltaica en la planta de Ejea de los Caballeros, lo que supondrá un paso adelante importante en autoconsumo a futuro. La finalización se ha demorado a causa de la escasez de placas en el mercado, pero esperamos que esté completada en el primer trimestre de 2023.

Otro proyecto importante ha sido el de monitorización del consumo energético. En 2022 hemos realizado la selección del software y el proveedor y en 2023 iniciaremos la implementación progresiva, empezando en la planta de La Riba. El objetivo es poder disminuir el consumo a partir de la identificación de los puntos de mayor consumo en la planta para poder introducir medidas correctivas.

Enfoque para la gestión del gas

Utilizamos el gas para generar vapor en parte de los procesos productivos en las plantas productivas.

Materias primas

Nuestra principal materia prima proviene de la madera y de papel recuperado. Al tratarse de un recurso de origen natural, nos aseguramos de que nuestros productos cuentan con las certificaciones necesarias para garantizar el origen controlado de esta materia prima.

FSC²⁷: es una certificación de la cadena de custodia de los productos elaborados con madera. De esta manera garantizamos que toda nuestra materia prima de origen forestal proviene de bosques gestionados de forma responsable y sostenible.

FSC Recycled: certifica que nuestros productos de tisú reciclado contienen material 100% reciclado, ya sea recuperados posconsumo o preconsumo. El uso de materiales reciclados contribuye a aliviar la presión de la demanda sobre las fuentes de material virgen, ayudando así a proteger los bosques del mundo.

FSC Mixto certifica que los productos están hechos con una mezcla de materiales procedentes de bosques certificados por FSC, materiales reciclados y/o madera controlada FSC. Aunque la madera controlada no procede de bosques certificados por FSC, mitiga el riesgo de que el material se obtenga de fuentes inaceptables.

Los productos que llevan esta etiqueta están hechos con una mezcla de materiales procedentes de bosques certificados por FSC, materiales reciclados y/o madera controlada FSC. Aunque la madera controlada no procede de bosques certificados por FSC, mitiga el riesgo de que el material se obtenga de fuentes no aceptables.

Etiqueta ecológica europea Ecolabel: es un instrumento incluido en el Plan de Acción Comunitario de Producción y Consumo Sostenible y Política Industrial Sostenible de la UE para promover productos que reduzcan los efectos ambientales adversos, contribuyendo así a un uso eficaz de los recursos y a un elevado nivel de protección del medioambiente. Gomà-Camps fue la primera compañía de la Península Ibérica del sector tisú en obtener la etiqueta en 2008. Actualmente 525 de nuestras referencias disponen de esta etiqueta y 31 más están en trámite.

Celulosa virgen ECF: Libre de Cloro Elemental en toda nuestra gama de productos de celulosa virgen.

En 2022 el principal consumo de materias primas, que suma el 70% del consumo total, fue el siguiente:

	2021	2022	Variación
Fibra pura pasta (Tn)	67.047	68.416	+2%
Fibra reciclada (Tn)	42.187	45.846	+9%
TOTAL	109.234	114.262	+5%

Continuamos trabajando en el proyecto Ecodiseño, con el objetivo de utilizar progresivamente un mayor volumen de materias primas sostenibles o minimizar el consumo de aquellas que no lo son, como el plástico virgen, y así disminuir nuestro impacto en el medioambiente. El 99,9% de los envases utilizados son reciclables.

En 2022 hemos conseguido reducir el consumo de plástico virgen en 623 tn, un 41,2% fruto del incremento del consumo de plástico PCR y PIR. El plástico virgen es un producto de la industria petroquímica. El Plástico PCR (Post Consumer Recycled) es aquel residuo procedente de la vida diaria, que se recoge en el contenedor amarillo, se recicla, se granula y se reutiliza. El plástico PIR (Post Industrial Recycled) es aquel residuo generado por la industria durante el proceso de producción que nunca sale del ciclo de fabricación, es decir, que se reutiliza *in-house*.

Por mercados, en 2022 hemos reducido el consumo de plástico virgen en un 33% en gran consumo y en un 63% en profesional.

Protección del entorno y de la biodiversidad

A pesar de que en nuestra actividad productiva en La Riba puntualmente pueden ocasionarse derrames en pequeñas cantidades principalmente de pasta de papel.

Disponemos de los mecanismos para su control en interno y asegurarnos de que no existe afectación al entorno. Sin embargo, a pesar de la pequeña proporción que representan, trabajamos en continuo para minimizarlos, tanto en el proceso, como a través de planes de emergencia y capacitación del personal.

Se ha iniciado la implementación, según lo planificado, del plan de mitigación de ruidos definido en 2021. Está previsto finalizarlo en 2023.

²⁷ FSC son las siglas de Forest Stewardship Council®, una organización global, sin ánimo de lucro, dedicada a promover la gestión forestal responsable en todo el mundo. Más información en: <https://es.fsc.org>.

Nuestras instalaciones de La Riba y Vilaverd se encuentran muy próximas al Espacio Natural Protegido de las Montañas de Prades, que abarca varias comarcas de las provincias de Tarragona y Lleida. Es una reserva natural parcial con gran diversidad y riqueza biológica. Sin embargo, ninguna de nuestras operaciones tiene un impacto directo en el parque.

Las instalaciones de Ejea de los Caballeros están ubicadas dentro del área de protección del cernícalo primilla²⁸.

Sensibilización de las personas que trabajan en Gomà-Camps para maximizar la contribución

Una de las acciones relevantes del año ha sido el lanzamiento del plan de acción de sensibilización interna

Comunicación de la política de RSC, la estrategia de sostenibilidad, compromiso con los ODS...	Contenidos sobre la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Recordatorios periódicos en los canales internos sobre diferentes aspectos de sostenibilidad y nuestro compromiso.
Formación a los órganos de gobierno sobre desarrollo sostenible	Formación interna realizada al Consejo de Administración y al Comité de Dirección
Plan de sensibilización en cuestiones medioambientales a la plantilla	Coincidiendo con el 7º aniversario de los ODS: campaña con contenidos medioambientales y sostenibilidad en los canales habituales. Mensajes específicos aprovechando efemérides como el Día Mundial del Reciclaje, el del Agua... Campaña de sensibilización por el agua
Campañas de conocimiento de los ODS + definición de Acciones participativas	Campañas de sensibilización sobre salud relacionadas con el ODS 8
Acciones de Formación/sensibilización sobre salud en el trabajo y en la vida personal	Creación campaña sensibilización oficinas verdes (fomento del reciclado, ahorro energético, noticias, post, creatividades, infografías...)

²⁸ <https://www.aragon.es/-/proyecto-life-conservacion-del-habitat-del-cernicalo-primilla-en-aragon>.





Memoria de
Sostenibilidad

2022



Compromiso con el buen gobierno | 06

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



Compromiso con el buen gobierno

Plan de acción de RSC y Sostenibilidad Eje gobernanza: acciones implementadas en 2022

- Implementación de una estructura humana de sostenibilidad, definiendo responsable y responsabilidades en las diferentes áreas.
- Definición de métricas y mecanismos de seguimiento del plan de sostenibilidad.
- Actualización del Código Ético con la inclusión de los derechos humanos.
- Actualización mecanismos de denuncia para garantizar la privacidad de las personas.
- Estudio para la inclusión de criterios de buen gobierno en los órganos de administración del grupo.

Responsabilidad con nuestro futuro

Realizamos un seguimiento de nuestro entorno, del sector y la competencia, de las tendencias y de los consumidores como parte indisociable de nuestro compromiso con nuestro futuro y como necesidad fundamental para la toma de decisiones.

Principales factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución

- Contexto geopolítico.
- Presión en la cadena de suministro (escasez materias primas, transporte ...).
- Evolución de los precios de las materias primas y de los precios de la energía.
- Inflación y su repercusión en los consumidores.
- Evolución de la crisis climática y las legislaciones asociadas.
- Sequía.

Aspectos materiales

A final de año, a causa de la presión de ciertos impactos del entorno, el Comité de Dirección ha realizado un ejercicio de reflexión sobre el análisis de materialidad realizado en 2021. Tras una sesión en grupo coordinada por nuestra consultora externa, se ha realizado la ponderación individual de los aspectos y hemos concluido que el análisis de 2021 no requería modificaciones. Por tanto, los aspectos materiales para Gomà-Camps continúan siendo:

	Aspecto material	Nuestra definición
1	Estrategia empresarial	Disponer de una estrategia de negocio a medio y largo plazo para asegurar la continuidad del negocio y dar respuesta a los retos que se presentan.
2	Desempeño económico	Preocupación por el adecuado desempeño económico de la empresa y disponer de los sistemas de monitorización adecuados.
3	Ética empresarial	Actuar siempre conforme a nuestro Código Ético, nuestros valores y los estándares internacionales.
4	Salud, seguridad y bienestar de los empleados	Asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados en sus puestos de trabajo.

5	Satisfacción de clientes y consumidores	Trabajar siempre con el objetivo de conseguir la satisfacción de clientes y consumidores con nuestros productos y servicios.
6	Cambio climático y gestión medioambiental	Contribuir de manera positiva a la mitigación del cambio climático y disponer de los sistemas adecuados para conseguirlo.
7	Capital humano	Disponer de un equipo formado en las habilidades necesarias para la consecución de los objetivos y ser capaces de atraer talento de valor a la organización.
8	Continuidad en las operaciones	Asegurar el futuro de las operaciones y del negocio garantizando el suministro de materias primas, incluyendo el agua.
9	Reputación corporativa	Actuar siempre con el objetivo de mantener nuestra reputación como empresa.
10	Uso racional de los recursos naturales	Ser conscientes de nuestro impacto en los recursos naturales y poner en marcha medidas para ser más eficientes.
11	Productos seguros, sostenibles y de calidad	Asegurar que disponemos de un portafolio de productos equilibrado y respetuoso con el planeta, garantizando la calidad y la seguridad para los consumidores.
12	Gestión responsable del agua	Asegurar un uso responsable y eficiente del agua.
13	Gestión de riesgos	Identificar y monitorizar los riesgos que comporta nuestro negocio.
14	Derechos humanos	Asegurar que cumplimos con los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos.
15	Coste energético y de materias primas	Monitorizar los costes energéticos y de materias primas y asegurar la máxima eficiencia.
16	Estructura organizativa adecuada	Trabajar continuamente para disponer de la estructura organizativa necesaria para afrontar los retos que se nos presentan.
17	Cultura de circularidad	Extender en la organización una cultura de economía circular en nuestro día a día y en nuestros productos.
18	Sensibilización medioambiental	Formar a nuestros profesionales en aspectos medioambientales.

Matriz de materialidad



Órganos de gobierno

La totalidad del accionariado de Gomà-Camps es familiar, siendo los miembros de la décima y undécima generación los que conforman la totalidad del capital social.

El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, formado por 5 consejeros ejecutivos familiares y un secretario no consejero externo:

Jordi Gomà-Camps	Presidente
Maties Gomà-Camps	Consejero Delegado
Josep Gomà-Camps	Consejero
Ferran Gomà-Camps	Consejero
Oriol Gomà-Camps	Consejero
Iñigo Montesino-Espartero	Secretario no consejero

No existen comisiones delegadas del Consejo de Administración.

La estructura ejecutiva está liderada por el Comité de Dirección del Grupo Gomà-Camps, que a cierre de 2022 tiene la siguiente composición:

Directora General	Laia Gomà-Camps
Directora Organización y Personas	Núria Foraster
Director Operaciones	Albert Josep López
Director Comercial	Xavier Martínez
Directora Marketing e Innovación	Olga Rubio
Director Administrativo Financiero	Josep Miquel Valenzuela





Compliance

En Gomà-Camps, trabajamos con una estructura completa de compliance, como reflejo de nuestro compromiso con la gobernanza. Esta estructura incluye un conjunto de procedimientos y buenas prácticas implementadas con el objetivo de identificar los riesgos operativos y legales que pueden afectar a nuestra actividad, de forma que podamos establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y actuación.

Este conjunto está formado por:

- Código Ético.
- Análisis de materialidad.
- Mapa de riesgos de negocio y de compliance.
- Cuerpo normativo: políticas y procesos.

Tenemos el objetivo de obtener la certificación ISO 19600 en un futuro.

Código Ético

El Código Ético representa nuestro compromiso con el cumplimiento de las leyes, de los valores éticos que en ellas se defienden y de los valores de la familia.

El Código Ético constituye el instrumento regulatorio de mayor nivel en las empresas del Grupo Gomà-Camps y sus principios se desarrollan en las políticas, procedimientos e instrucciones que articulan el día a día.

Velamos de forma activa por la aplicación real y efectiva de los principios del código en todos los niveles de la empresa. Fomentamos el conocimiento del código ético como requisito obligatorio en la incorporación de nuevas personas.

Ponemos en práctica un criterio de Tolerancia Cero frente al incumplimiento, que se manifiesta tanto en la existencia de un régimen sancionador como en el análisis exhaustivo de los riesgos de los que podamos ser responsables como Persona Jurídica. El Código Ético se aplica a todos los niveles de la empresa, desde los órganos de administración a la totalidad del personal en cualquier ámbito geográfico en el que Gomà-Camps desarrolle actividad, tanto local como internacional.

En 2022 hemos redefinido la gestión del canal ético para tramitar las consultas y denuncias con todas las garantías previstas en la Directiva Europea 2019/1937 de 23 de octubre del 2019, asegurando la confidencialidad y el anonimato.

Trabajamos con la voluntad de que el canal ético sea también una vía para proponer mejoras sobre el modelo de prevención o consultar sobre la interpretación de nuestras políticas o procesos. Nuestro objetivo es consolidar el uso del canal ético como canal de consulta y no sólo de denuncia. Por este motivo nos fijamos objetivos de incremento del número de consultas para medir el impacto de las acciones de sensibilización y de la adopción por parte de todos los usuarios.

El acceso al canal ético puede realizarse tanto desde los portales internos para la plantilla como desde la página web de la empresa, por lo que también podemos recoger consultas de externos. Las consultas o se reciben por parte del Comité Ético, quien las gestiona según un protocolo establecido. En 2022 se han recibido dos consultas.

Estructura normativa interna

Todas las políticas y normativas internas derivan del Código Ético.

Todo nuestro cuerpo normativo tiene como objetivo el prevenir actuaciones de riesgo interno y externo, como la corrupción y el soborno. Tenemos una postura de tolerancia cero ante cualquier vulneración de las normativas internas, nuestro Código Ético o cualquier legislación del contexto en el que actuamos.

Gobernanza	Social
Prevenición y control de riesgos (Compliance)	Igualdad
- Política de Gestión del Canal ético - Análisis de riesgos - Mapa de riesgos global - Mapa de riesgos por departamento - Nivel de Prioridad de riesgos - Protocolo de toma de decisiones - Modelo de gestión de recursos financieros - Plan de Comunicación, sensibilización y formación - Plan de revisiones e informes - Política auditorías e investigaciones - Política de reporte de indicadores en <i>compliance</i>	Procedimiento ante acoso
	Política de conciliación
	Desarrollo de personas
	Política retributiva
	Política de formación
	Política de compensación
	Política de prevención de riesgos laborales
Anticorrupción	Medioambiente
- Política de regalos - Política de gestión conflictos de interés - Procedimiento de notas de gastos - Política de gestión de compras (en proceso) - Política de homologación de proveedores (en proceso)	Política de Calidad
Política de Responsabilidad Social Corporativa	Política de Seguridad Alimentaria
Gestión de archivos de propiedad intelectual	Política de Energía
- Procedimiento de protección de activos de propiedad intelectual - Acuerdo diseño artístico - Contrato creación publicitaria - Acuerdo obra fotográfica - Contrato Cesión Derechos Propiedad Intelectual - Autorización tratamiento imágenes personal Gomà-Camps - Autorización uso derechos autor - Acuerdo diseño gráfico logotipo - Autorización uso signos distintivos	Declaración de Compromiso con los requisitos de la Cadena de Custodia
Política uso de información confidencial	Política integrada de Gestión
Protección de datos y Seguridad Informática	Seguridad y salud
- Política de atención a derechos de afectados - Procedimiento para notificar el derecho de información - Procedimiento para notificar quiebras de seguridad - Procedimiento de atención de datos personales - Procedimiento de solicitud de consentimiento - Documento de confidencialidad y protección de datos	Política de Sistema de Certificación Forestal

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

Estamos sujetos a diferentes reglamentaciones anticorrupción, ya sea de forma directa (Código Penal Español) o indirecta (Loi Sapin II,). A cierre de 2022, todas las empresas del grupo tienen implementados los mismos controles y procedimientos en esta materia, para los que nos basamos en lo contenido en la ISO 37001.

A cierre de 2022, los principales elementos son:

- Política Anticorrupción, que describe los comportamientos a evitar y los elementos clave -humanos, organizativos y documentales- que aplicamos para evitar que se produzcan delitos de corrupción en cualquier ámbito del grupo a nivel global.
- Política de Regalos, procedimientos de control de los gastos de representación en la empresa, procedimientos de control del uso de efectivo...
- Formaciones y comunicaciones al personal para sensibilizar y prevenir los riesgos en los que podemos incurrir en esta materia.
- Durante 2022 se ha iniciado un proyecto interno para optimizar el procedimiento y el circuito de compras, con la idea de redefinir la política de compras en 2023.

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Gomà-Camps no es considerado sujeto obligado a merced de regulación relativa a blanqueo de capitales y sus normativas de desarrollo. Aun así, incorporamos de forma voluntaria algunas de las medidas previstas en la ley como reflejo de nuestra voluntad de buen gobierno en la prevención del blanqueo de capitales. Disponemos de una Política de Prevención y Control en la que se describen todos elementos clave -humanos, organizativos y documentales- orientados a evitar la comisión de riesgos penales en la empresa, que incluye el blanqueo de capitales. Esta política se va adaptando a las tendencias jurisprudenciales y a las modificaciones que pueda sufrir el Código Penal.

Tenemos implantado un sistema de autorregulación, con el objetivo de eliminar los comportamientos que puedan poner en riesgo nuestra reputación o nuestros activos. Toda la plantilla, independientemente del nivel organizativo, vela por la aplicación real y efectiva de las medidas de prevención y control previstas en esta política.

Algunos ejemplos de los controles adoptados en esta materia son el control exhaustivo de efectivo, asesoría fiscal, las auditorías anuales externas o las medidas de segregación de funciones adoptadas internamente.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Gomà-Camps tiene la política de no realizar aportaciones económicas a fundaciones ni a organizaciones sin ánimo de lucro. Dada la naturaleza de nuestro producto, considerado de primera necesidad, las donaciones realizadas son exclusivamente en especie a entidades y ONL para apoyar su labor social.

En 2022 se han realizado colaboraciones con 24 organizaciones, frente a las 19 de 2021. Nuestra colaboración consiste en la aportación de productos para cubrir las necesidades de la acción social que realizan. Destacamos la colaboración, una vez más, con Acompartir, una ONL creada para canalizar la recuperación de productos nuevos no alimentarios de las empresas y entregarlos a entidades que trabajan contra la exclusión social. En 2022 hemos aportado producto por valor de 29.232,32€ (114%).

Nuestro Código Ético prohíbe expresamente las donaciones a partidos políticos y a las fundaciones vinculadas a los mismos.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Gomà-Camps no opera en entornos en los que se pueda esperar una vulneración de los derechos humanos, ni de trabajo forzoso u obligatorio. Aun así, nuestro Código Ético recoge el compromiso de respetarlos y fomentarlos en todas nuestras actuaciones, adaptado al contexto en el que se desarrollan nuestras operaciones. Además, tenemos una política de tolerancia cero a cualquier infracción o posible riesgo.

Nuestro Código Ético explicita todas aquellas conductas no admitidas en Gomà-Camps. Aseguramos el derecho a la intimidad, los derechos laborales vigentes en los entornos en los que estamos presentes, garantizamos la seguridad en el trabajo, basamos nuestra presencia en el mercado en los principios de libre competencia e igualdad de oportunidades y disponemos de medidas anticorrupción específicas.

Igualmente nos alineamos a los convenios de la Organización Internacional del trabajo,

garantizando la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de todos nuestros trabajadores.

En 2022 se ha incorporado una mención a nuestro posicionamiento en la defensa de los derechos humanos en nuestro Código Ético, para alinearnos a su relevancia en el análisis de los aspectos materiales realizado el año anterior.

Operaciones

Aspectos clave del año:

- Incremento global del precio de las materias primas, lo que nos ha llevado a buscar alternativas en proveedores que hasta el momento no habíamos explorado.
- Búsqueda activa de soluciones para minimizar los costes energéticos:
 - negociación de precios con los proveedores en Ejea de los Caballeros. Previsto extenderla a La Riba y Vilaverd en 2023.
 - ejecución del proyecto de instalación de placas fotovoltaicas en Ejea de los Caballeros. Finalización prevista en el primer trimestre de 2023.
- Alternativas para disminuir el consumo de agua a través de la mejora de la recirculación
- Gestión de los diferentes impactos de la crisis en el transporte y primer piloto de transporte intermodal.

Modelo industrial

El proceso principal de nuestras operaciones es la fabricación, a la que acompañan una serie de procesos auxiliares: control de calidad, seguridad alimentaria, aprovisionamiento, control medioambiental, mantenimiento o aprovisionamiento, entre otros.

La responsabilidad sobre la cadena de suministro para todo el grupo está centralizada, con el objetivo de coordinar de forma más eficiente y ágil todos los procesos que forman parte del servicio al cliente. Controlamos íntegramente el proceso de producción de nuestros productos, desde la fabricación del papel a partir de la pasta, su transformación en los diferentes productos y la expedición a los clientes.

Nuestros clientes son distribuidores o grandes superficies que hacen llegar el producto al consumidor final.

Dependiendo del mercado al que nos dirigimos, profesional o gran consumo, organizamos nuestra fabricación y servicio para dar la respuesta más adecuada a las necesidades de cada tipo de cliente. Hasta el momento los dos centros de producción están especializados en uno de los segmentos: Ejea de los Caballeros en el mercado de gran consumo y los centros de Tarragona en el mercado profesional. En 2022 hemos continuado aprovechando la capacidad de fabricación de producto acabado excedente de los centros de la provincia de Tarragona para cubrir la demanda de gran consumo en momentos puntuales del año.

Estrategia industrial

La estrategia industrial está marcada por los mercados a los que vamos.

- Gran consumo: trabajamos con marca de la distribución y con marca propia. Para la distribución, tanto clientes nacionales como internacionales, trabajamos un número de referencias relativamente pequeño, pero de las que fabricamos grandes volúmenes. El número de clientes es asimismo pequeño y el transporte del producto se realiza con carga completa con destino a una única plataforma de un cliente. Los productos propios se fabrican bajo la marca my tissue ecologic+, producto de papel tisú 100% reciclado que va ganando presencia en las principales insignias.
- Mercado profesional: operamos principalmente con marca propia y, en menor medida, marca del distribuidor. Se trata de un mercado muy atomizado a nivel de distribuidores, en el que trabajamos un elevado número de referencias. A nivel operativo, nos requiere un gran número de cambios de formato en la producción y condiciona la planificación de las rutas para conseguir optimizar el coste derivado de múltiples entregas en cada transporte.
- Mercado de bobinas: Fabricamos bobinas de papel en base de fibra virgen, 100% recicladas y bobinas de color. Disponemos de dos tipos de bobinas:
 - Bobinas “madre” (directas de pope), que son las grandes bobinas que se transforman en productos acabados para ser utilizados por los consumidores.
 - Bobinas rebobinadas de una o varias capas, que son un producto que es utilizado en máquinas de transformación más pequeñas, por ejemplo, para fabricar servilletas.



Cadena de Suministro

La materia prima es principalmente fibra de celulosa, sea virgen o recuperada.

- Se denomina fibra virgen cuando procede directamente de la madera y se utiliza por primera vez en la fabricación del papel. La pasta de celulosa virgen que utilizamos tiene su procedencia principalmente en la Península Ibérica (64%), Sudamérica (15%) y norte de Europa (21%), asegurándonos siempre que el 100% de esta materia prima procede siempre de bosques gestionados de manera sostenible y responsable.

La madera con la que se produce la celulosa para la fabricación de papel se cultiva en explotaciones de árboles que se plantan para tal fin y que son continuamente reforestadas. Las plantaciones, además, absorben una gran cantidad de CO₂. Según la FAO, gracias a la reforestación y al cultivo de árboles, los bosques están creciendo en Europa y se ha frenado el ritmo de deforestación en el resto del mundo de manera importante.

- Se denomina fibra reciclada cuando procede de un proceso de recuperación de un papel ya utilizado y a través del cual esa misma fibra de celulosa se reutiliza sucesivas veces. La pasta reciclada se elabora con papel recuperado por gestores de residuos que aseguran la trazabilidad del producto.

Gomà-Camps es referente en Europa en la fabricación de papel tisú reciclado de alta calidad. La experiencia acumulada de más de 35 años nos permite ofrecer una alta calidad y rendimiento en toda la gama de productos reciclados.

Nuestros productos no mezclan pastas, se elaboran con pasta virgen o con pasta reciclada. Es decir,

cuando decimos que nuestros productos son reciclados siempre lo son al 100%.

Para la gestión de la cadena de suministro en 2022 seleccionamos el nuevo ERP. Su implementación será un proyecto transversal y de gran impacto que iniciaremos en 2023, para el que ya hemos constituido un equipo de unas 30 personas.

Proveedores y subcontratación

Dada su complejidad, el proceso de fabricación y comercialización del papel requiere contar con un número muy elevado de proveedores para cubrir todas las necesidades.

Los principales proveedores por volumen son los de materia prima para elaborar la pasta de papel, el resto de las compras son elementos auxiliares.

En 2022 el número de proveedores de material inventariable fue de 107 frente a los 114 del año anterior, que sumaron un valor de 101,7 M€.

A nivel de operaciones, subcontratamos los siguientes servicios:

- Transporte, que se realiza desde nuestros centros de expedición a las plataformas de los clientes. Es el principal servicio subcontratado.
- Manipulación en el caso de composiciones de producto que no son el estándar. En este caso se trabaja con una entidad sin ánimo de lucro que ocupa a personas con discapacidad intelectual. Se trata de una empresa ubicada en Reus, una población cercana, con lo que además favorecemos el empleo en nuestro entorno.
- Mantenimiento especializado de la maquinaria.

Innovación

Con la finalidad de sistematizar y desarrollar la innovación en el corto, medio y largo plazo, en 2022 hemos implantado todos los procesos de Innovación definidos el pasado año. Trabajamos desde dos perspectivas:

- Explotación: aplicación de un enfoque incremental a los procesos de negocio y del día a día de nuestros procesos.
- Exploración: acercarnos y conocer nuevos enfoques y soluciones disruptivas.

La formación de los equipos de innovación en nuevas herramientas, la puesta en marcha de todos los procesos establecidos, así como su evaluación y mejora, han sido los principales focos de este año.

A nivel interno, el Comité de Transformación del grupo ha lanzado una nueva edición de retos, tanto corporativos como específicos de cada área, mediante la realización de varias sesiones teórico-prácticas dentro y fuera de la organización. El resultado ha sido altamente satisfactorio. Se han aportado ideas en experiencia del cliente, tratamiento de los lodos, gestión del canal profesional o nuevas tendencias en *packaging*. Estos retos serán trabajados durante 2023 por los equipos de GC Paperlab, en el caso de los más exploratorios y disruptivos, y por los responsables de las áreas correspondientes, en el caso de los más cercanos a la actividad principal.

Los principales focos de este año del equipo de Innovación Abierta han sido, gracias al soporte de ayudas de ACCIÓ (Agencia para la Competitividad de la Empresa en Catalunya), la realización de un estudio de mercado sobre la aplicación de nuevas tecnologías y la definición de una hoja de ruta

a seguir en los próximos cinco años, el análisis de nuevas oportunidades de negocio en sectores adyacentes con la finalidad de valorar el desarrollo de nuevos productos de valor añadido para el Grupo Gomà-Camps.

Hemos continuado la exploración activa del tejido emprendedor e innovador, que articulamos a través del proyecto GC Paperlab Startup Program. El objetivo es abrir vías de colaboración con startups para la búsqueda de soluciones sostenibles en productos y servicios y mejoras significativas de procesos y digitalización de la compañía. Por segundo año hemos participado en el MWC/4YFN Open Innovation Challenge, organizado por ACCIÓ, en el marco del MWC (Mobile World Congress) que tuvo lugar en Barcelona en marzo.

Este año los pilotos se han centrado en la mejora de la salud en el trabajo mediante una herramienta de gamificación y en la automatización de procesos de no valor añadido mediante una herramienta *no-code*. Algunos pilotos *fintech* previstos se han tenido que posponer a 2023 por dar prioridad a los cambios en el entorno.

Además, colaboramos activamente con la Catedra de Emprendimiento de la URV (Universitat Rovira i Virgili) y otros agentes del ecosistema local (startups, corporaciones...) para fomentar la innovación en la zona y la búsqueda de sinergias.

Hay que destacar la participación de Gomà-Camps en el recién creado Comité de Innovación de Aspapel (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón), con la participación de nuestra Responsable de Innovación y de nuestro Responsable Técnico, que además son miembros de GC PaperLab.



Compromiso fiscal

Es nuestro compromiso, y así está recogido en nuestro Código Ético, cumplir con nuestras obligaciones en materia fiscal y de seguridad social en los países en los que operamos.

	2021		2022	
	Beneficios después de impuestos	Impuestos sobre beneficios	Beneficios después de impuestos	Impuestos sobre beneficios
España	-3.209.720 €	269.319 €	-1.339.418 €	-101.067 €
Francia	798.051 €	0 €	1.401.375 €	-43.312 €
Marruecos	23.419 €	2.786 €	-406.794 €	2.381 €
Portugal	-30.308 €	0 €	3.725 €	0 €

Subvenciones públicas recibidas

En 2022 hemos recibido diferentes subvenciones públicas, por un importe total de 1.528.626,31 €.

- Subvención intensiva en consumo de gas, tanto en la planta de La Riba como en Ejea de los Caballeros, según el artículo 3 del Real Decreto-ley 6/2022, de 29 de marzo. Total: 400.000 €.
- Subvención a los consumidores electrointensivos, tanto en la planta de La Riba como en Ejea de los Caballeros. Total: 259.645,90 €.
- Ayudas compensatorias por costes de emisiones indirectas de CO₂. Total 835.280,41 €.
- Subvención para proyectos de desarrollo de nuevas oportunidades de negocio por importe de 18.750 € y de asesoramiento para la aceleración de la innovación a través del desarrollo de nuevas iniciativas disruptivas por importe de 14.950 €.



Memoria de
Sostenibilidad

2022



Indice de
Contenidos GRI

07

Índice de Contenidos GRI

Contenidos de la Ley 11/2018	Aspecto material	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting ²⁹
Información general				
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	✓	3.1 Perfil de la Empresa 3.3 Contexto Gomà-Camps 6.1 Responsabilidad con nuestro futuro	✓	GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-5
Procedimientos de diligencia	✓	01 Palabras de la Directora General 3.1 Valores 6.3 Compliance	✓	GRI 102-16 GRI 102-17
Presencia geográfica	✓	3.1 Perfil de la Empresa	✓	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	✓	3.3 Contexto Gomà-Camps	✓	GRI 102-14 GRI 103
Organización y estructura	✓	6.2 Órganos de gobierno	✓	GRI 102-18 GRI 102-22 GRI 102-23
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	✓	6.1 Responsabilidad con nuestro futuro	✓	GRI 102-11 GRI 102-15 GRI 103
Cadena de suministro y subcontratación	✓	6.4 Operaciones	✓	GRI 102-9

²⁹ En los casos en los que el estándar GRI no cubre la totalidad del requerimiento de la Ley 11/2018, se ha seguido el criterio de reporting seleccionado por la compañía para dar cumplimiento a lo establecido en la citada Ley.

Contenidos de la Ley 11/2018	Aspecto material	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting
Cuestiones medioambientales				
Enfoque de gestión	✓	3.2 RSC y sostenibilidad	✓	GRI 103
Información general	✓	5.1 Compromiso medioambiental	✓	GRI 103
Contaminación	✓	5.2 Cambio climático	✓	GRI 201-2 GRI 305-5
Economía circular y prevención y gestión de residuos	✓	5.2 Cambio climático	✓	GRI 306-2
Uso sostenible de los recursos	✓	5.1 Compromiso medioambiental 5.3 Enfoque en la gestión de los recursos	✓	GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 303-1 GRI 306-1 GRI 306-5
Cambio climático	✓	5.2 Cambio Climático	✓	GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5
Protección de la biodiversidad	✓	5.1 Compromiso medioambiental	✓	GRI 304
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 102-8 GRI 103 GRI 405-1
Organización del trabajo	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 403-2 (2016) GRI 401-2 GRI 401-3
Salud y seguridad	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 403-2 (2016) GRI 403-3 (2016)
Relaciones sociales	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 102-41
Formación	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 404-2 GRI 404-3
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103
Igualdad	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 405-1 GRI 406-1

Contenidos de la Ley 11/2018	Aspecto material	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting
Respeto a los derechos humanos				
Enfoque de gestión	No material	6.3 <i>Compliance</i>	-	GRI 103
Derechos humanos	No material	6.3 <i>Compliance</i>	-	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 103
Lucha contra la corrupción y el soborno				
Enfoque de gestión	✓	6.3 <i>Compliance</i>	✓	GRI 103
Corrupción y soborno	✓	6.3 <i>Compliance</i>	✓	GRI 102-17 GRI 103 GRI 205-1
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	✓	6.3 <i>Compliance</i>	✓	GRI 201-1 GRI 413-1
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	✓	3.1 Perfil de empresa	✓	GRI 103
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	✓	3.2 RSC y sostenibilidad 6.5 Innovación	✓	GRI 102-43 GRI 103 GRI 413-1
Subcontratación y proveedores	✓	4.2 Compromiso con el entorno cercano 6.4 Operaciones	✓	GRI 102-9 GRI 103 GRI 414-1
Consumidores	✓	4.3 Compromiso con nuestros consumidores y clientes	✓	GRI 103 GRI 416-1 GRI 416-2 GRI 417-1
Información fiscal	✓	6.6 Compromiso fiscal	✓	GRI 103 GRI 201-4 GRI 415-1



Memoria de
Sostenibilidad

2022



Relación de
contenidos - ODS

08

Relación de contenidos - ODS

Relación de capítulos y subcapítulos		Relación de capítulos y subcapítulos	
	No material		Compromiso interno con las personas
	No material		No material
	Compromiso interno con las personas Aspectos materiales		Historia Compromiso con nuestros consumidores y clientes Gestión de la calidad
	Compromiso interno con las personas Compromiso con el entorno cercano Sensibilización de las personas que trabajan en Gomà-Camps para maximizar la contribución Aspectos materiales		Economía circular, prevención y gestión de residuos Sistemas de gestión medioambiental y certificaciones Enfoque para la gestión de los recursos Materias primas Operaciones
	Compromiso interno con las personas		Misión, visión y valores Estrategia Gomà-Camps Huella de carbono
	RSC y sostenibilidad Contexto Gomà-Camps Enfoque para la gestión del agua Aspectos materiales		Economía circular, prevención y gestión de residuos Enfoque para la gestión de los recursos Aspectos materiales
	Palabras de la Directora General Enfoque para la gestión de la electricidad		No material
	Palabras de la Directora General Compromiso interno con las personas Compromiso con el entorno cercano Responsabilidad con nuestro futuro Aspectos materiales Estructura normativa interna		Compromiso Gomà-Camps con el medio ambiente Materias primas Protección del entorno y de la biodiversidad Aspectos materiales
	Historia Misión, visión y valores Economía circular, prevención y gestión de residuos Operaciones Innovación		Aspectos materiales Compliance Código Ético Compromiso fiscal
			Compromiso con el entorno Innovación



Comprometid@s con nuestro papel