

MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021



MEMORIA DE

Sostenibilidad

2021

Índice de contenidos

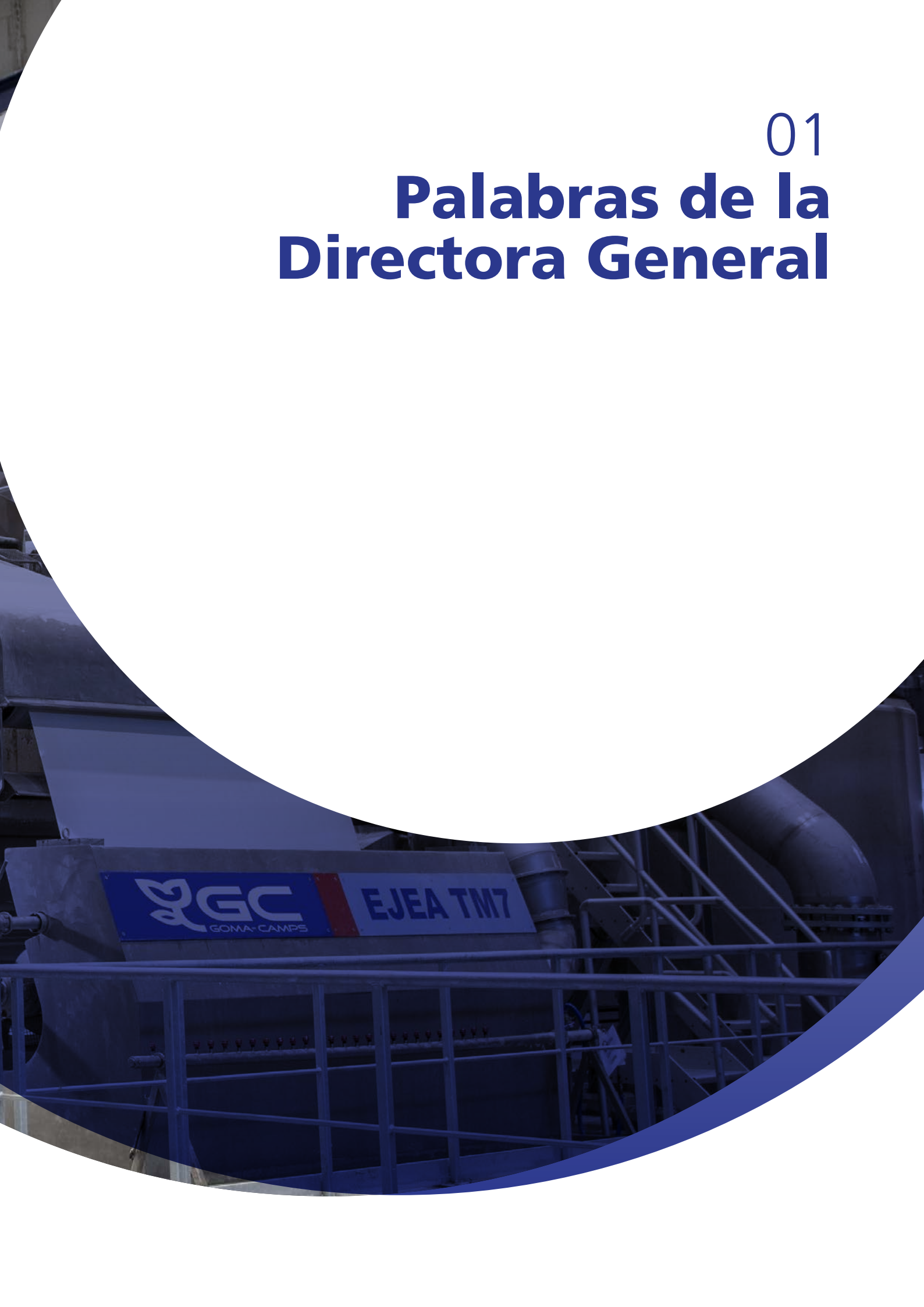
01 Palabras de la Directora General	8
02 Marco del informe	12
03 Información de la empresa	16
3.1 Perfil de empresa	16
3.2 RSC y sostenibilidad	24
3.3 Contexto Gomà-Camps	25
04 Compromiso Gomà-Camps con la sociedad	30
4.1 Las personas en Gomà-Camps	30
4.2 Compromiso con el entorno cercano	42
4.3 Compromiso con nuestros consumidores y clientes	44
05 Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente	48
5.1 Compromiso medioambiental	48
5.2 Cambio Climático	50
5.3 Enfoque en la gestión de los recursos	54
06 Compromiso con el buen gobierno	62
6.1 Responsabilidad con nuestro futuro	62
6.2 Órganos de gobierno	66
6.3 Compliance	67
6.4 Operaciones	70
6.5 Innovación	72
6.6 Compromiso fiscal	73
07 Índice de Contenidos GRI	76

MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021



01

Palabras de la Directora General



01

Palabras de la Directora General



Esta es la segunda edición de la memoria de sostenibilidad del Grupo Gomà-Camps, en la que presentamos la información más destacada de nuestra actividad durante el ejercicio 2021.

Uno de los hechos más relevantes en el gobierno de la sociedad ha sido el plan de sucesión en la dirección general que ha finalizado en 2021. Es un honor ser la primera mujer de la familia en dirigir el grupo familiar y liderar el equipo humano del Grupo Gomà-Camps. Contamos con un equipo comprometido con el que, gracias al esfuerzo colectivo, seguimos atendiendo las necesidades de nuestros clientes, adaptando la cadena de suministro a los cambios del mercado. 2021 ha sido un año de incertidumbre y alta volatilidad, similar al anterior. Durante todo el año, hemos trabajado para reforzar la seguridad de las personas trabajadoras según ha evolucionado la incidencia de la Covid-19. En septiembre, cuando ya era menor, se empezó a aplicar la Política GC Concilia, que

define de forma estable el teletrabajo dentro del grupo según los diferentes puestos de trabajo.

En el primer semestre de 2021 continuamos sufriendo restricciones en el mercado profesional provocadas por la pandemia y los rápidos incrementos del coste de la celulosa virgen hasta alcanzar máximos históricos, que aún se mantienen a inicios de 2022, cuando publicamos esta memoria. Durante el segundo semestre del año, al iniciarse la recuperación económica, hemos entrado en un periodo inflacionario que hacía muchos años que no sufríamos. El incremento en los precios de las materias primas y los suministros, especialmente el de la energía, ha tenido un impacto muy importante en la cuenta de resultados del grupo. Hemos crecido en ventas hasta los 138 M€ y hemos alcanzado un EBITDA consolidado de 5 M€, un resultado que se ha visto muy afectado por el inmediato impacto al alza de los costes durante los últimos meses

del año. Estas subidas generalizadas de costes durante 2021 se han tenido que trasladar al mercado incrementando los precios de nuestros productos.

Otro hecho relevante que quiero destacar es la redefinición del plan estratégico y también de la misión, visión y valores del grupo, elementos todos ellos clave que forman parte de nuestra cultura organizativa, sintetizan la estrategia y definen nuestra personalidad.

El plan estratégico del grupo nos va a permitir crecer en el mercado, transformar internamente la organización para hacerla más competitiva y hacerlo de una manera sostenible, con una rentabilidad que asegure la continuidad económica del negocio, desarrollando al equipo humano que la formamos y cuidando del planeta.

El crecimiento rentable y la sostenibilidad siguen siendo nuestras dos grandes líneas estratégicas:

El crecimiento rentable lo conseguiremos creciendo en volumen y valor en el mercado, desarrollando una cultura centrada en el cliente, mejorando procesos clave de la organización e implantando proyectos estratégicos transversales como la transformación digital y de la organización, la polivalencia de las unidades productivas y la innovación.

La sostenibilidad la trabajaremos de manera que forme parte de nuestra forma de hacer como organización y nos alinee con las mejores prácticas. Potenciaremos el tisú reciclado como ejemplo de economía circular, minimizaremos el impacto de nuestra actividad en el medioambiente reduciendo la utilización de recursos. Desarrollaremos a las personas que formamos parte del Grupo Gomà-Camps e impulsaremos la seguridad y la salud como pilares del bienestar.

Como novedad, hemos lanzado un nuevo claim corporativo que sintetiza de manera inspiradora la voluntad de ser y actuar específica de Gomà-Camps.

Comprometid@s con nuestro papel

En línea con este compromiso, en 2021 hemos trabajado en nuestro primer Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad, que pondremos en marcha en 2022. De esta manera, nos comprometemos con los retos globales y nos

alineamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Hemos definido un ecosistema de ODS seleccionando los tres ODS principales en los que podemos tener más impacto, para centrar nuestros esfuerzos y maximizar nuestra contribución, y hemos identificado otros secundarios, pero no menos valiosos, en los que tendremos impacto de forma subsidiaria.



ODS 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión y saneamiento sostenibles para todos.



ODS 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el pleno empleo y el trabajo decente para todos.



ODS 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

Lo cierto es que no empezamos de cero ya que en los últimos años hemos realizado muchas acciones que van encaminadas en este sentido, pero hemos creído que era el momento de explicitar el compromiso y el camino para ser más eficientes y contribuir a los retos globales. Durante los próximos ejercicios y en las futuras memorias anuales de sostenibilidad iremos viendo la evolución de los principales indicadores de los objetivos que nos marcamos como grupo. La consecución de estos objetivos nos ayudará a contribuir al reto colectivo de mejorar el mundo innovando y ofreciendo soluciones de higiene cotidianas que cuidan a las personas y al planeta.

Laia Gomà-Camps
Directora General Grupo Gomà-Camps

MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021



02

Marco del informe



02

Marco del informe

Esta Memoria de sostenibilidad contiene el Estado de Información no Financiera, cuyos contenidos se han elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Los datos contenidos en esta Memoria de Sostenibilidad corresponden a Gomà-Camps Grup S.L. y sus sociedades dependientes, en adelante Gomà-Camps. En aquellos casos en que la información no presenta este perímetro, queda debidamente especificado.

El Estado de Información no Financiera tiene un carácter anual y este es el segundo año en que Gomà-Camps elabora este informe. Gomà-Camps realiza este informe de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

Queremos resaltar que los efectos de la Covid-19 en 2020 pueden afectar a la comparabilidad de los datos presentados este año, principalmente de los datos de empleo y de medioambiente. Por lo tanto, los porcentajes de variación deben ser tomados en algunos casos con la debida precaución y teniendo en cuenta este efecto.

En 2021 hemos realizado un análisis de materialidad completo, hecho del que informamos en detalle en el capítulo correspondiente.

Los datos requeridos por la mencionada ley 11/2018 contenidos en este informe han sido debidamente verificados por una entidad externa. Además, este documento incluye datos que Gomà-Camps presenta voluntariamente para contextualizar y enriquecer el contenido pero que no requieren verificación.

Para cuestiones de tipo general sobre este documento, los distintos grupos de interés pueden dirigirse a:

Dirección de Marketing e Innovación
Calle Cardenal Gomà, 29
43450 La Riba (Tarragona)
comunicación@gomacamps.com



MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021

03 Información de la empresa

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



03

Información de la empresa

3.1. Perfil de empresa

Gomà-Camps es un grupo empresarial familiar con 263 años de historia dedicado a la fabricación, transformación y venta de papel tisú y otras soluciones afines. La totalidad del accionariado es familiar, siendo los miembros de la décima y undécima generación los que conforman la totalidad del capital social.

La primera de las empresas de lo que actualmente es el Grupo Gomà-Camps se fundó en 1758, fabricando diferentes tipos de papel. A lo largo de todos estos años hemos fabricado diferentes tipos de papel, siempre respondiendo a la evolución de la sociedad. El punto de inflexión llega en la década del 1950, momento en el que se decide empezar a fabricar papel tisú, un producto de uso diario.

Nuestros productos forman parte de la historia de la industria papelera en nuestro país.

Apostamos por la calidad y por una amplia gama de productos, con un compromiso por la innovación constante, el respeto al medioambiente, el servicio a nuestros clientes y el desarrollo de nuestro equipo humano.



Historia



Años
90

Internacionalización: apertura de las filiales en Francia y Portugal.

En 1991 se incendia la sección de higiénico de la fábrica de la Riba, destruyendo la maquinaria productiva y una segunda línea que estaba en fase de montaje.

En 1992 se pone en marcha una nueva línea de fabricación de papel higiénico. Gomà-Camps potencia durante esta década su estrategia para fabricar papel tisú reciclado.

El grupo empieza su proceso de internacionalización creando en 1993 la filial francesa y en 1995 la filial portuguesa.

Años
2000

Creación de la *joint venture* GC&Wepa, S.L. destinada al mercado de gran consumo.

En 2004 se establece un acuerdo con la empresa familiar alemana WEPA para la creación de una nueva empresa destinada al gran consumo en el sur de Europa. La sociedad se ubica en el polígono industrial de Ejea de los Caballeros (Zaragoza).

En 2009 se abre la filial Gomà-Camps Angola con sede en Luanda, con dependencia de GC Portugal.

Se lanza la línea de servilletas 40x40 y se amplía la capacidad de producción de impresiones.

Se inicia la nueva fabricación de celulosa industrial Jumbo.

Desde
2010

Nuevas inversiones para la mejora de la eficiencia energética y expansión internacional.

En 2014 se crea la filial de Marruecos, para los mercados tanto profesional como de gran consumo.

Se realizan varias inversiones en instalaciones y mejora de la eficiencia energética para reducir el 10% de las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

En 2015 se disuelve la *joint venture* con WEPA y Gomà-Camps compra el 100% de las participaciones, constituyendo la nueva sociedad Goma-Camps Consumer, S.L. dedicada al mercado *retail*, continuando su ubicación en Ejea de los Caballeros (Zaragoza).

Gomà-Camps es la primera compañía de papel tisú en obtener la Etiqueta Ecológica Europea.

Concentración de la producción del grupo en dos centros productivos en la Península Ibérica.

Inauguración de la nueva máquina de papel (MP7) en la fábrica de Ejea de los Caballeros.

Misión, visión y valores

Misión

La misión del Grupo Gomà-Camps es ser el referente en el sector del papel tisú a través del reciclado, la diferenciación y la excelencia, garantizando un crecimiento sostenible.

Visión

La visión del Grupo Gomà-Camps es contribuir al reto colectivo de mejorar el mundo innovando y ofreciendo soluciones de higiene cotidianas que cuidan a las personas y al planeta.

Valores



Integridad y compromiso

Honestidad, respeto y responsabilidad, fomentando la igualdad de todas las personas.



Excelencia e ilusión

Entusiasmo en todo lo que hacemos para mejorar continuamente la satisfacción de los clientes, la optimización de los recursos y la calidad de nuestros productos.



Sostenibilidad y proximidad

Promover el crecimiento, el desarrollo y el progreso presente sin comprometer los recursos futuros de nuestro entorno.



Innovación y colaboración

Aportar soluciones que respondan a las necesidades de las personas y el mercado promoviendo la cultura colaborativa.

Actividad/sectores

Durante los más de 260 años de historia nos hemos especializado en el desarrollo de diferentes soluciones innovadoras en papel, hasta llegar a la composición actual de nuestra cartera de productos en tisú para limpieza e higiene, decoración de la mesa y cuidado personal.

Fabricamos papel de fibra virgen, papel reciclado y papel de color.

Las soluciones desarrolladas por el Grupo Gomà-Camps se dirigen a tres mercados diferenciados:



Profesional

Productos de limpieza, higiene y mesa dirigidos a los sectores de hostelería, restauración, salud, industrial y limpieza, así como a instituciones y colectividades.



Gran Consumo

Productos para el hogar, fabricados con la marca propia My Tissue y con marca de la distribución.



Bobinas

Fabricamos bobinas de papel que vendemos a empresas transformadoras. Disponemos de dos tipos de bobinas, la de papel madre, que son las grandes bobinas tradicionales que después se transforman en producto acabado, y el bobinado, que son más pequeñas para poder ser utilizadas en máquinas por ejemplo de fabricar servilletas. Fabricamos bobinas de fibra virgen, bobinas recicladas y bobinas de color.

Disponemos de dos tipos de bobinas, la de papel madre, que son las grandes bobinas tradicionales que después se transforman en producto acabado, y el bobinado, que son más pequeñas para poder ser utilizadas en máquinas por ejemplo de fabricar servilletas. Fabricamos bobinas de fibra virgen, bobinas recicladas y bobinas de color.

Portafolio de marcas

Mercado	Marca
Profesional	 Productos en diferentes categorías fabricados en pasta de celulosa virgen que proviene 100% de bosques certificados, certificados FSC® (FSC-C129444) y etiqueta ECOLABEL.
	 Más de 70 referencias en papel tisú reciclado 100%.
	 Gama de productos en papel tisú 100% reciclado de alta calidad, elaborado a partir de los envases de cartón, de ahí su característico color. Certificados FSC® Recycled (FSC-C129444) y etiqueta ECOLABEL.
	 Productos de un solo uso con un tacto similar al tejido para decorar la mesa con colecciones que se actualizan cada temporada. La gama de GCClass se fabrica en material compostable y los envases de las servilletas también lo son.
	 Productos especializados en higiene y limpieza de uso intensivo, fabricados con materiales no tejidos y celulosas de alto gramaje.
	 Gama de productos dirigidos al sector de la peluquería y estética, spas, centros de belleza, gimnasios...
	 Gama de productos en más de 15 colores y resistentes a la humedad.
	 Gama de productos hipoalergénicos elaborados en papel celulosa virgen 100%.
Además, fabricamos para marcas de distribución	
Gran Consumo	 Amplia variedad de productos en diferentes categorías: higiénicos, cocina, servilletas, pañuelos... todos ellos adaptados a las necesidades del hogar.
	 Papel tisú para el hogar 100% reciclado y con pack compostable, 0% plástico.
	 Marca de decoración para la mesa y el hogar.
Además, fabricamos para varias marcas de distribución	
Bobinas	Vendemos a otros fabricantes de producto acabado

Nuestras gamas GC ecologic+, my tissue, GC y Nature disponen de certificaciones ECOLABEL y FSC® (FSC-C129444).

Nuestras ubicaciones y presencia global

La administración del grupo y la totalidad de la fabricación está ubicada en España, con dos polos operativos ubicados en las provincias de Tarragona y de Zaragoza.

Las instalaciones centrales de Gomà-Camps se encuentran en el centro del pueblo de La Riba (de aproximadamente 600 habitantes), en la provincia de Tarragona. Este entorno y la configuración geográfica del término municipal han condicionado siempre el crecimiento de nuestras instalaciones. En esta ubicación también se encuentra una de las fábricas de papel del grupo.

A pesar de las limitaciones de nuestro emplazamiento, hemos ampliado nuestras instalaciones ubicándolas en poblaciones cercanas, siempre que ha sido posible. Las instalaciones de *converting*¹ se encuentran a poco más de 3 km, en el límite de la población de Vilaverd, con el edificio de oficinas integrado en el pueblo.

Las instalaciones de distribución se encuentran ubicadas en el Polígono Industrial de Valls, a 14 km, con un acceso óptimo a las principales vías de transporte de la provincia de Tarragona, y alejadas de la población.

Disponemos de un centro productivo y oficinas en el polígono industrial de Ejea de los Caballeros (Zaragoza).



Oficinas centrales y fábrica de papel
C/ Cardenal Gomà, 29
43450 La Riba (Tarragona)

Fábrica Converting mercado profesional
C/ Camí de baix, nº 9
43490 Vilaverd (Tarragona)

Almacén de expediciones
Artesans, nº 102 (Polígono industrial)
43800 Valls (Tarragona)

Fabrica de papel, converting y almacén mercado gran consumo
Pol. Ind. Valdeferrín, C/6 N2
50600 Ejea de los Caballeros (Zaragoza)

Presencia internacional

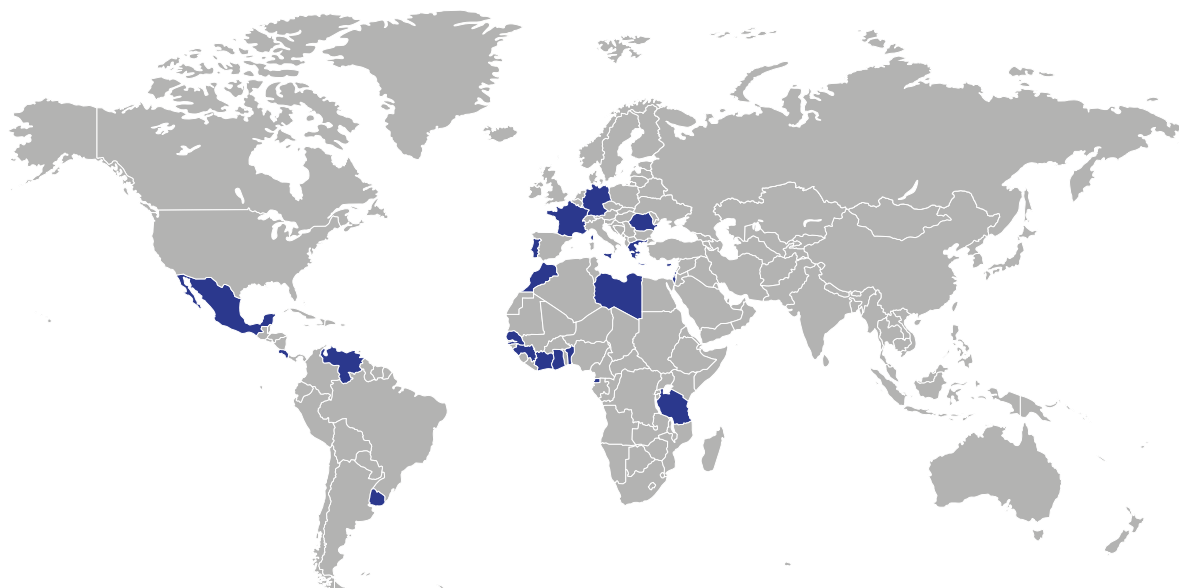
Gomà-Camps France
179 Rue Albert 1er
81100 Castres (France)

Gomà-Camps Maroc
Centre d’Affaire Annakhil, Bureau 27
Secteur 11 Rue Arroz Hay Riad,
10100 Rabat (Marruecos)

Gomà-Camps Portugal
La gestión del mercado portugués queda englobada dentro de la Península Ibérica

¹ Transformación de las bobinas en producto acabado.

Gomà-Camps exporta sus productos a diferentes países del mundo



ALEMANIA

BENIN

CHILE

CHIPRE

COSTA MARFIL

COSTA RICA

FRANCIA

GHANA

GRECIA

GUINEA CONAKRY

GUINEA EQUATORIAL

HUNGRIA

ISRAEL

LIBIA

MALTA

MARRUECOS

MÉXICO

PORTUGAL

SENEGAL

URUGUAY

VENEZUELA



3.2. RSC y sostenibilidad

En 2021 hemos querido llevar un paso más allá nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad como empresa elaborando un completo diagnóstico sobre nuestras acciones hasta el momento, que ha dado lugar a un Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad para el periodo 2022-2026.

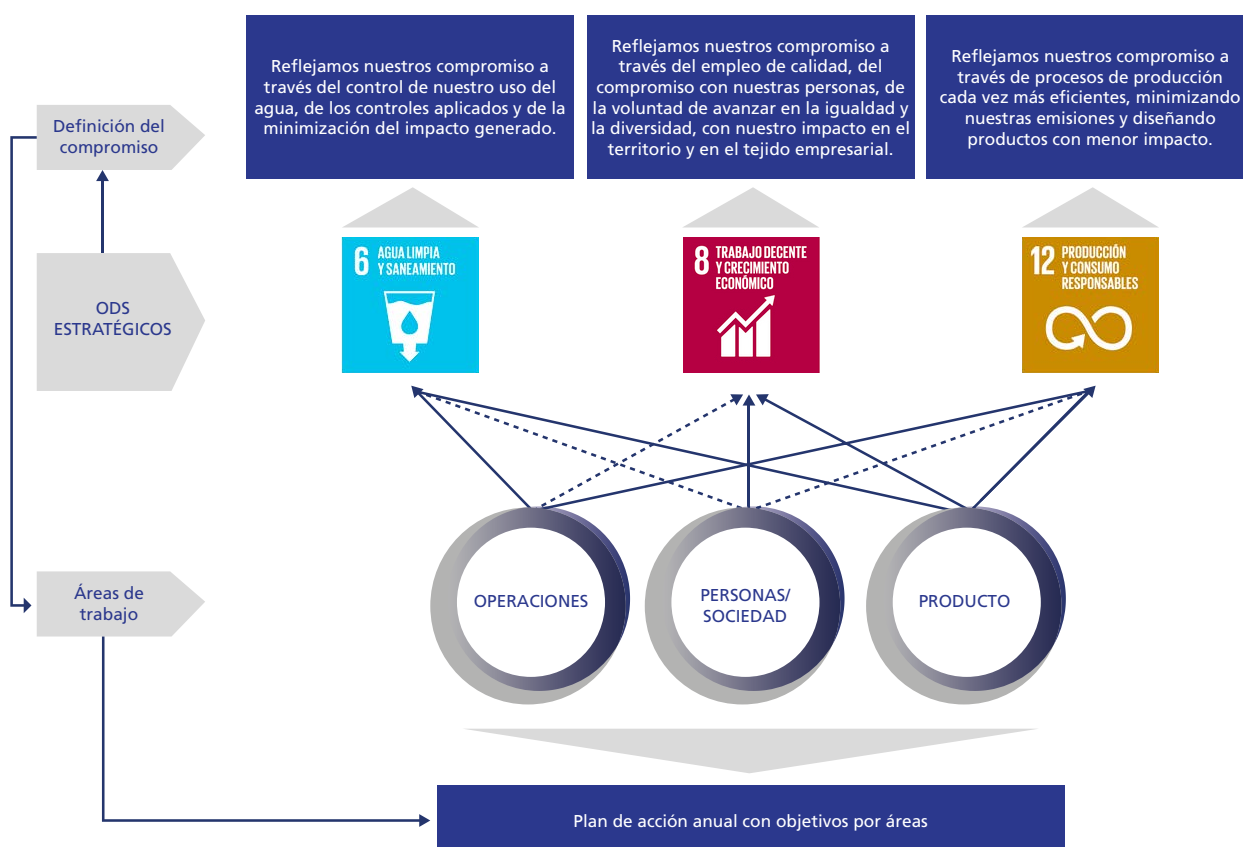
De esta manera, hemos reforzado nuestro compromiso con los retos globales del planeta y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Hemos trabajado nuestro Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad teniendo en cuenta nuestra actividad con el fin de identificar las oportunidades de maximizar nuestro impacto y la voluntad de que sea un compromiso a largo plazo que involucre a todos los estratos de la organización y con el liderazgo de los más altos órganos de gobierno.

En este compromiso, hemos elegido aquellos ODS en los que creemos posible tener más impacto, con el fin de centrar nuestros esfuerzos y maximizar nuestra contribución.

En 2021 también hemos redactado y aprobado una Política de RSC para acompañar este Plan Estratégico.

A finales de 2021 Gomà-Camps está finalizando la definición del Plan de Acción para conseguir los objetivos fijados en el Plan Estratégico 2022-2026.



3.3 Contexto Gomà-Camps

El Grupo Gomà-Camps es uno de los líderes en el mercado, ocupando la tercera posición en facturación del sector tisú en España (datos 2020)².

En papel reciclado hace años que estamos cimentando una fuerte reputación y continuamos afianzando nuestra posición como referentes, con una cuota en valor del 27% en mercado español³.

En el sector de Gran Consumo mantenemos una cuota de mercado del 9% en España⁴, siendo para nosotros uno de los puntales estratégicos debido al tamaño y crecimiento que está registrando y a la importancia de la marca de distribución en él.

1. Estrategia Gomà-Camps

Los principales ejes estratégicos del grupo son:

- Impulsar y contribuir a la sostenibilidad.
- Crecimiento en rentabilidad y facturación.

Estos dos objetivos principales se desglosan en las siguientes acciones:

Sostenibilidad:

- Fomentar y potenciar el papel tisú reciclado, como ejemplo de economía circular.
- Optimización de recursos y minimización del impacto en el medioambiente.
- Desarrollar el capital humano del grupo a nivel de captación y desarrollo del talento.
- Incrementar la seguridad y la salud del equipo humano en el entorno de trabajo.

Crecimiento en rentabilidad:

- Diversificación en sectores y países.
- Crecimiento en proyectos estratégicos que aporten valor añadido al grupo.

Estas líneas estratégicas se apoyan en la transformación digital del grupo, la innovación, la mejora de la competitividad interna y el foco en los clientes y consumidores.

2. Cumplimiento de los objetivos 2021

El año 2021 ha sido el segundo del Plan Estratégico 2020-2023. Los principales objetivos del grupo se han centrado en reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad y el crecimiento de la compañía en rentabilidad y facturación.

En el eje de sostenibilidad medioambiental se ha continuado promoviendo la producción y venta de productos de papel reciclado, tanto para el canal profesional, donde ya tenemos una larga tradición de más de 35 años, como en gran consumo, donde hemos reforzado el lanzamiento de mytissue ecologic+, la gama de productos 100% reciclados y 100% compostables, 0% plástico, con la que contribuimos a la economía circular en los hogares.

Además, se ha continuado con la implementación del proyecto de ecodiseño con el objetivo de minimizar y acabar reduciendo la utilización de plástico virgen en el grupo. En 2021 hemos conseguido reducir el consumo de plástico virgen en un 34,4%, a nivel de Grupo, que corresponde a un 52% en profesional y un 27,1% en gran consumo.

En 2021 se ha iniciado el Proyecto Digital Talent según lo previsto, un conjunto de herramientas que tiene como objetivo agilizar la gestión de las personas, de forma moderna, dinámica y en red. Entre los muchos beneficios del proyecto, las nuevas herramientas facilitarán la gestión de los equipos a los líderes y generarán mayor satisfacción a los empleados, alineando la estrategia de la empresa y la gestión de personas.

A nivel de crecimiento, el Covid-19 ha afectado negativamente los objetivos de facturación del año durante el primer semestre en el canal profesional. El segmento profesional se ha visto afectado por las restricciones en los establecimientos de hostelería y restauración y por la menor afluencia de turismo internacional. Sin embargo, en el segundo semestre la evolución ha sido más positiva. A nivel global en 2021 la facturación del grupo ha crecido un 2,42% vs el año anterior.

² Fuente Alimarket.

³ Datos referentes a FMGC, (Fast Moving Consumer Goods), es decir bienes de consumo de alta rotación. Datos Euromonitor Retail.

⁴ Fuente Alimarket TAM Febrero'20.



3. Hitos Gomà-Camps 2021

1. Sucesión en la dirección general del grupo, que ha pasado a estar ocupada por una mujer, Laia Gomà-Camps.
2. Minimización del impacto de la Covid-19 en términos de las personas, potenciando el teletrabajo en todas las posiciones en las que era posible y mejorando la seguridad en las fábricas. Implantación de la política GC Concilia en septiembre, instaurando los mecanismos de trabajo a futuro de forma estructural.
3. Definición y aprobación del Plan Estratégico de RSC y Sostenibilidad 2022-2026, con el compromiso de contribución a los ODS 6, 8 y 12 y aprobación de la Política de RSC.
4. Revisión y aprobación de la nueva misión, visión y valores para el Grupo Gomà-Camps.
5. Consolidación de la venta estructural de bobinas y recuperación de las ventas en el canal profesional en el segundo semestre del año, cuando las restricciones por la evolución del Covid-19 disminuyeron permitiendo la recuperación del sector HORECA.
6. Reducción global del uso de plástico virgen en un 34,4%, lo que ha permitido disminuir 542 toneladas. Si comparamos con el año anterior esta reducción ha incrementado en +14pp.
7. El papel higiénico my tissue ecologic+, un papel 100% reciclado con envase sostenible 100% compostable y 0% plástico recibió el Gran Premio de la Innovación por parte de los consumidores. Este galardón ha coincidido con el 35 aniversario de la fabricación de papel tisú reciclado en el grupo.
8. Primer anuncio de televisión de un producto de Gomà-Camps de nuestra historia con my tissue ecologic+. La campaña se inició en la Comunidad de Madrid y posteriormente en Cataluña.
9. Obtención de la Certificación Residuo Cero a nivel Grupo.
10. A nivel de operaciones, excelentes resultados en cuanto a eficiencia en las fábricas, tanto en máquina de papel como en converting, consiguiendo superar los objetivos fijados. Así mismo, mejora de los consumos de agua y energía.
11. Realizada una auditoría retributiva a fin de obtener la información necesaria para comprobar si el sistema retributivo de la empresa, de manera transversal y completa, cumple con la aplicación efectiva del principio de igualdad.
12. Nueva línea de financiación a finales de año, que permite la entrada de nuevos recursos destinados a apoyar el plan estratégico del Grupo.
13. Definición del plan de transformación digital, alineado con el plan estratégico del grupo y con el plan estratégico de IT, que se articula en tres líneas básicas:
 - Disponer de una infraestructura segura y que permita acometer

la transformación. En 2021 se ha dotado a la organización de una infraestructura soportada tecnológicamente y se ha iniciado el Plan director de Seguridad.

- Adaptación de los servicios actuales a nuevas soluciones. A destacar los proyectos Digital Talent (nuevas herramientas para gestión del talento) y Máximo Evolution (evolución del GMAO⁵ del grupo).
- Incorporación de nuevas soluciones basadas en nuevas tecnologías. Se ha implantado Office 365, que nos permite trabajar de forma colaborativa y mejorar la flexibilidad y la productividad. Así como la incorporación de Qlik Sense como herramienta de BI para todas las áreas de la compañía.

14. Reorganización de la innovación a nivel de Grupo Gomà-Camps, definiendo todos los procesos relacionados y una nueva estructura operativa. Esta nueva organización tiene el objetivo de articular la innovación tanto en lo relacionado con nuestro día a día actual como detectar y valorar soluciones disruptivas.

15. Constitución del Comité BPM⁶, un equipo formado por miembros de IT y de la OO&P⁷ que trabaja de forma conjunta para conseguir mejorar la eficiencia de los procesos de la organización.

16. Ejecución del proyecto GC Run, cuyo objetivo era incorporar eficazmente la plataforma de trabajo colaborativo Office 365.

4. Retos 2022

- Trabajar de forma conjunta con nuestros proveedores y clientes para tener la capacidad de adaptarnos rápidamente a los cambios que se van a ir produciendo en el mercado.
- Asegurar el proceso productivo para poder dar respuesta a nuestros clientes, salvaguardando la seguridad de los trabajadores y trabajadoras y manteniendo un alto nivel de seguridad en las empresas del grupo.
- Incrementar la facturación y asegurar la rentabilidad, fortaleciendo los canales estratégicos del grupo.
- Continuar el despliegue del Plan Estratégico de Digitalización de la compañía.
- Implementar las acciones previstas en el Plan de RSC y Sostenibilidad 2022-2026.
- Continuar apostando por la innovación como vía para dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y consumidores.

⁵ Solución de gestión del mantenimiento.

⁶ Business Process Management.

⁷ Oficina de Organización y Procesos.

MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021

Compromiso Gomà-Camps con la sociedad

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



04

Compromiso Gomà-Camps con la sociedad

Gomà-Camps es una empresa comprometida con la sociedad desde su fundación. Este enfoque se proyecta en tres ámbitos:

1. Interno hacia las personas que forman parte del gran equipo de Gomà-Camps en todos los contextos en los que operamos.
2. Entorno cercano a nuestros centros.
3. Consumidores.

4.1 Las personas en Gomà-Camps

Las personas son uno de los ejes prioritarios de nuestro compromiso. Apostamos por el talento en tres líneas estratégicas:

- Empleo estable y de calidad, con una alta cualificación de los puestos de trabajo.
- Desarrollo de las personas dentro del grupo a través de medidas tales como una fuerte cultura de trabajo colaborativo, un modelo de valores coherente, consolidado y que se refleja en todos nuestros procesos y modelo de liderazgo, promoviendo la igualdad de

oportunidades y facilitando la conciliación de la vida profesional y personal.

- Protección de la salud y seguridad más allá del cumplimiento de las exigencias legales en prevención de riesgos laborales en todos los ámbitos, analizando constantemente las posibles mejoras en todos los puestos de trabajo.

Alineado con este compromiso con las personas, en 2021 hemos mantenido algunas de las medidas puestas en marcha en 2020 para protegerlas de la Covid-19 y hemos puesto en marcha otras como el cribaje mediante test, en tres líneas de actuación principales:

- Antes de la reincorporación de todas las personas que han estado de baja por COVID.
- A los posibles contactos internos de la empresa de las personas trabajadoras que han comunicado que han dado positivo.
- A convivientes de personas que han dado positivo y no disponen de baja de IT.

El número de test realizados se ha distribuido de la siguiente manera:

	Total
La Riba	139
Vilaverd	48
Valls	29
Ejea de los Caballeros	148
TOTAL	364



Hitos relevantes de 2021

- Lanzamiento de GC Run, la continuación de GC Move (2020), un programa centrado en definir los criterios de uso y dar soporte a las personas en la adaptación a Office 365, como herramienta clave en nuevas formas de trabajo más colaborativas, eficientes y digitales, para:
 - Mejorar la gestión del tiempo y la productividad.
 - Aumentar la focalización en tareas de valor añadido.
 - Reducir la sensación de estrés.
 - Fomentar el compañerismo y la cultura de trabajo colaborativo.
 - Mantener alta la motivación de los equipos.

A cierre de año hemos cumplido con el objetivo fijado, ya que más de un 70% de los emplead@s que han participado percibe que tras el proyecto se ha mejorado en el foco y en la gestión del tiempo.

- Plan de igualdad de Ejea de los Caballeros, que se inició en 2020

y se ha finalizado en 2021, con el correspondiente registro.

- Auditoría retributiva que acompaña el Plan de Igualdad. Se ha realizado tanto para Ejea de los Caballeros como para los centros de Tarragona.
- Digital Talent, un proyecto de actualización de herramientas de recursos humanos a través de un nuevo software. En 2021 se ha realizado un trabajo interno en el departamento de definición de necesidades y búsqueda de las soluciones más adecuadas. Desde enero 2022 nuestros usuarios internos ya puedan empezar a utilizar algunas de ellas en procesos tales como la evaluación por competencias, la fijación de objetivos, así como en el nuevo portal del empleado.

A nivel social, se han reformado los comedores de oficinas de La Riba y de Vilaverd, actualizando todo el mobiliario y ampliando el espacio en el primer caso para adecuarlo a las necesidades de distancia interpersonal por la pandemia.

Datos de Empleo

El total de personas empleadas a cierre del año ha sido de 448⁸ (+1,8% respecto a 2020), de los que un 22,5% (-2%) son mujeres y el 77,5% (+2%) son hombres, distribuidos de la siguiente manera:

Distribución por sexo y grupo de edad a cierre de año

	<30			30-50			>51			Total		
	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%
Mujeres	6	11	83,3%	74	66	-10,8%	28	24	-14,3%	108	101	-6,5%
Hombres	30	29	-3,3%	215	221	2,8%	87	97	11,5%	332	347	4,5%
Total	36	40	11,1%	289	287	-0,7%	115	121	5,2%	440	448	1,8%

Distribución por país y sexo a cierre de año

	Mujeres			Hombres		
	2020	2021	%	2020	2021	%
España	102	96	-5,9%	325	341	4,9%
Marruecos	3	3	0,0%	1	1	0,0%
Francia	2	1	-50,0%	6	5	-16,7%
Portugal	1	1	0,0%	0	0	
Total	108	101	-6,5%	332	347	4,5%

Distribución por niveles profesionales

	Mujeres			Hombres			Total		
	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%
Nivel alto	14	14	0,0%	26	25	-3,8%	40	39	-2,5%
Nivel medio	51	43	-15,7%	78	64	-17,9%	129	107	-17,1%
Nivel bajo	37	42	13,5%	237	260	9,7%	274	302	10,2%
Total	102	99	-2,9%	341	349	2,3%	443	448	1,1%

⁸ Excluida la *holding*, Gomà-Camps Grup, que cuenta con cinco personas, los consejeros del grupo, que disponen de relación mercantil.

Promedio anual por tipo de contrato, desglosado por sexo y edad

	Mujeres								
	Contrato Fijo			Contrato Temporal			Total		
	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%
< 30 años	3,5	3	-14,3%	3,5	6	71,4%	7,0	9	28,6%
30-50 años	68,5	65,2	-4,9%	3,5	5,5	57,1%	72,0	70,66	-1,9%
> 50 años	25,9	22	-15,1%	0,6	0,42	-30,0%	26,5	22,42	-15,4%
Total	97,9	90,2	-7,9%	7,6	11,9	56,8%	105,5	102,1	-3,2%

	Hombres								
	Contrato Fijo			Contrato Temporal			Total		
	2020	2021	%	2020	2021	%	2020	2021	%
< 30 años	14,0	14,0	0,0%	9,5	17,0	78,9%	23,5	31,0	31,9%
30-50 años	196,6	192,0	-2,3%	28,5	26,0	-8,8%	227,1	219	-4,0%
> 50 años	88,0	96,5	9,1%	7,5	4,0	-46,7%	95,5	100,5	4,7%
Total	298,6	303,5	1,1%	45,5	47,0	3,3%	346,1	350,5	0,8%

Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional

	Mujeres						Hombres					
	Nivel Alto		Nivel Intermedio		Nivel Básico		Nivel Alto		Nivel Intermedio		Nivel Básico	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 años	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0
> 50 años	0	0	0	0	9	0	0	3	0	1	2	0
Total	0	0	0	1	9	0	1	4	0	2	3	0

Regulación de empleo a raíz de la Covid-19

Tras un año 2020 en el que tuvimos que adoptar de forma más extensiva los mecanismos puestos a disposición de las empresas por parte del Gobierno Español a causa del impacto de la Covid-19 principalmente en la hostelería y acoger a una parte de empleados a un ERTE⁹, en 2021 hemos reducido considerablemente estas medidas a momentos y posiciones muy puntuales hasta cerrar el año con las siguientes cifras:

Promedio días ERTE x persona		
	2020	2021
Oficinas-Administración	7,65	0,00
La Riba	0,11	0,00
Vilaverd	27,23	3,63
Valls	15,23	0,00

Camino a la equidad

Tenemos un firme compromiso con la equidad y ponemos en marcha las medidas que están a nuestro alcance para revertir la situación histórica tanto de la compañía como del sector.

En 2021 hemos dado un gran paso adelante con el nombramiento de Laia Gomà-Camps como directora general del grupo. Estamos orgullosos de tener al frente a una mujer tras 263 años de historia. Este hecho también ha aportado paridad al Comité de Dirección y ha disminuido la brecha salarial.

El fomento de la igualdad está recogido en nuestro Código Ético, donde queda explicitado que no se admitirá ningún tipo de discriminación contra alguna persona por razón de su ideología, religión o creencias, su pertenencia a una etnia, raza o nación, su sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o discapacidad, por ostentar la representación legal o sindical de las personas trabajadoras, por el parentesco con otros miembros de la plantilla de la empresa o por el uso de algún idioma o lengua en concreto.

Además, en 2021 hemos aprobado el Plan de Igualdad de Ejea de los Caballeros y hemos llevado a cabo una auditoría salarial que nos debe servir para tomar decisiones de futuro. En los centros de Tarragona ya disponíamos de Plan de Igualdad, que tenemos previsto renovarlo en 2022.

Contamos con un comité de igualdad, que representa los intereses de las personas trabajadoras y velan por la aplicación de todos los procesos y políticas.

Hay que tener en cuenta que operamos en un sector altamente masculinizado donde la presencia de mujeres ha sido históricamente residual. Sin embargo, en los últimos años esta proporción ha ido variando con una mayor, aunque lenta presencia de mujeres, principalmente en los puestos de nivel medio y alto. Los últimos datos publicados por Aspapel¹⁰ a cierre de 2020 mostraban una presencia global de mujeres del 16% frente al 84% de hombres, mientras que Gomà-Camps presenta un 22,5% frente a un 77,5% respectivamente.

Las posiciones asociadas a operaciones siguen mayoritariamente ocupadas por hombres que tienen salarios más elevados por el alto número de complementos¹¹ que se añaden al salario base. Nos encontramos con una alta dificultad para cubrir con mujeres los puestos operativos. Somos rigurosos en asegurar la objetividad en todos los procesos de determinación de la retribución para asegurar que los salarios se aplican de forma independiente del género de la persona que lo ocupará.

Respetamos la retribución mínima marcada por la ley, o por el convenio colectivo de aplicación, en todos los contextos en los que operamos.

Las diferencias salariales entre hombres y mujeres en Gomà-Camps deben ser interpretadas teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Los hombres tienen mayor número de complementos salariales por el tipo de trabajo que realizan, dentro del sistema de turnos.
- Tanto en un centro como en el otro, hay un mayor número de mujeres con reducción de jornada (19% en Tarragona y 21% en Ejea de los Caballeros).

⁹ Un Expediente de Regulación Temporal de Empleo es la adopción por parte de la empresa de una suspensión temporal de la relación laboral con una parte concreta de sus trabajadores.

¹⁰ Aspapel es la Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón.

¹¹ Complementos de mando, complementos de festivos, etc....

Para el cálculo de la brecha salarial tenemos en cuenta únicamente las unidades de España y Francia. Las diferencias en los niveles de vida y las tablas salariales en los demás países hacen que las retribuciones no sean comparables, además de la baja representatividad sobre el total de empleados (1,1% del total de personas trabajadoras).

Calculamos la brecha teniendo en cuenta la plantilla media, así como los salarios medios de cada categoría, que incluyen el salario base de convenio, los complementos fijos, los complementos de puesto y los variables por objetivos en aquellas posiciones que los tengan.

	Mujeres					Hombres					Brecha	
	Plantilla media		Salario medio de la categoría (€)			Plantilla media		Salario medio de la categoría (€)				
	2020	2021	2020	2021	%	2020	2021	2020	2021	%	2020	2021
Nivel Alto [1]	14	14	64.335	69.299	7,7%	26	25	81.315	79.267	-2,5%	20,9%	12,6%
Nivel Intermedio	40	43	30.194	31.374	3,9%	58	64	38.561	41.712	8,2%	21,7%	24,8%
Nivel Básico	48	42	23.819	23.393	-1,8%	257	260	30.408	31.923	5,0%	21,7%	26,7%
Total	102	99	31.880	33.351	4,6%	341	349	35.676	37.109	4,0%	10,6%	10,1%

El Consejo de Administración no recibe remuneración por sus funciones.

Intentamos emplear a personas con discapacidad siempre que el puesto de trabajo lo permita. Al igual que en 2020, empleamos a seis personas con discapacidad en plantilla.



Organización del trabajo

Todas las personas que trabajan en Gomà-Camps tienen la obligación de registrar su horario, independientemente del lugar del trabajo, en cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto-ley 8/2019¹².

Disponemos de un acuerdo con los representantes de los trabajadores en el que se detalla la metodología de registro de la jornada diaria por parte de cada persona trabajadora, el cálculo del tiempo de trabajo efectivo y el tratamiento, en cada puesto, de las prolongaciones de jornada que resulten.

En Gomà-Camps tenemos implementado un sistema de compensación de jornadas, tanto para personal de estructura (administración, comercial y mandos), como para personal operativo adscrito a sistemas de trabajo en turnos rotativos.

En 2021 hemos mantenido operativo el sistema de fichaje a través de la app Ommnio que pusimos en marcha en 2020, tanto para el personal que teletrabaja como para el trabajo presencial.

Comprometidos con la conciliación

Gomà-Camps dispone desde hace años de medidas de conciliación para todos los miembros de la empresa, adecuadas a cada puesto de trabajo, comunicadas en el portal del empleado.

En 2020 la situación de pandemia nos obligó a adoptar medidas de teletrabajo de forma rápida y reactiva. La experiencia nos sirvió para entender que podemos funcionar de forma eficiente dotando de mayor flexibilidad y oportunidades de conciliación a un alto número de posiciones. En 2021 hemos analizado la oportunidad de instaurar estas medidas de teletrabajo de forma estable a futuro y hemos dado estabilidad al proyecto GC Concilia en España. Desde el 1 de septiembre el teletrabajo es una medida de conciliación estructural en Gomà-Camps, que se aplicará independientemente de la Covid-19.

Todas las personas que trabajan en Gomà-Camps pueden disfrutar de los permisos de maternidad y paternidad contemplados en la legislación de aplicación en cada país. En 2021 el número de personas trabajadoras que disfrutaron de estos permisos fue el siguiente:

	Disfrutados		Renuncia	
	2020	2021	2020	2021
Hombres	12	14	0	0
Mujeres	4	1	0	0
			2020	2021
Reincorporados			14	14
Continúan de baja a cierre del año			2	1
Excedencias post-permiso			0	0

Facilitamos la conciliación y el disfrute del tiempo libre de nuestros empleados y empleadas y en consecuencia disponemos de un documento en el que se reconoce y articula el derecho a la desconexión laboral y digital de las personas que trabajan en cualquiera de las empresas del grupo, en el que se indica textualmente: "salvo causa de fuerza mayor o circunstancias excepcionales, Gomà-Camps reconoce el derecho de los trabajadores/as a no responder a los mails o mensajes profesionales fuera de su horario de trabajo, a fin de respetar su tiempo de descanso, permisos y vacaciones, así como su intimidad personal y familiar".



¹² Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo.



Salud y seguridad

Hitos del año:

- Introducción de una nueva metodología para mejorar la prevención en el puesto de trabajo, que hemos llamado Análisis Preventivo de Procesos (APP). El objetivo es trabajar desde la óptica de la prevención, verificando si una tarea es segura y de si dispone de medidas preventivas. Introducimos, además, la propuesta de mejora y la evaluación de la metodología.
- Análisis exhaustivo de los sistemas contra incendios con la aseguradora de las instalaciones. Se ha iniciado la implementación del plan de acción en el último trimestre del año y se finalizará en 2022.
- Acción formativa específica para todo el personal operativo en todos los centros de trabajo dentro del horario laboral, que se alargará a 2022.

Gomà-Camps dispone de una Política de Prevención de Riesgos Laborales, de obligado conocimiento por parte de todos los trabajadores y trabajadoras.

Esta política se debe tener en cuenta en todas las actividades que se desarrollen en la empresa y los mandos son los responsables de velar por

que así sea. En consecuencia, los procedimientos que aplicamos para la evaluación del desempeño y la promoción del personal incluyen aspectos relativos a la gestión de la seguridad y salud laboral.

Todas las personas que trabajan en las instalaciones de Gomà-Camps reciben formación e información adecuada al puesto de trabajo que ocupan, sean personal propio o subcontratado. Es responsabilidad de cada persona trabajadora el cumplimiento de las normas de seguridad en el entorno de trabajo. De igual forma, se han incorporado aspectos preventivos en los procesos de selección y evaluación de los proveedores.

Disponemos de un programa de comunicación activo con toda la plantilla en materia de prevención y fomentamos su participación activa y la de sus representantes en los procesos de evaluación de riesgos y en el diseño y aplicación de los programas preventivos.

Realizamos formación en materia de seguridad y prevención a todas las nuevas incorporaciones, además de la recurrente en ciertas posiciones. En 2021 se han formado en esta materia un total de 319 personas.

Los indicadores para 2021 han sido los siguientes: En 2021 hemos mantenido el número de accidentes con baja dentro de los objetivos en todos los centros de trabajo.

Accidentes de trabajo con baja¹³

	2020		2021	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
La Riba	0	5	0	4
Vilaverd	1	10	3	6
Valls	0	1	0	1
Oficinas	0	0	0	0
Ejea de los Caballeros	0	7	0	3
Total	1	23	3	14

Días de baja naturales¹⁴

	Mujeres		Hombres		Total		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	21/20
La Riba	0	0	221	151	221	151	-32%
Vilaverd	3	124	391	130	394	254	-36%
Valls	0	0	373	173	373	173	-54%
Oficinas	0	0	0	0	0	0	
Ejea de los Caballeros	0	0	198	144	198	144	-27%
Total	3	124	1183	598	1186	722	-39%

Días de baja laborables¹⁵

	Mujeres		Hombres		Total 2021		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	21/20
La Riba	0	0	144	101	144	101	-30%
Vilaverd	3	89	280	95	283	184	-35%
Valls	0	0	266	124	266	124	-54%
Oficinas	0	0	0	0	0	0	
Ejea de los Caballeros	0	0	133	103	133	103	-23%
Total	3	89	825	424	828	512	-38%

¹³ No incluye recaídas y accidentes *in itinere*.

¹⁴ No incluye los accidentes *in itinere*.

¹⁵ Idem.

Índice de gravedad¹⁶

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Global	Mujeres	Hombres	Global
La Riba	0,00	1,13	1,04	0,00	0,77	0,70
Vilaverd	0,06	1,75	1,34	2,35	0,63	0,98
Valls	0,00	8,59	7,35	0,00	4,59	4,06
Oficinas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ejea de los Caballeros	0,00	0,68	0,61	0,00	0,45	0,40

Índice de Incidencia¹⁷

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Media	Mujeres	Hombres	Media
La Riba	0,00	67,57	62,50	0,00	52,63	47,62
Vilaverd	33,33	107,53	89,43	136,36	68,97	82,57
Valls	0,00	52,63	45,45	0,00	62,50	55,56
Oficinas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ejea de los Caballeros	0,00	61,95	55,12	0,00	22,56	20,27
Total	11,90	66,67	55,94	30,93	40,58	38,46

Índice de Ausencia¹⁸

	2020			2021		
	Mujeres	Hombres	Media	Mujeres	Hombres	Media
La Riba	0,00	2,99	2,76	0,00	1,99	1,80
Vilaverd	0,10	4,20	3,20	5,64	1,49	2,33
Valls	0,00	19,63	16,95	0,00	10,81	9,61
Oficinas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ejea de los Caballeros	0,00	1,75	1,56	0,00	1,08	0,97
Total	0,04	3,43	2,76	1,28	1,73	1,63

¹⁶ (Días de baja laborables x 1.000)/horas totales.

¹⁷ (Número de accidentes de trabajo x 1.000)/Número de trabajadores.

¹⁸ Días de baja/número de trabajadores.

Diálogo social

En los centros de trabajo ubicados en territorio español existe el correspondiente Comité de Empresa, cuyas competencias son velar por los derechos de las personas trabajadoras. Los Comités de Empresa mantienen reuniones periódicamente.

Disponemos de tres comités de empresa, que corresponden a los siguientes centros:

1. La Riba + Administración + Valls.
2. Vilaverd.
3. Ejea de los Caballeros.

Además, disponemos de un delegado sindical de CCOO y una delegada sindical de UGT para los centros de Tarragona.

Por tanto, en 2021 un 98% de nuestros empleados (el 100% de los ubicados en España) están cubiertos por el convenio colectivo del país. La actividad de Gomà-Camps se encuentra regulada por el Convenio Colectivo Estatal de Pastas, Papel y Cartón¹⁹, renovado en 2021.

Utilizamos medios digitales para la comunicación con los diferentes comités y mantenemos reuniones periódicas siempre que hay temas a compartir, tanto convocadas por la empresa como por cualquiera de los comités.

Formación

En Gomà-Camps siempre hemos realizado acciones para dar respuesta a las necesidades formativas de los diferentes departamentos y secciones con el objetivo de mejorar los conocimientos y habilidades de los equipos y así alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa.

Desde el área de Desarrollo de Personas se planifica anualmente la oferta formativa, tanto interna como externa, y se comparte con los responsables de los equipos. A lo largo del año se realiza el seguimiento de las acciones y se revisan los planes.

La evaluación del desempeño es una herramienta relevante en la detección de necesidades de formación ya que permite identificar el gap entre las competencias de la persona y las requeridas por el puesto o el plan

de desarrollo definido para ella. Disponemos de una detallada descripción de cada puesto de trabajo, que incluye las competencias asociadas, lo que nos permite identificar de forma clara las necesidades de cada persona y planificar adecuadamente.

La formación es clave para mantener la polivalencia de las personas que trabajan en las plantas. La polivalencia refleja la empleabilidad de una persona en los diferentes puestos de trabajo. Complementariamente, se planifica la rotación de las personas en diferentes puestos para que puedan consolidar los conocimientos adquiridos.

El área de Desarrollo de Personas es la encargada de realizar anualmente el presupuesto de formación, que afecta principalmente a la contratación de formación externa. La aprobación final de los presupuestos anuales corresponde a la Dirección General.

La formación en Gomà-Camps tiene dos aproximaciones: la recurrente (necesaria para actualizar conocimientos) y la puntual (para una persona o grupo de personas concretas). En 2021 se ha cambiado el enfoque de la oferta formativa haciendo un esfuerzo en la proactividad por parte del área de Desarrollo de Personas frente a la reactividad de etapas anteriores, proponiendo acciones formativas. El resultado ha sido un mayor número de formaciones impartidas.

Al final de cualquier formación, se realiza una valoración por parte de los participantes. En ocasiones se realiza una preevaluación antes de comenzar la formación para conocer el grado de conocimiento previo y las expectativas. En 2021 multiplicamos x3 la inversión en formación; recuperamos los programas externos, que en 2020 habíamos tenido que parar por la Covid-19, multiplicando las horas x5; incrementamos la inversión media por trabajador y el número de trabajadores formados.

¹⁹ Convenio colectivo estatal de pastas, papel y cartón. Resolución de 27 de junio de 2019, de la Dirección General de Trabajo.

	2020	2021	%
Horas totales de formación impartidas	10.794	12.413	+15%
Horas totales de formación interna impartidas	9467,7	5.880,2	-38%
% Formación interna sobre el total	88%	47%	
Horas totales de formación externa impartidas	1.326,3	6.532,8	x5
% Formación externa sobre el total	12%	53%	
Inversión en formación	16.794	53.454	x3
Inversión en formación externa por trabajador/a (€/persona)	38	118	x3



Accesibilidad de nuestras ubicaciones

La accesibilidad de nuestras instalaciones está condicionada por la ubicación, la antigüedad, la distribución de los espacios y requerimientos técnicos propios de la actividad manufacturera. Nuestras instalaciones de La Riba no permiten la remodelación de los espacios para adaptarlos a personas con discapacidad física: la circulación debería realizarse por viales y pasillos internos para eludir fuertes rampas o escaleras, compartiendo espacio con carretillas y camiones, el acceso a las salas de control requeriría la construcción de rampas que invadirían el espacio de circulación del resto de vehículos de la planta.

4.2. Compromiso con el entorno cercano

Nuestra ubicación desde hace más de 260 años en una población pequeña nos ha hecho tener un compromiso constante con nuestro entorno, tanto en temas de desarrollo económico, como de empleo de personas o de medioambiente. Nuestro compromiso con el entorno se refleja en diferentes líneas:

- Empleo local.
- Entidades del entorno.
- Tejido empresarial.
- Ecosistema educativo.
- Proveedores de proximidad.

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local

Gomà-Camps ha mantenido a lo largo de su historia una estrecha vinculación con las diferentes iniciativas del pueblo de La Riba, para contribuir positivamente a su desarrollo en la medida de sus posibilidades. Una de estas iniciativas es la participación activa con la comunidad de regantes, puesto que las instalaciones se abastecen de agua del Río Brugent.

Dadas las características de nuestras ubicaciones, alejadas de centros de población importantes, nuestro impacto en el empleo local abarca un radio amplio, que es el que nos permite acceder al talento y las habilidades necesarias para nuestra actividad. Definimos un radio de 50km para considerar nuestro impacto en el territorio. El 95% de nuestros empleados en España tienen su residencia dentro de este perímetro.

Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio

Mantenemos una relación estrecha con los entornos en los que tenemos nuestros centros.

En Ejea de los Caballeros (Zaragoza), colaboramos con las siguientes entidades:

- Asociación de Empresarios de Las Cinco Villas.
- Entidad de conservación del polígono Valdeferrín.

- SOFEJEA, Agencia de desarrollo local de Ejea de los Caballeros (Zaragoza) para impulsar la economía del municipio y fomento de suelo industrial.
- Parque científico tecnológico AULA DEI.
- ADISCIV, Asociación De Disminuidos Psíquicos Cinco Villas.
- Fundación AMFE, Asociación de Minusválidos Físicos de Ejea.
- Fundación San Valero de la Universidad San Jorge de Zaragoza para actividades específicas formativas en el área técnica.
- Colegio de ingenieros de Aragón y la Rioja para formación especializada y proyectos.
- Cámara de Comercio de Zaragoza para acciones comerciales o logísticas.
- Clúster ALIA (Asociación Logística Innovadora de Aragón)

En la zona de Tarragona, colaboramos estrechamente con:

- Fundació Gresol, fundada para reforzar los vínculos entre los empresarios de las comarcas de la denominada Catalunya Nova. La fundación es foro de encuentro y debate de los temas de actualidad y una reconocida tribuna de análisis para favorecer la proyección de iniciativas empresariales que se impulsan desde las más de 150 empresas que forman parte en este territorio.
- En 2020 iniciamos una colaboración con la Universitat Rovira i Virgili para el proyecto "Reto Experimental: despertando pasión por la ciencia", que tiene como objetivo despertar vocaciones científicas potenciando la experimentación de los alumnos de la ESO. La iniciativa se ha implementado en el segundo trimestre de 2021 a través de la interacción de una persona de nuestra empresa con los alumnos.

Compromiso con el tejido empresarial

Gomà-Camps forma parte de ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón), organización profesional de ámbito estatal, que agrupa a las empresas del sector de la celulosa y el papel. Las empresas asociadas (unas 48) suponen más del 90% de la producción del sector. El objetivo de la asociación es contribuir al desarrollo

competitivo y sostenible de las empresas asociadas y a la promoción de la imagen del sector, sus empresas y productos.

ASPAPPEL trabaja representando al sector ante la Administración y otros grupos de interés, desarrollando estrategias sectoriales en los temas prioritarios para la industria, proveyendo de un foro de encuentro a las empresas asociadas, desarrollando iniciativas que mejoren la imagen del papel y las empresas que lo fabrican, y apoyando su gestión en diferentes áreas.

Además, formamos parte de AECOC, una de las mayores asociaciones multisectoriales del país y la única que reúne a todos los agentes de la cadena de valor, desde productores y fabricantes a operadores logísticos y distribuidores.

Colaboración con el ecosistema educativo

Nuestro compromiso con el entorno social cercano se refleja también en la colaboración con el ecosistema educativo, con el que trabajamos a través de convenios. En 2021 se han gestionado 26 (+44%) convenios de prácticas para alumnos y alumnas de diferentes centros, de los que se han beneficiado 22 (-9%) jóvenes, distribuidos de la siguiente manera según su origen:

Origen académico	Número de participantes
	2021
Máster universitario	5
Grado Universitario	13
Ciclo formativo de grado superior	4
Total	22

Hay que tener en cuenta que algunos alumnos y alumnas están sujetos a más de un convenio. Es decir, uno para prácticas curriculares (obligatorio para obtener los créditos para el grado universitario) y otro para prácticas extracurriculares (voluntario).

Los centros educativos con los que hemos colaborado han sido:

- URV FEE. Facultat de Empresa i Economia. Reus.
- URV ETSEQ. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química. Tarragona.
- URV ETSE. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria. Tarragona.
- URV Facultat de Lletres. Tarragona.
- URV. Facultat de Química. Tarragona.
- ESEIAAT. Escuela Superior de Ingenierías Industrial, Aeroespacial y Audiovisual de Terrassa.
- Institut Comte de Rius. Tarragona.
- Institut Jaume Huguet. Valls.
- Instituto de Formación Profesional Cinco Villas.

En Gomà-Camps, además, colaboramos económicamente en la Beca Aspapel, que se puso en marcha con el objetivo de cubrir la falta de estudios universitarios específicos en industria papelera, de modo que el sector pudiera nutrirse de estos técnicos. Cada empresa decide participar en la medida de sus necesidades de talento.

Gomà-Camps financia la matrícula del alumno o alumna, los gastos de expedición del título, la comisión de la universidad y la remuneración de las prácticas y del trabajo de final de máster, con un importe que ascendió a 9.350€ en 2021. Esta colaboración se realizó en el curso 2020-2021 y se ha repetido en el curso 2021-2022. En 2021 hemos acogido en prácticas al alumno que seleccionamos en el último trimestre de 2020 y hemos seleccionado al alumno que realizará las prácticas en el primer semestre de 2022. Estas prácticas suponen un número total de 810 horas, repartidas en 360 de prácticas y 450 de trabajo final de máster.

Proveedores de proximidad

Siempre que nos es posible, contratamos proveedores cercanos para el resto de las necesidades tanto de la producción como del día a día, tanto de material inventariable como de servicios.

En los centros de la provincia de Tarragona, el 81% (+2,5%) de los proveedores de material inventariable son nacionales. En Ejea de los Caballeros, el porcentaje es del 78% (+11,4%).

4.3. Compromiso con nuestros consumidores y clientes

Nuestro compromiso con la salud y seguridad de los consumidores nos ha llevado desde hace años a certificar nuestros procesos y productos. Disponemos de diferentes certificaciones que aseguran la salud y la seguridad de los consumidores de nuestros productos, detalladas en el capítulo de medioambiente. Adicionalmente, nuestros productos están testados dermatológicamente por parte de laboratorios independientes para garantizar un contacto seguro con la piel.

Nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria ha sido certificado bajo la norma ISO 22000 y, de forma sistemática, nos sometemos a análisis en laboratorios externos acreditados de acuerdo con las normativas más exigentes, como la alemana "BfR, Empfehlung XXXVI" o la francesa "Décret n° 766/07 - Fiche DGCCRF papier et carton". Nuestros productos reciclados son aptos para contacto con alimentos de acuerdo con el Reglamento Europeo (CE) n° 1935/2004²⁰.

Gestionamos las consultas y reclamaciones a través de un sistema integrado, que hemos cambiado en 2021, que las deriva al departamento responsable de gestionar la incidencia según su tipología.

	2020	2021	21/20
Total reclamaciones recibidas	1.016	691	-32%
Total reclamaciones pendientes de resolución a cierre de año	56	27	-52%
Total de albaranes tramitados	26.222	27.990	7%
% reclamaciones sobre albaranes	3,9%	2,5%	

Las reclamaciones pueden hacer referencia a los productos de gran consumo o a los profesionales. El tratamiento difiere según esos dos orígenes.

- Reclamaciones segmento profesional: una vez entran en Atención al Cliente, se organizan por zonas logísticas para poder dar una respuesta más eficiente. Todas las reclamaciones se registran en el sistema interno y se clasifican en función del origen y del responsable.
- Reclamaciones segmento gran consumo: normalmente se trata de reclamaciones relacionadas con temas administrativos.

En julio y agosto de 2021 realizamos una encuesta a 145 de nuestros clientes para conocer el grado de satisfacción con el servicio que les ofrecemos y detectar áreas de mejora y oportunidades.

²⁰ Reglamento (CE) n° 1935/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de octubre de 2004, sobre los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos.



MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021



05 Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



05

Compromiso de Gomà-Camps con el medioambiente

5.1. Compromiso medioambiental

La gestión ambiental forma parte relevante de la estrategia de sostenibilidad de Gomà-Camps. Por la tipología de nuestras operaciones, de nuestros productos y de la materia prima principal de nuestros procesos, nuestro compromiso con el medioambiente es firme y se refleja en nuestro nuevo Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2026.

En 2021 hemos definido los ejes estratégicos de actuación medioambiental para el periodo del plan y hemos empezado a definir las acciones concretas y el calendario de implementación, que tendremos cerrado el primer trimestre de 2022.

Estas líneas de actuación se construyen en torno a tres ejes:

- Herramientas para una gestión y seguimiento más eficientes.
- Acciones para optimizar nuestro proceso productivo y la contribución de nuestros productos al desarrollo sostenible.
- Sensibilización de nuestras personas para maximizar la contribución.

Contexto de actuación medioambiental en Gomà-Camps

Por la tipología de nuestra actividad, la reglamentación medioambiental y de seguridad industrial es exhaustiva. Estamos sujetos a normativas europeas, nacionales, autonómicas y locales que, además, están en constante cambio.

La realización de actividades de fabricación de papel está sujeta a una exhaustiva supervisión por parte de la administración y se encuentra reglamentada en el Anexo III de la Ley 26/2007²¹, derivado de la directiva europea 2004/35/CE²². Los controles periódicos correspondientes a la autorización ambiental se realizan de forma anual por el órgano competente en cada una de nuestras ubicaciones.

En materia de política de aguas, estamos sujetos a los requisitos regulados Real Decreto 60/2011²³ que desarrolla las directivas europeas 2008/105/CE²⁴ y 2009/90/CE²⁵.

²¹ Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental.

²² Directiva 2004/35/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de abril de 2004 sobre responsabilidad medioambiental en relación con la prevención y reparación de daños medioambientales.

²³ Real Decreto 60/2011, de 21 de enero, sobre las normas de calidad ambiental en el ámbito de la política de aguas.

²⁴ Directiva 2008/105/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2008, relativa a las normas de calidad ambiental en el ámbito de la política de aguas.

²⁵ Directiva 2009/90/CE de la Comisión, de 31 de julio de 2009, por la que se establecen, de conformidad con la Directiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, las especificaciones técnicas del análisis químico y del seguimiento del estado de las aguas.

Sistemas de gestión medioambiental y certificaciones

Trabajamos con el sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente según las normas ISO 9001²⁶ e ISO 14001²⁷, certificado por la empresa Bureau Veritas. Nuestro sistema de gestión engloba todo el proceso desde la llegada de materia prima hasta la entrega del producto acabado al cliente.

El sistema de gestión de Gomà-Camps se fundamenta en los siguientes principios:

- Enfoque al cliente: todas las actividades están orientadas a aumentar su satisfacción.
- Implicación del personal: todos y todas los que trabajamos en Gomà-Camps tenemos el compromiso de contribuir al desarrollo de los procesos y al cumplimiento de los objetivos.
- Gestión basada en procesos: la eficacia y eficiencia del sistema de gestión aumenta cuando se identifican, entienden y gestionan los procesos con una filosofía de trabajo colaborativa entre las personas que formamos parte de Gomà-Camps.
- Mejora Continua: se promueve mediante auditorías internas y externas, seguimiento y mejora de los procesos y del producto, registros de calidad, seguimiento y análisis de las desconformidades internas y externas. El análisis de estos datos y registros ayuda a la toma de decisiones para la mejora de la organización.

Gomà-Camps también dispone de diferentes certificaciones:

- ISO 22000 en Vilaverd: estándar para garantizar la seguridad alimentaria a lo largo de toda la cadena de suministro. A pesar de que nuestros productos no son alimentarios, somos conscientes de que entran en contacto con los alimentos en diferentes procesos por parte de nuestros clientes y usuarios.



- IFS HPC²⁸ en nuestra planta de Ejea de los Caballeros: esquema internacional de certificación de producto pensado para las empresas que fabrican/trabajan con productos para la higiene personal y productos químicos. De este modo ofrecemos una garantía adicional a nuestros clientes al certificar que nuestros productos no suponen ningún peligro para la salud y la seguridad del consumidor. Además, disponemos de estándares de calidad de alto nivel para entrar en nuevos mercados. Todos los productos producidos en Ejea de los Caballeros entran dentro de este estándar. En 2021 hemos trabajado para obtener esta certificación en nuestra planta de Vilaverd.
- ISO 50001: normativa internacional que tiene como objetivo mantener y mejorar el sistema de gestión de energía en una organización. Gomà-Camps es una empresa altamente dependiente de la energía para sus procesos y en consecuencia trabajamos dentro de esta norma para poder aplicar acciones de mejora continua de nuestra eficiencia y seguridad energética. Los dos centros de fabricación de la provincia de Tarragona, La Riba y Vilaverd y la planta de Ejea de los Caballeros disponen de esta certificación.

Revisamos periódicamente nuestros planes de actuación medioambiental, dotándolos de los recursos necesarios y trabajando con visión de futuro.

²⁶ Sistema de Gestión de la Calidad.

²⁷ Sistema de Gestión Medioambiental.

²⁸ La norma IFS HPC (International Featured Standard Household and Personal Care) es un esquema internacional de certificación de producto pensado para las empresas que fabrican/trabajan con productos para la higiene personal y productos químicos.

Protección del entorno y de la biodiversidad

En nuestra actividad productiva en La Riba puntualmente se ocasionan derrames, principalmente de pasta de papel, que se controlan dentro de las instalaciones sin afectación al entorno. Trabajamos con el objetivo de minimizar estos derrames, trabajando en paralelo los planes de emergencia y la capacitación del personal.

En 2021 se ha detectado una ligera desviación al alza en los límites acústicos de La Riba. Inmediatamente se empezó a trabajar un plan de mitigación en dos fases que tiene como objetivo no solo corregir esta desviación al alza, sino reducir los decibelios por debajo del límite legal. Las acciones se implementarán entre 2022 y 2023.

Nuestras instalaciones de La Riba y Vilaverd se encuentran muy próximas al Espacio Natural Protegido de las Montañas de Prades, que abarca varias comarcas de las provincias de Tarragona y Lleida. Es una reserva natural parcial con gran diversidad y riqueza biológica. Sin embargo, ninguna de nuestras operaciones tiene un impacto directo en el parque.

Las instalaciones de Ejea de los Caballeros están ubicadas dentro del área de protección del cernícalo primilla²⁹.

5.2. Cambio Climático

El papel se fabrica con fibra de celulosa, un recurso natural, renovable y reciclable que procede de la fibra de madera de especies de crecimiento rápido (pino y eucalipto) cultivada para este fin en plantaciones locales, que se están continuamente regenerando y replantando. Todos nuestros proveedores de pasta están certificados FSC® (FSC-C129444) y PEFC³⁰.

Las plantaciones de madera para papel son eficientes sumideros de CO₂ y contribuyen a la generación de suelo desde la parte más superficial hacia el interior sobre la roca madre. Los árboles necesitan captar CO₂ de la atmósfera para crecer y desarrollarse. Este CO₂ se convierte en los carbohidratos que constituyen su alimento gracias a la energía solar y el agua. Además, el efecto de la industria papelera se multiplica ya que, al ser el pino y el eucalipto árboles de crecimiento rápido, el efecto sumidero de CO₂ es mayor a causa de esta velocidad de desarrollo. Las plantaciones de madera para papel son una fuente de riqueza medioambiental y un mitigador del cambio climático.

Más allá de trabajar con una materia prima de estas características, Gomà-Camps tiene el objetivo de potenciar los productos fabricados con papel reciclado y de sustituir los materiales no reciclables por otros más respetuosos con el medioambiente. Es nuestro compromiso de Gomà-Camps el trabajar continuamente en la reducción de los recursos naturales utilizados en la fabricación de papel y en disminuir las emisiones de CO₂.

El papel reciclado se fabrica en nuestras instalaciones de La Riba (Tarragona), que cuentan con la mejor y más moderna tecnología disponible.

²⁹ <https://www.aragon.es/-/proyecto-life-conservacion-del-habitat-del-cernicalo-primilla-en-aragon>.

³⁰ PEFC es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro que trabaja para proteger los bosques y asegurar una sostenibilidad forestal con perspectiva local que genere beneficios para todos y todas.

Huella de carbono

La huella de carbono se presenta en tres alcances, que corresponden a:

- Alcance 1: emisiones directas provenientes de fuentes propias o controladas por la empresa usadas en la producción.
- Alcance 2: emisiones indirectas provenientes de la energía comprada por la empresa usadas en la producción.
- Alcance 3: emisiones indirectas provenientes de fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa.

En 2020 solo ofrecimos datos para los alcances 1 y 2. En 2021 hemos puesto los recursos necesarios para poder presentar datos del Alcance 3 en el cálculo de la huella de carbono y hemos definido la metodología de cálculo. La huella de carbono se calcula anualmente de enero a diciembre utilizando la información facilitada por la empresa y los factores de emisión provenientes de la Oficina Catalana de Cambio Climático (Generalitat de Catalunya) y el UK Government Reporting (GHG). El estándar utilizado para el cálculo es la norma ISO 14064-1.

A pesar de haber presentado datos de 2020, hemos establecido 2021 como año base de referencia para el seguimiento de las emisiones de GEI en años posteriores. Por tanto, 2021 es el primer año de cálculo exhaustivo de la huella de carbono y, en consecuencia, solo presentamos estos datos.

No se han excluido de este informe fuentes de emisiones de GEI relevantes. Sin embargo, en el caso de viajes corporativos en taxi, tren o avión, no se dispone de información al respecto y se plantea la incorporación de dicha fuente en años posteriores de estudio. Sin embargo, en 2021 consideramos que el impacto ha sido muy bajo al haberse priorizado las reuniones digitales y no haber prácticamente realizado desplazamientos significativos, como efecto de la pandemia.



Datos por Alcances (T CO₂e) 2021

	2020	2021				
	Total por alcance	La Riba	Ejea de los Caballeros	Vilaverd	Valls	Total por alcance
Alcance 1	28.203,80	17.734,80	10.667,00	103,40	44,40	28.549,60
Alcance 2	21.806,02	15.052,80	7.795,00	1.327,60	0,00	24.175,40
Alcance 3 ³¹	n/d	80.374,60	84.862,90	7.697,80	2.055,80	174.991,10
Total		113.162,20	103.324,90	9.128,80	2.100,20	227.716,10

Este primer cálculo exhaustivo nos permite disponer de una base de valor para la implementación de medidas destinadas a la reducción.

Anualmente fijamos objetivos cuantitativos para la reducción de las emisiones de CO₂ de proceso por tonelada de papel fabricado. En la tabla presentamos los resultados de 2021.

Emisiones de CO₂ de Alcance 1 (Kg CO₂/T papel fabricado - promedio anual)

Centro	La Riba	Ejea de los Caballeros total
Actividad	Fabricación de papel	
Media 2020	342	305
Media 2021	317	303
2021/2020	-7%	-1%

Por el momento, no disponemos de un programa de compensación de emisiones.



³¹ Se excluye el transporte a través de vehículos propulsados por electricidad, que, de existir, se incluye en alcance 2.

Economía circular y prevención y gestión de residuos

La economía circular es un compromiso relevante de nuestro nuevo Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022-2026. Continuamos trabajando en nuestros “Proyectos que cierran el círculo” pero, además, a finales de 2021 estamos definiendo nuevas líneas de actuación.

En estas acciones nos alineamos tanto con las directrices aprobadas por la Comisión Europea para el fomento de la reutilización y el reciclaje, como con los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus líneas de actuación.

En 2021 hemos mantenido nuestras acciones en tres ejes principales:

- Valorización de lodos. Continuamos trabajando en dos frentes: la optimización de costes asociados a su tratamiento y conseguir que la mayoría de estos lodos pueda salir como un subproducto susceptible de ser utilizado por empresas de otros sectores, como cementeras, cerámica, compostaje...
- Tisú reciclado. En la planta de La Riba, el 50% de nuestra fabricación de papel tisú es papel reciclado que procede de la recuperación de papel desechado por otras industrias y actividades. En 2021 hemos producido 26.842 (+1,5%) toneladas de papel reciclado. Disponemos de una de las gamas más extensas del mercado de productos fabricados con tisú reciclado, que incluye más de 100 productos diferentes que disponen de las certificaciones Ecolabel y FSC® Recycled (FSC-C129444), lo que garantiza tanto a profesionales como a hogares unos productos elaborados con los estándares ambientales más elevados.
- El hecho de trabajar con proveedores locales, las medidas implementadas en los años anteriores o la utilización de formatos de gran contenido para optimizar el embalaje son un ejemplo de acciones que minimizan las emisiones de CO₂ de Gomà-Camps.

- Mermas. Reintroducimos los sobrantes de la producción al inicio de nuestro proceso, de manera que minimizamos los residuos y reciclamos nuestras propias mermas para fabricar nuevos productos.

Trabajamos con gestores autorizados para el tratamiento de cualquier residuo generado en nuestro proceso productivo.

En 2021 hemos obtenido la certificación Residuo Cero³¹, que reconoce a las organizaciones que valorizan las distintas fracciones de residuos que generan con su actividad evitando que acaben en un vertedero y se alinea con nuestro compromiso con la economía circular. Este certificado indica que los residuos generados por la empresa no llegan al vertedero y tienen otros destinos: reutilización, reciclaje o valorización de algún tipo.

En Gomà-Camps valorizamos el 91,1% de los residuos que generamos. Este porcentaje supone que únicamente un 8,9% de nuestros residuos acaba en el vertedero.

En 2021 hemos avanzado en el proyecto “100% reciclado” para incorporar nuevos materiales reciclables en respuesta a los nuevos hábitos y demandas de la sociedad, así como a los cambios legislativos. De esta manera proyectamos nuestro compromiso con la economía circular contribuyendo a disminuir el volumen de residuos que tienen como destino final el vertedero.

En la planta de la Riba, por normativa municipal, se hace reciclaje selectivo en los comedores, en las plantas y oficinas, para lo que disponemos de todos los contenedores adecuados.

Al no disponer de servicio de comedor en ninguna de nuestras instalaciones, no generamos prácticamente residuo alimentario. Trabajamos con un servicio de catering que permite llevarse a casa cualquier sobra de la comida encargada por cada persona.

³² El certificado de AENOR Residuo Cero reconoce a aquellas organizaciones que valorizan las distintas fracciones de residuos que generan, dentro del alcance definido, evitando que tengan como destino final la eliminación en vertedero. Más información: <https://www.aenor.com/certificacion/medio-ambiente/residuo-cero>.

5.3. Enfoque en la gestión de los recursos

Gomà-Camps es una industria con dos características en cuanto al uso de recursos:

- Uso intensivo de agua y electricidad necesarios para el proceso de producción.
- Materia prima de origen natural.

Dentro del objetivo global de disminuir la dependencia energética, en 2021 hemos avanzado en las dos grandes inversiones que definimos en 2020:

- Caldera de biomasa para la generación de vapor en la planta de La Riba. A final de año estamos en la fase final de contratación para la construcción y tenemos previsto que entre en funcionamiento en 2023. El objetivo es sustituir la caldera actual de gas natural por una nueva instalación más eficiente y menos contaminante, manteniendo la caldera actual únicamente como respaldo para periodos de mantenimiento de la nueva planta. Con esta instalación esperamos generar 10,000 Kg/hora de vapor a 20 bar y así cubrir el 100% de nuestras necesidades.

Con esta instalación estimamos que reduciremos nuestras emisiones de CO₂ en 9.000 tCO₂e.

La biomasa es un material orgánico procedente de plantas y animales. Nuestra ubicación cercana a ecosistemas forestales nos permite acceder a los restos que se generan de su mantenimiento y limpieza, contribuyendo así a la sostenibilidad de nuestro entorno natural cercano.

- Proyecto energía solar a través de la instalación de una planta fotovoltaica para el autoconsumo en Ejea de los Caballeros. En 2021 hemos finalizado el estudio para la instalación de una planta de generación de energía fotovoltaica. El objetivo es avanzar en la autogeneración y el autoconsumo aprovechando las cubiertas de los edificios y parte del terreno disponible. La potencia de diseño es de 5 MWp con una capacidad de generación del orden de 7,6 GWh/año que equivale al 23% de nuestro consumo anual en esta ubicación. La planta estará conectada a nuestra SET, a un nivel de tensión de 20 KV lo que permitirá el vertido de los excedentes a la red eléctrica. El autoconsumo será del 97% y el vertido a la red del orden del 3%.

Además, hemos implementado un protocolo de inactividad de las líneas en Vilaverd para minimizar los consumos en estas situaciones.

Anualmente, fijamos objetivos cuantitativos de reducción del consumo de energía por tonelada de papel fabricado. En 2021 hemos reducido los consumos respecto a 2020. En la tabla presentamos la evolución.

Electricidad (en kWh/T papel fabricado)

Centro	La Riba	Vilaverd	Ejea de los Caballeros total
Actividad	Fabricación de papel	Converting	
Media 2020	1.160	174	921,9
Media 2021	1.119	166	787
Variación 2021/2020	-3,5%	-4,6%	-14,6%

Gas natural (en kWh/T papel fabricado)

Centro	La Riba	Vilaverd	Ejea de los Caballeros total
Actividad	Fabricación de papel	Converting	
Media 2020	1.877	n/a	1.647
Media 2021	1.794	n/a	1.638
Variación 2021/2020	-4,4%		-0,5%



Enfoque para la gestión del agua

En La Riba, el suministro de agua es abastecido por la Font Gran y la red de suministro municipal. Los usos del agua son fundamentalmente: sanitario (1%), proceso productivo (69%), generación de vapor de agua (19,6%), incorporación al producto (5,4%), pérdidas por evaporación (0,5%) y otras pérdidas (4,5%).

En Vilaverd y Valls, la captación del agua es mediante suministro municipal.

En Ejea de los Caballeros disponemos de dos fuentes de suministro de agua. Utilizamos el suministro de agua potable municipal para su uso en oficinas y en el proceso de *converting*. En el caso del proceso de fabricación del papel, el suministro procede del Canal de las Bardenas.

En 2021 hemos decidido implementar para 2022 simulacros de emergencia ambiental para mejorar nuestra respuesta a posibles eventos, tanto originados por nuestras instalaciones como de origen externo, y así minimizar potenciales impactos en el río Brugent y en la población de La Riba. Además, tenemos previsto mejorar el sistema de recogida en caso de lluvia torrencial.

Aguas residuales

Disponemos de un procedimiento que indica cómo debe realizarse el tratamiento de las aguas residuales para minimizar nuestro impacto y garantizar los límites de vertido marcados por la legislación de aplicación vigente. El alcance de este procedimiento es cualquier actividad que genera un efluente.

Las aguas residuales pueden ser de dos tipos:

- Aguas procedentes de la fabricación. En La Riba contamos con un sistema fisicoquímico y biológico de fangos activos que incorpora un proceso de microfiltración con membranas y dos depósitos tampón para la recogida de las aguas procedentes del proceso de fabricación, que permiten absorber las puntas de agua contaminada permitiendo que sean tratadas gradualmente. Una vez tratadas, son reutilizadas en el proceso o son vertidas a la acequia de la Riba, que finaliza en el río Brugent. Para su tratamiento, contamos con una EDAR³³ compuesta por un proceso de depuración fisicoquímico y otro biológico, que trata todo el caudal de agua que sale de nuestras instalaciones, cumpliendo estrictamente las pautas indicadas en nuestra licencia medioambiental y evitando así cualquier vertido al río fuera de las especificaciones correspondientes.

En Ejea de los Caballeros, contamos también con un sistema fisicoquímico que consta de un espesador de fibras que separa las fibras pesadas y gruesas en el efluente principal, un tratamiento basado en el principio de presión/flotación para la disolución del gas existente en el agua (con el que tratamos la gran parte de partículas en suspensión) y un compactador para el drenaje de fibras y rechazos obtenidos en el espesador. Además, contamos con un depósito para la recogida de las aguas procedentes del proceso de fabricación, que permite absorber las puntas de agua del proceso, de manera que puedan ser tratadas gradualmente y

³³ Estación Depuradora de Aguas Residuales.

de manera óptima. Una vez tratadas, las aguas residuales del proceso son vertidas a la red municipal de saneamiento del polígono Valdeferrín, que las conduce al EDAR municipal de Ejea de los Caballeros.

En 2021 hemos revisado los planes de actuación para minimizar los días de paro de máquinas y por tanto el riesgo de vertido.

- Aguas residuales sanitarias.
Las aguas residuales sanitarias no reciben ningún tipo de tratamiento y son vertidas a la red de alcantarillado municipal en el caso de La Riba y Vilaverd y al EDAR municipal en el caso de Ejea de los Caballeros.

Consumo de Agua (m³)	La Riba	Vilaverd ³⁴	Valls	Ejea de los Caballeros	TOTAL
2020	321.563	1.115	566	198.411	521.655
2021	265.762	2.270	476	211.120	478.072
%	-18%	+104%	-16%	+6%	-8%

Enfoque para la gestión de la electricidad

Somos una industria intensiva en el uso de la electricidad y nuestro objetivo desde hace ya algunos años es reducir el consumo y, en consecuencia, el impacto en la cuenta de resultados. El entorno en 2021 ha sufrido una importante evolución al alza de los precios, que se espera continúe en 2022.

Este año hemos avanzado el estudio de implantación de la planta de generación de energía fotovoltaica para Ejea de los Caballeros, que esperamos nos aporte un 97% de autoconsumo cuando esté en pleno funcionamiento.

Consumo de electricidad ³⁵ (kWh)	La Riba	Vilaverd	Valls	Ejea de los Caballeros	TOTAL
2020	58.254.910	6.237.421	481.894	32.992.791	97.485.604
2021	60.211.205	5.310.425	422.558	33.169.287	105.116.493
%	+14%	-15%	-12%	+1%	+7%

Además, en 2021 hemos trabajado en el estudio de diferentes acciones para la minimización del consumo eléctrico, como la sectorización de las naves, instalando contadores por línea para monitorizar los consumos individuales a través de un software e implantar medidas de reducción más específicas. La implantación se iniciará en 2022.

Dentro de la certificación ISO 50001, en 2020 se inició la sustitución progresiva de iluminación convencional por led con temporizador para reducción del consumo. En 2021 se ha substituido 26000W de iluminación convencional en diferentes zonas de La Riba y las lámparas de vapor de sodio de la nave 8 de Vilaverd por tecnología led.

³⁴ Planta dedicada a la fabricación para el canal profesional. En 2020 su actividad se vio muy afectada por la pandemia pero en 2021 ha recuperado niveles más normalizados.

³⁵ Consumos anuales totales.

Enfoque para la gestión del gas

Utilizamos el gas para generar vapor en parte de los procesos productivos en La Riba. La sustitución de la actual caldera de gas natural por una de biomasa forma parte del objetivo global de disminuir nuestra dependencia energética.

Consumo de Gas ³⁶ (kWh)	La Riba	Ejea de los Caballeros	TOTAL
2020	95.443.996	57.491.954	152.935.950
2021	96.722.190	57.531.637	154.253.827
%	+1%	0%	+1%

En 2021 hemos puesto en marcha algunas acciones en La Riba para reducir el consumo, que esperamos ver reflejadas en los indicadores en 2022, tales como:

- Estandarización y optimización de los parámetros de trabajo de las máquinas para aumentar la humedad.
- Cambio en la gestión de los condensados de la caldera, automatizando el control de conductividad.
- Cambio en las vestiduras (fieltros) de una de las máquinas, para mejorar el perfil de humedades, permitir dar velocidad y optimizar su vida útil.
- Prueba de una prensa aspirante con sistema Hydroseal, que contribuye a la optimización de la extracción de agua y del perfil de humedad del papel.



³⁶ Consumos anuales totales. Vilaverd y Valls no tienen consumo de gas.

Consumo de materias primas

Nuestra principal materia prima proviene de la madera. Por este motivo, nuestros productos cuentan con las certificaciones necesarias para asegurar el origen controlado de esta materia.

FSC³⁷ (FSC-STD-40-004): es una certificación de la cadena de custodia de los productos elaborados con madera. De esta manera garantizamos que toda nuestra materia prima de origen forestal proviene de bosques gestionados de forma responsable y sostenible.

FSC® Recycled: certifica que nuestros productos de tisú reciclado contienen material 100% reciclado, ya sea recuperados posconsumo o preconsumo. El uso de materiales reciclados contribuye a aliviar la presión de la demanda sobre las fuentes de material virgen, ayudando así a proteger los bosques del mundo.

FSC® Mixto certifica que los productos están hechos con una mezcla de materiales procedentes de bosques certificados por FSC®, materiales reciclados y/o madera controlada FSC®. Aunque la madera controlada no procede de bosques certificados por FSC®, mitiga el riesgo de que el material se obtenga de fuentes inaceptables.

Los productos que llevan esta etiqueta están hechos con una mezcla de materiales procedentes de bosques certificados por FSC®, materiales reciclados y/o madera controlada FSC®. Aunque la madera controlada no procede de bosques certificados por FSC®, mitiga el riesgo de que el material se obtenga de fuentes inaceptables. Para más información, véase.

Etiqueta ecológica europea Ecolabel: es un instrumento incluido en el Plan de Acción Comunitario de Producción y Consumo Sostenible y Política Industrial Sostenible de la UE para promover productos que reduzcan los efectos ambientales adversos, contribuyendo así a un uso eficaz de los recursos y a un elevado nivel de protección del medioambiente. Gomà-Camps fue la primera compañía de la Península Ibérica del sector tisú en obtener la etiqueta en 2008. Actualmente 349 de nuestras

referencias disponen de esta etiqueta y 15 más están en trámite.

Toda nuestra gama de productos no procedentes de reciclado se fabrica en base de celulosa virgen ECF: Libre de Cloro Elemental. Gomà-Camps acumula el know-how necesario para eliminar todas las impurezas, retirar la tinta del papel impreso y blanquear la fibra sin usar cloro o derivados del cloro. Además, el resultado es un papel reciclado muy homogéneo y con excelente blancura.

En 2021 el principal consumo de materias primas, que suma el 70% del consumo total, fue el siguiente:

Tipo de Materia Prima	Volumen		
	2020	2021	21/20
Fibra pura pasta (T)	64.730	67.047	+4%
Fibra reciclada (T)	42.343	42.187	0%
TOTAL	107.073	109.234	+2%

Continuamos trabajando en el proyecto Ecodiseño, con el objetivo utilizar progresivamente un mayor volumen de materias primas sostenibles o minimizar el consumo de aquellas que no lo son, como el plástico virgen, y así disminuir nuestro impacto en el medioambiente. El 99,9% de los envases utilizados son reciclables.

En 2021 hemos conseguido reducir el consumo de plástico virgen en 542 tn, un 34.4% (vs. 20% en 2020), fruto de la implementación de las siguientes acciones:

- minimización del film estirable que envuelve los palets y reducción en los embalajes propios de los productos utilizando plástico reciclado en su composición.
- eliminación de plástico en determinados productos y la sustitución de plástico virgen por envases compostables con 0% plástico en su composición.

Nuestra marca GC Class en 2021 ya incorpora soluciones compostables tanto en el envase, las tintas y la materia prima. Además, en 2021 hemos lanzado GCSservice, una solución de higiene sostenible y personalizada que ofrece

³⁷ FSC® son las siglas de Forest Stewardship Council, una organización global, sin ánimo de lucro, dedicada a promover la gestión forestal responsable en todo el mundo. Más información en: <https://es.fsc.org>.

un sistema de dispensación y papel fabricados ambos con materiales 100% reciclados para que nuestros clientes puedan ofrecer soluciones respetuosas con el planeta en sus organizaciones.

Por mercados, en 2021 hemos reducido el consumo de plástico virgen en un 27,1% en gran consumo y en un 52% en profesional.

Gestión de la calidad

Hasta el momento gestionábamos la calidad a través de la metodología que aporta la ISO:9001, pero en 2021 hemos decidido trabajar para la obtención de la certificación IFS HPC, uno de los estándares más exigentes en la materia. Este proyecto incluye el cambio de la cubierta de la instalación de Vilaverd, el cambio de las puertas de los almacenes, entre otras acciones. Prevemos obtener la certificación a mediados de 2022.

Un punto importante que destacar en esta nueva certificación es el esfuerzo que pondremos en la sensibilización y formación de las personas que trabajan en Gomà-Camps.



MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021



Compromiso con el buen gobierno

¿De qué ODS hablamos en este capítulo?



06

Compromiso con el buen gobierno

6.1. Responsabilidad con nuestro futuro

Como empresa familiar comprometida con nuestro futuro realizamos de forma continuada un seguimiento de nuestro entorno, del sector y nuestra competencia, de las tendencias y de los consumidores.

El sector papelero

En 2020, en Europa existían 683 industrias productoras de papel y cartón, que empleaban 180.000 personas, producían 85,2 millones de toneladas y facturaron alrededor de 83.000 M€.

El sector en España produjo 6,6 millones de toneladas, mejorando todas las categorías el volumen del año anterior.

El sector papelero produce tanto pasta como producto acabado, incluyendo este último, multitud de tipos según su aplicación específica: papel prensa y de impresión y escritura, papel tisú dirigido al uso sanitario e higiénico, papeles para cartón ondulado, cartón estucado utilizado en estuches plegables y envases ligeros y papeles especiales para diferentes usos como papel de fumar, papel metalizado, papel autoadhesivo, etc.

La industria española ocupa una posición relevante dentro de la UE como productor de las dos tipologías. Existen en el territorio español una decena de fábricas de celulosa y una setentena de papel y cartón. El sector es, además, motor de una potente y sostenible cadena de valor cuya aportación global a la economía supone el 4,5% del PIB y genera uno de cada cincuenta empleos en nuestro país.

La industria contribuye a la vertebración territorial y a la lucha contra la despoblación de España de forma indirecta a través de la reforestación. En total, las plantaciones de madera suponen un motor de creación de empleo y riqueza que generaron en 2021 más de 21.000 empleos en la España vacía. Estos

datos son posibles gracias a las plantaciones locales para la fabricación del papel, que en la actualidad suman más de 480.122 hectáreas (el 2,6% de la superficie total de bosques en nuestro país).

El compromiso del sector papelero español con la gestión forestal sostenible ha llevado a que el 100% de las fábricas de celulosa estén certificadas, así como el 92% de los proveedores de madera del sector y el 62% de las fábricas de papel. En los últimos diez años, el uso de madera certificada ha crecido del 16% al 61%, gracias en gran parte a que la totalidad del abastecimiento de madera del sector procede de la Unión Europea (97% de España). En cuanto a productos, el 60% de la celulosa del sector y el 62% de papel puesto en el mercado están certificados.

La industria papelera española es pionera en reciclaje, tan solo Alemania supera al territorio español en cuanto a capacidad recicladora. En diez años, la industria papelera española ha reducido las emisiones de CO₂ en un 25%. Para hacerlo posible se han llevado a cabo proyectos de descarbonización como la ecogeneración, la utilización de biogás e hidrógeno verde para generar energía térmica y la integración de energías renovables.

Dentro de la tipología de papel tisú, que es donde Gomà-Camps opera, podemos encontrar un número amplio de compañías que se pueden clasificar en dos tipologías: fabricantes integrales (aquellos que realizan todo el proceso de conversión de la pasta de papel en producto acabado) y convertidores (fabrican únicamente producto acabado).

Los productos de tisú cubren principalmente necesidades de higiene y limpieza de uso diario que se traducen en productos como el papel higiénico, papel cocina, pañuelos de papel, servilletas, camilla, secamanos, toallas de mano...

Los productos se comercializan en dos mercados diferenciados:

- Mercado gran consumo: producto adecuado por tamaño y uso a los hogares y que los consumidores pueden encontrar en supermercados, hipermercados, establecimientos afines y en ecommerce.
- Mercado profesional (AFH): productos que cubren las necesidades de tisú fuera del hogar, como empresas, centros educativos, instituciones, bares, restaurantes, hoteles, centros sanitarios...

Principales factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución

A cierre de 2021, la Covid-19 sigue siendo un factor de incertidumbre por el impacto que está teniendo en los hábitos del consumidor, tanto en los de higiene, como por el impacto del modelo de teletrabajo frente al presencial, las restricciones en determinados sectores, la incertidumbre del verano para sector turístico y en la economía en general.

Podemos resumir en los siguientes puntos los principales factores que creemos que pueden afectar al futuro del sector y, por tanto, al de Gomà-Camps:

- Presión en los costes de materia prima, auxiliares y de la energía. Estos últimos han tenido un gran impacto en el 2021 y se espera que continúe la presión al alza durante el 2022 por la situación global.
- Tensión en la oferta de algunas materias primas y problemas en el transporte.
- El incremento de los precios de consumo también podría forzar los costes salariales al alza. Esta situación inflacionaria llevará a incrementos de precios en los mercados y a una erosión de los márgenes en las empresas.
- Creciente sensibilización del consumidor frente a productos que sean más

respetuosos con el planeta.

- Concentración de la distribución, tanto en gran consumo como en el canal profesional, y consolidación del ecommerce como canal de compra.
- La evolución a medio y largo plazo de los hábitos de consumo, como los derivados de una mayor concienciación en la limpieza e higiene, que han cambiado con la pandemia, pueden aportar un crecimiento sostenido en la demanda.

Análisis de materialidad

Para alinearnos con el ejercicio de definición de una Estrategia de Sostenibilidad realizado en 2021 y disponer de una herramienta de reflexión, este mismo año también hemos llevado a cabo por primera vez un completo análisis de materialidad.

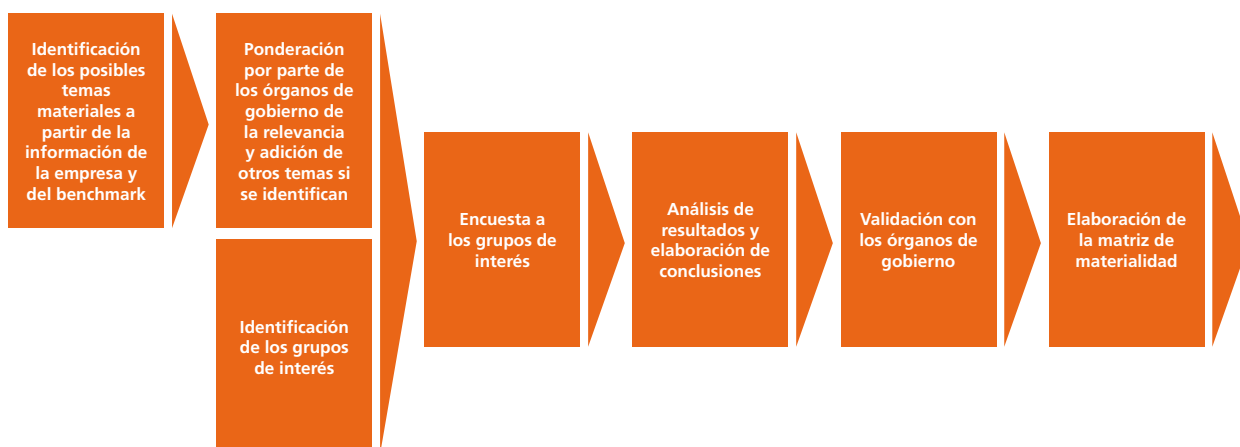
El análisis de materialidad es una herramienta impulsada por Global Reporting Initiative (GRI) y que tiene el objetivo de definir el ecosistema de referencia para la empresa y los aspectos prioritarios para sus grupos de interés. Estos aspectos son la base sobre la que se fundamenta el reporting anual.

Se trata de identificar los aspectos materiales, es decir, aquellos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales que tienen la capacidad de impactar sustancialmente en las decisiones, las acciones y el desempeño de la organización o los que influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés.

Considerando que esta información es clave para la toma de decisiones y el desarrollo de la empresa, para la realización del análisis de materialidad hemos involucrado a nuestros principales grupos de interés, que, tras un ejercicio de identificación y valoración del impacto, se decidió que eran los siguientes:

- Clientes gran consumo.
- Clientes mercado profesional.
- Comités de empresa.
- Familia accionista.
- Familia no accionista.
- Empleados y empleadas.
- Proveedores de compras productivas.

Para elaborar este análisis de materialidad hemos aplicado la siguiente metodología:



El resultado de este proceso ha sido la identificación de los aspectos más relevantes para Gomà-Camps y la elaboración de la matriz de materialidad, en la que ponderamos su impacto. Los aspectos materiales más relevantes identificados han sido los siguientes:

	Aspecto material	Nuestra definición
1	Estrategia empresarial	Disponer de una estrategia de negocio a medio y largo plazo.
2	Desempeño económico	Preocupación por el adecuado desempeño económico de la empresa y disponer de los sistemas de monitorización adecuados.
3	Ética empresarial	Actuar siempre conforme a nuestro Código Ético, nuestros valores y los estándares internacionales.
4	Salud, seguridad y bienestar de los empleados	Asegurar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados en sus puestos de trabajo.
5	Satisfacción de clientes y consumidores	Trabajar siempre con el objetivo de conseguir la satisfacción de clientes y consumidores con nuestros productos y servicios.
6	Cambio climático y gestión medioambiental	Contribuir de manera positiva a la mitigación del cambio climático y disponer de los sistemas adecuados para conseguirlo.
7	Capital humano	Disponer de un equipo formado en las habilidades necesarias para la consecución de los objetivos y ser capaces de atraer talento de valor a la organización.

	Aspecto material	Nuestra definición
8	Continuidad en las operaciones	Asegurar la cadena de suministro, la fabricación y el nivel de servicio.
9	Reputación corporativa	Actuar siempre con el objetivo de mantener nuestra reputación como empresa.
10	Uso racional de los recursos naturales	Ser conscientes de nuestro impacto en los recursos naturales y poner en marcha medidas para ser más eficientes.
11	Productos seguros, sostenibles y de calidad	Asegurar la calidad para nuestros clientes y consumidores y el respeto por el planeta de nuestros productos.
12	Gestión responsable del agua	Asegurar un uso responsable y eficiente del agua.
13	Gestión de riesgos	Identificar y monitorizar los riesgos que comporta nuestro negocio.
14	Derechos humanos	Asegurar que cumplimos con los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos.
15	Coste energético y de materias primas	Monitorizar los costes energéticos y de materias primas y asegurar la máxima eficiencia.
16	Estructura organizativa adecuada	Trabajar continuamente para disponer de la estructura organizativa necesaria para afrontar los retos que se nos presentan.
17	Cultura de reciclaje	Extender en la organización y a la sociedad en general una cultura de reciclaje en nuestro día a día y en nuestros productos.
18	Sensibilización medioambiental	Formar a nuestros colaboradores y colaboradoras, así como a los grupos de interés, en aspectos medioambientales.

Matriz de materialidad



6.2. Órganos de gobierno

La totalidad del accionariado de Gomà-Camps es familiar, siendo los miembros de la décima y undécima generación los que conforman la totalidad del capital social.

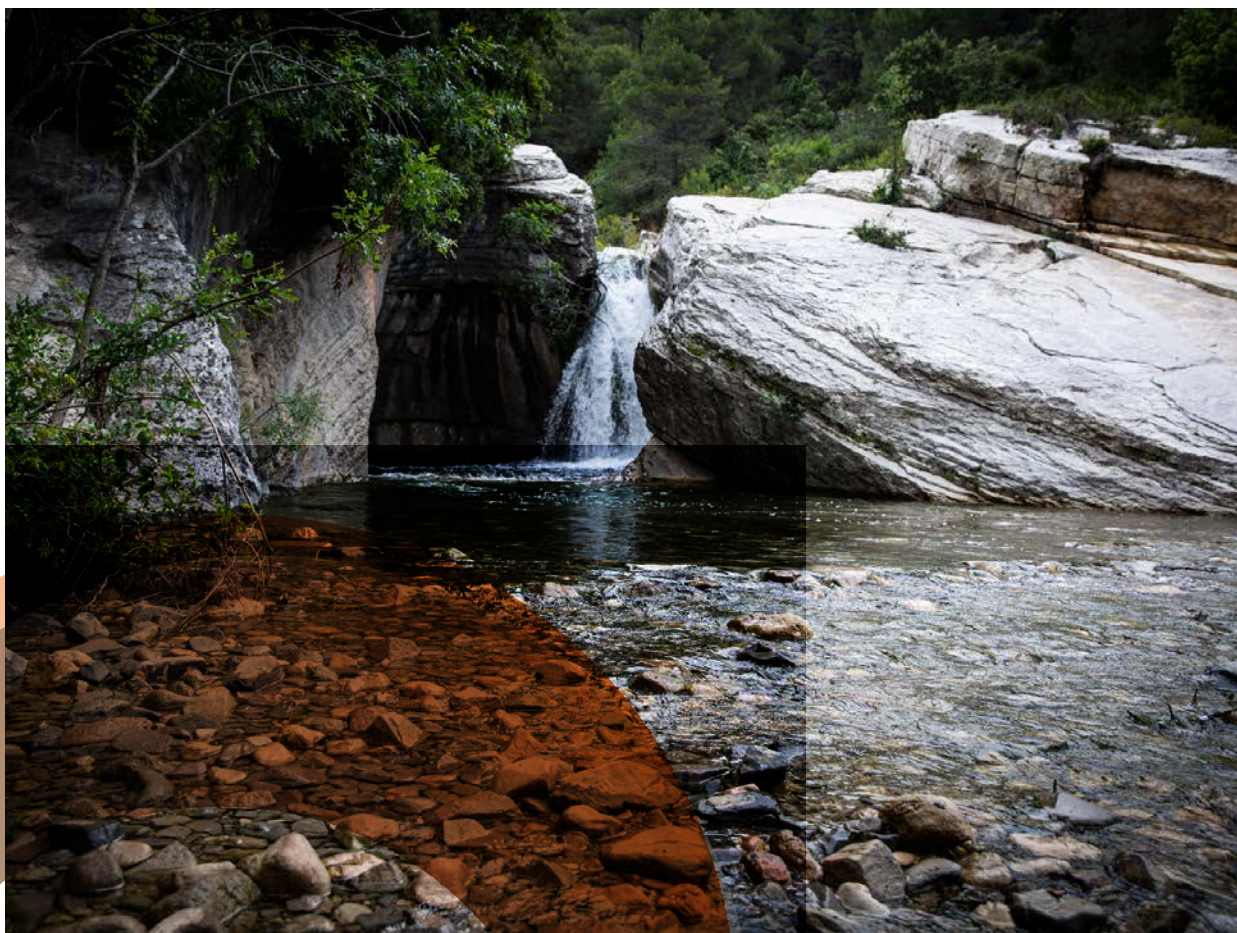
El máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, formado por 5 consejeros ejecutivos familiares y un secretario no consejero externo:

Jordi Gomà-Camps	Presidente
Maties Gomà-Camps	Consejero Delegado
Josep Gomà-Camps	Consejero
Ferran Gomà-Camps	Consejero
Oriol Gomà-Camps	Consejero
Iñigo Montesino-Espartero	Secretario no consejero

No existen comisiones delegadas del Consejo de Administración.

La estructura ejecutiva está liderada por el Comité de Dirección del Grupo Gomà-Camps, que a cierre de 2021 tiene la siguiente composición:

Directora General	Laia Gomà-Camps
Directora Organización y Personas	Núria Foraster
Director Operaciones	Albert Josep López
Director Comercial	Xavier Martínez
Directora Marketing e Innovación	Olga Rubio
Director Administrativo Financiero	José Miguel Valenzuela



6.3. Compliance

En Gomà-Camps, como empresa familiar que se preocupa en garantizar la continuidad del negocio para generaciones futuras, disponemos de una completa estructura de compliance.

Esta estructura incluye un conjunto de procedimientos y buenas prácticas implementadas con el objetivo de identificar los riesgos operativos y legales que pueden afectar a nuestra actividad, de forma que podamos establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y actuación.

Este conjunto está formado por:

- Código Ético.
- Mapa de riesgos de negocio y de compliance.
- Cuerpo normativo: políticas y procesos.

Este compromiso y estructura permitirá obtener la certificación ISO 19600 en un futuro.

Código Ético

El Código Ético representa nuestro compromiso con el cumplimiento de las leyes, de los valores éticos que en ellas se defienden y de los valores de la familia.

El Código Ético constituye el instrumento regulatorio de mayor nivel en las empresas del Grupo Gomà-Camps y sus principios se desarrollan en las políticas, procedimientos e instrucciones que articulan el día a día.

Velamos de forma activa por la aplicación real y efectiva de los principios del código en todos los niveles de la empresa. Fomentamos el conocimiento del código ético como requisito obligatorio en la incorporación de nuevas personas.

Ponemos en práctica un criterio de Tolerancia Cero frente al incumplimiento, que se manifiesta tanto en la existencia de un régimen sancionador como en el análisis exhaustivo de los riesgos de los que podamos ser responsables como Persona Jurídica.

El Código Ético se aplica a todos los niveles de la empresa, desde los órganos de administración a la totalidad del personal en cualquier ámbito geográfico en el que Gomà-Camps desarrolle actividad, tanto local como internacional.

La empresa dispone de un Canal Ético gestionado externamente para garantizar la confidencialidad al que pueden dirigirse las comunicaciones que alerten sobre una situación de riesgo o de incumplimiento, así como cualquier propuesta de mejora del modelo de prevención y control. Gomà-Camps dispone de un Comité Ético compuesto por cinco personas que monitorizan las acciones previstas en el Plan de Seguimiento.

Potenciamos el uso del Canal Ético no únicamente para comunicar infracciones sino también para consultar interpretaciones de nuestras políticas y procesos, que en algunos casos derivan en propuestas de mejora por parte del Comité.

En 2021 se ha recibido 1 consulta, que han sido tratadas como consulta sobre procedimientos internos. Mantenemos así la cifra de 2020. Como hecho importante del año, en 2021 se ha realizado una encuesta para conocer las oportunidades de mejora del Canal Ético. Esta acción forma parte de la sensibilización que llevamos a cabo a toda la plantilla de los aspectos relacionados con las normativas (compliance). Se recogieron 172 respuestas, de las que hemos podido extraer aspectos muy útiles que nos servirán de base para realizar una campaña de comunicación planificada para 2022 con el objetivo de reforzar algunos conceptos.

Estructura normativa interna

Como ya hemos mencionado, del Código Ético de Gomà-Camps derivan todas las políticas y otro tipo de normativas internas con diferentes niveles de jerarquía, que agrupamos con nuestro compromiso con la sostenibilidad en tres grupos:

Gobernanza	
Prevención y control de riesgos (Compliance)	- Política de Gestión del Canal ético - Análisis de riesgos - Mapa de riesgos global - Mapa de riesgos por departamento - Nivel de Prioridad de riesgos - Protocolo de toma de decisiones - Modelo de gestión de recursos financieros - Plan de Comunicación, sensibilización y formación - Plan de revisiones e informes - Política auditorías e investigaciones - Política de reporte de indicadores en <i>compliance</i>
Anitcorrupción	- Política de regalos - Política de gestión conflictos de interés - Procedimiento de notas de gastos - Política de gestión de compras (en proceso) - Política de homologación de proveedores (en proceso)
Política de Responsabilidad Social Corporativa	
Gestión de activos de propiedad intelectual	- Procedimiento de protección de activos de propiedad intelectual - Acuerdo diseño artístico - Contrato creación publicitaria - Acuerdo obra fotográfica - Contrato Cesión Derechos Propiedad Intelectual - Autorización tratamiento imágenes personal Gomà-Camps - Autorización uso derechos autor - Acuerdo diseño gráfico logotipo - Autorización uso signos distintivos
Política uso de información confidencial	
Protección de datos y Seguridad Informática	- Política de atención a derechos de afectados - Procedimiento para notificar el derecho de información - Procedimiento para notificar quiebras de seguridad - Procedimiento de atención de datos personales - Procedimiento de solicitud de consentimiento - Documento de confidencialidad y protección de datos
Social	
- Igualdad - Procedimiento ante acoso - Política de conciliación - Desarrollo de personas - Política retributiva - Política de formación - Política de compensación - Política de prevención de riesgos laborales	
Medioambiente	
- Política de Calidad - Política de Seguridad Alimentaria - Política de Energía - Declaración de Compromiso con los requisitos de la Cadena de Custodia - Política integrada de Gestión - Seguridad y salud - Política de Sistema de Certificación Forestal	

En línea con nuestra filosofía de tolerancia cero, todas estas políticas, procesos y normativas internas tienen como objetivo, entre otros, prevenir actuaciones como la corrupción y el soborno.

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

En Gomà-Camps existen numerosas reglamentaciones anticorrupción conforme a las que debemos actuar, ya sea de forma directa (Código Penal Español) o indirecta (Loi Sapin II,).

Conforme a los principios establecidos en el Código Ético y la voluntad de la dirección de Gomà-Camps, que no es otra que incorporar en los sistemas de empresa medidas de prevención en cualquier ámbito de corrupción, siguiendo las directrices de la ISO 37001, todas las empresas del grupo adoptan, hoy por hoy, los mismos controles en esta materia. A cierre de 2020, entre otros contamos con:

- Política Anticorrupción, que describe de los comportamientos a evitar y de los elementos clave, tanto humanos como organizativos y documentales, que el grupo aplica para evitar que se produzcan delitos de corrupción en cualquier ámbito del grupo, tanto nacional como internacional.
- En consecuencia, aprobamos también una Política de Regalos, adoptamos procedimientos de control de los gastos de representación en la empresa, procedimientos de control del uso de efectivo...
- Realizamos formaciones y comunicaciones al personal para sensibilizar y prevenir los riesgos en los que podemos incurrir en esta materia.
- Durante 2021 estaba prevista la finalización e implantación de una nueva Política de Compras para alinearla con el contenido del Código Ético. Sin embargo, se decidió dar prioridad al proyecto de definición de la estrategia de RSC y sostenibilidad y posponer la política a 2022, para alinear el contenido dentro al posicionamiento global de la empresa.

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

Gomà-Camps dispone de una Política de Prevención y Control en la que se describen todos elementos clave, tanto humanos como organizativos y documentales, orientados a evitar la comisión de riesgos penales en la empresa, entre ellos, el blanqueo de capitales. Esta política se va adaptando a las tendencias

jurisprudenciales y a las modificaciones que pueda sufrir el Código Penal. Hemos apostado por un sistema de autorregulación en el que toda la plantilla, independientemente del nivel organizativo, vele por la aplicación real y efectiva de las medidas de prevención y control previstas en esta política y conseguir así eliminar los comportamientos que puedan poner en riesgo nuestra reputación o nuestros activos.

El Gomà-Camps no es considerado sujeto obligado a merced de regulación relativa a blanqueo de capitales y sus normativas de desarrollo. Aun así, incorporamos de forma voluntaria algunas de las medidas previstas en la ley como medida de buen gobierno en la prevención del blanqueo de capitales.

Algunos ejemplos de los controles adoptados en esta materia: el control exhaustivo de efectivo, la asesoría fiscal con la que contamos, las auditorías anuales externas que se realizan o las medidas de segregación de funciones adoptadas internamente.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

Gomà-Camps tiene la política de no realizar aportaciones económicas a fundaciones ni a organizaciones sin ánimo de lucro. Dada la naturaleza de nuestro producto, considerado de primera necesidad, las donaciones realizadas son exclusivamente en especie a entidades y ONL para apoyar su labor social.

En 2021 se han realizado colaboraciones con 24 organizaciones, frente a las 19 de 2020. Nuestra colaboración consiste en la aportación de producto para cubrir las necesidades de la acción social que realizan. Destacamos la colaboración, una vez más, con Acompartir, una ONL creada para canalizar la recuperación de productos nuevos no alimentarios de las empresas y entregarlos a entidades que trabajan contra la exclusión social. En 2021 hemos aportado producto por valor de 13.669,68€ (+61%).

Nuestro Código Ético prohíbe expresamente las donaciones a partidos políticos y a las fundaciones vinculadas a los mismos.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Gomà-Camps no opera en entornos en los que se pueda esperar una vulneración de los derechos humanos, ni de trabajo forzoso u obligatorio. Nuestro Código Ético recoge nuestro compromiso, adaptado al contexto en el que se desarrollan nuestras operaciones. Además, tenemos una política de tolerancia cero a cualquier infracción o posible riesgo.

Nuestro Código Ético explicita todas aquellas conductas no admitidas en Gomà-Camps. Aseguramos el derecho a la intimidad, los derechos laborales vigentes en los entornos en los que estamos presentes, garantizamos la seguridad en el trabajo, basamos nuestra presencia en el mercado en los principios de libre competencia e igualdad de oportunidades y disponemos de medidas anticorrupción específicas.

Aseguramos, tal como se dispone en los convenios de la Organización Internacional del trabajo, la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de todos nuestros trabajadores.

En el análisis de materialidad realizado durante 2021 se ha identificado el respeto por los derechos humanos como uno de los aspectos relevantes para nuestros grupos de interés. Está previsto que en 2022 se realice una modificación en el Código Ético para su inclusión de forma explícita en este documento.



6.4 Operaciones

Modelo industrial

El proceso principal de nuestras operaciones es la fabricación, a la que acompañan una serie de procesos auxiliares que le dan servicio: control de calidad, seguridad alimentaria, aprovisionamiento, control medioambiental, mantenimiento o aprovisionamiento, entre otros.

La responsabilidad de toda la cadena de suministro para todo el grupo está centralizada, con el objetivo de coordinar de forma más eficiente y ágil todos los procesos que forman parte del servicio al cliente. Se han reorganizado las funciones que dependen de la Dirección de Operaciones para darles la misma estructura y visión de grupo.

Gomà-Camps controla todo el proceso de producción de sus productos, desde la fabricación del papel, su transformación en los diferentes productos y la expedición a los clientes. Nuestros clientes no son consumidores finales, sino que son distribuidores o grandes superficies que hacen llegar el producto al cliente final.

Dentro de este modelo industrial, hay dos submodelos: uno orientado al mercado de gran consumo y otro orientado al mercado profesional, para poder dar la respuesta más adecuada a las necesidades de cada tipo de cliente. Hasta el momento los dos centros de producción están especializados en uno de los segmentos: Ejea de los Caballeros en el mercado de gran consumo y los centros de Tarragona en el mercado profesional.

Trabajamos para incrementar las sinergias entre centros y flexibilizar la capacidad productiva para maximizar el valor de la compañía y la capacidad de reacción ante la demanda. En 2021 hemos continuado aprovechando la capacidad de fabricación de producto acabado excedente de los centros de la provincia de Tarragona para cubrir la demanda de gran consumo en momentos puntuales del año.

Estrategia industrial

La estrategia industrial está condicionada por los mercados a los que vamos.

- En el mercado de gran consumo fabricamos para los principales distribuidores, tanto nacionales como

internacionales. Disponemos de un número de referencias relativamente pequeño, pero de las que fabricamos grandes volúmenes. El número de clientes es asimismo pequeño y el transporte del producto se realiza con carga completa con destino a una única plataforma de un cliente.

- En el mercado profesional operamos principalmente con marca propia, aunque también trabajamos la marca del distribuidor. Es un mercado muy atomizado a nivel de clientes y disponemos de un elevado número de referencias para poder dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes, lo que condiciona la planificación de la producción al requerir un gran número de cambios de formato. Además, a nivel logístico condiciona la planificación de las rutas para conseguir optimizar el coste derivado de múltiples entregas en cada transporte.
- Mercado de bobinas. En 2018 incorporamos una nueva máquina de fabricación de papel en Ejea de los Caballeros, que nos permite iniciar de forma estructural la venta de bobinas en el mercado. Disponemos de dos tipos de bobinas:
- Bobinas "madre" (directas de pope), que son las grandes bobinas que se transforman en productos acabados para ser utilizados por los consumidores.
- Bobinas rebobinadas de una o varias capas, que son un producto que es utilizado en máquinas de transformación más pequeñas, por ejemplo, para fabricar servilletas.

Fabricamos bobinas de papel en base de fibra virgen, a material 100% reciclado y bobinas de tisú de color.

Cadena de Suministro

La materia prima es principalmente fibra de celulosa, virgen o recuperada. Se denomina fibra virgen cuando procede directamente de la madera y se utiliza por primera vez en la fabricación del papel. La pasta de celulosa virgen se elabora con materia prima que procede principalmente de la Península Ibérica (74%), de Sudamérica (8%) y del norte de Europa (18%). Nos aseguramos de que el 100% de esta materia prima procede siempre de

bosques gestionados de manera sostenible y responsable.

La madera con la que se produce la celulosa para la fabricación de papel proviene de árboles que se plantan y se cultivan con tal fin. Lejos de contribuir a la disminución de la superficie forestal, la industria pastero-papelera contribuye a su incremento a través de estas plantaciones, que están permanentemente regenerándose y replantándose.

Se denomina fibra reciclada cuando procede de un proceso de recuperación de un papel ya fabricado a través del cual esa misma fibra de celulosa se reutiliza sucesivas veces. La pasta reciclada se elabora con papel recuperado por gestores de residuos que aseguran la trazabilidad del producto. Somos referentes en Europa en la fabricación de papel tisú reciclado de alta calidad. La experiencia acumulada de más de 35 años nos permite ofrecer una alta calidad y rendimiento en toda la gama de productos reciclados. No mezclamos las pastas en nuestros productos, o se fabrican con pasta virgen o con pasta reciclada. Es decir, cuando decimos que nuestros productos son reciclados siempre lo son al 100%.

En 2021 fabricamos 88.929 Tn de papel (+3,7%). Sobre el total fabricado en La Riba, un 50% ha sido de papel reciclado, que supone prácticamente el mismo volumen en Tn que en 2020. En converting fabricamos un total de 80.149 Tn (+3%).

Aunque ya habíamos identificado la necesidad de redefinir de nuestro modelo de relación con los proveedores, hemos decidido posponer el proyecto hasta tener aprobado el Plan Estratégico de Sostenibilidad y RSC 2022-2026 y su consiguiente Plan de Acción para trasladar a toda nuestra cadena de suministro el compromiso de Gomà-Camps con el desarrollo sostenible y las cuestiones éticas. Está previsto trabajar en esta redefinición a lo largo de 2022.

Para la gestión de la cadena de suministro estamos en proceso de selección de un nuevo ERP que nos permita estandarizar en un. También se han trabajado alianzas con otras corporaciones con la finalidad de explorar y desarrollar conjuntamente nuevos productos de valor añadido para el Grupo Gomà-Camps. Esperamos ver resultados innovadores en un futuro cercano.

Proveedores y subcontratación

El proceso de fabricación y comercialización del papel es altamente complejo, lo que requiere contar con un número muy elevado de proveedores para cubrir todas las necesidades. A nivel de proveedores, los principales son los de materia prima para elaborar pasta de papel. El resto de las compras son elementos auxiliares como embalajes, palets, etc.

En 2021 el número de proveedores de material inventariable fue de 114 frente a los 116 del año anterior, que sumaron un valor de 68M€ (+1,5%). Los proveedores de material no inventariable fueron 873 (-12%).

A nivel de subcontratación, el principal servicio es el transporte, que se realiza desde nuestros centros de expedición a las plataformas de los clientes.

Existe una pequeña partida de manipulación, en composiciones de productos que no son el estándar, que también se subcontrata, en este caso a una entidad sin ánimo de lucro que ocupa a personas con discapacidad intelectual. Se trata de una empresa ubicada en Reus, una población cercana, con lo que además favorecemos el empleo en nuestro entorno. Finalmente, también se subcontrata el mantenimiento especializado de la maquinaria.

6.5. Innovación

En 2021 hemos reestructurado los procesos y la organización de la innovación en el grupo con el objetivo de sistematizarla y abordarla en el corto, medio y largo plazo desde dos perspectivas:

- Explotación: aquella relacionada con el negocio actual y el día a día de nuestros procesos, con un enfoque incremental
- Exploración: acercarnos y conocer nuevos enfoques y soluciones más disruptivas

El proyecto GCPaperlab Startup Program, de colaboración con startups ha continuado con la prospección y acercamiento al tejido emprendedor e innovador. Este es un programa que busca soluciones en tres áreas de interés: sostenibilidad, productos y servicios y mejoras significativas de procesos y digitalización de la compañía.

Con este programa el grupo ofrece:

- La implementación de piloto(s) en las instalaciones de la empresa.
- Soporte en la fabricación o industrialización.
- Beneficiarse de nuestra red de comercialización (posibilidad de ser el primer cliente).
- Posibilidad en un futuro de entrar en capital.

Para ello las startups preferiblemente deben tener el siguiente perfil:

- Equipo de 2 a 3 personas cofundadoras dedicados a tiempo completo a la startup.
- Estar legalmente constituida
- Disponer de un prototipo funcional o producto desarrollado con una implementación relativamente fácil al mercado
- Haber pasado con éxito por una aceleradora o incubadora
- Que el interés de colaboración no sea sólo de financiación.

Para la búsqueda de startups internacionales, entre otras fuentes, Gomà-Camps participó también en el 2021 en el MWC/4YFN Open Innovation Challenge organizado por ACCIÓ, en el marco del Mobile World Congress, que tuvo lugar en Barcelona en junio.

Este 2021 se han cerrado varios acuerdos con startups para incorporar soluciones innovadoras a distintas áreas de gestión del grupo. Además, se han implementado varios pilotos en las plantas de producción, como el trabajado con el startup Aeinova, aplicando su Solución IoT inalámbrica y sin batería con sistema de monitoreo completo de bajo coste y bajo impacto medioambiental para monitorizar las vibraciones en dos puntos de la máquina de papel La Riba. Esta es una técnica de mantenimiento predictivo que mejora en gran medida la eficiencia y la fiabilidad en maquinaria industrial a través del análisis que nos permite la lectura en continuo.

Este caso de uso fue presentado el pasado 8 de noviembre por Aeinova en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático Cop26 como ejemplo de aplicación en la industria papelera de una solución IOT con bajo impacto medioambiental.

También se han trabajado alianzas con otras corporaciones con la finalidad de explorar y desarrollar conjuntamente nuevos productos de valor añadido para el Grupo Gomà-Camps. Esperamos ver resultados innovadores en un futuro cercano.

6.6. Compromiso fiscal

Tal como recoge nuestro Código Ético, cumplimos con nuestras obligaciones en materia fiscal y de seguridad social en los países en los que operamos.

	2020		2021	
	Beneficios después de impuestos	Impuestos sobre beneficios	Beneficios después de impuestos	Impuestos sobre beneficios
España	4.974.205 €	1.414.325 €	-3.209.720 €	269.319 €
Francia	1.247.477 €	43.902 €	798.051 €	0 €
Marruecos	-171.476 €	7.095 €	23.419 €	2.786 €
Portugal	539.813 €	0 €	-30.308 €	0 €

Subvenciones públicas recibidas

En 2021 hemos recibido dos subvenciones públicas:

Subvención pública correspondiente a la convocatoria de ayudas regulada por la orden del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, de 30 de abril de 2020, en el ejercicio de las competencias que le atribuye el punto 2 del artículo 8 del Real Decreto 1055/2014, de 12 de diciembre, por el que se crea el mecanismo de compensación de costes de emisiones indirectas. El total de la subvención recibida ha sido de 727.899,45€.

Subvención correspondiente a la convocatoria 2021 del "Mecanismo de compensación a los Consumidores Electrointensivos de los cargos por la financiación de la retribución específica a renovables y cogeneración de alta eficiencia y por la financiación adicional en los territorios no peninsulares", regulada por la orden del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, de 21 de mayo de 2021. El total de la subvención recibida ha sido de 412.985,93€.

MEMORIA DE
Sostenibilidad
2021

07

Indice de Contenidos GRI

07

Índice de Contenidos GRI

Contenidos de la Ley 11/2018	Aspecto material	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting ³⁹
Información general				
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	✓	3.1 Perfil de la Empresa 3.3 Contexto Gomà-Camps 6.1 Responsabilidad con nuestro futuro	✓	GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-5
Procedimientos de diligencia	✓	01 Palabras de la Directora General 3.1 Valores 6.3 Compliance	✓	GRI 102-16 GRI 102-17
Presencia geográfica	✓	3.1 Perfil de la Empresa	✓	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	✓	3.3 Contexto Gomà-Camps	✓	GRI 102-14 GRI 103
Organización y estructura	✓	6.2 Órganos de gobierno	✓	GRI 102-18 GRI 102-22 GRI 102-23
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	✓	6.1 Responsabilidad con nuestro futuro	✓	GRI 102-11 GRI 102-15 GRI 103
Cadena de suministro y subcontratación	✓	6.4 Operaciones	✓	GRI 102-9

³⁹ En los casos en los que el estándar GRI no cubre la totalidad del requerimiento de la Ley 11/2018, se ha seguido el criterio de reporting seleccionado por la compañía para dar cumplimiento a lo establecido en la citada Ley.

Contenidos de la Ley 11/2018	Aspecto material	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting
Cuestiones medioambientales				
Enfoque de gestión	✓	3.2 RSC y sostenibilidad	✓	GRI 103
Información general	✓	5.1 Compromiso medioambiental	✓	GRI 103
Contaminación	✓	5.2 Cambio climático	✓	GRI 201-2 GRI 305-5
Economía circular y prevención y gestión de residuos	✓	5.2 Cambio climático	✓	GRI 306-2
Uso sostenible de los recursos	✓	5.1 Compromiso medioambiental 5.3 Enfoque en la gestión de los recursos	✓	GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 303-1 GRI 306-1 GRI 306-5
Cambio climático	✓	5.2 Cambio Climático	✓	GRI 201-2 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-5
Protección de la biodiversidad	✓	5.1 Compromiso medioambiental	✓	GRI 304
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Empleo	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 102-8 GRI 103 GRI 405-1
Organización del trabajo	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 403-2 (2016) GRI 401-2 GRI 401-3
Salud y seguridad	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 403-2 (2016) GRI 403-3 (2016)
Relaciones sociales	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 102-41
Formación	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 404-2 GRI 404-3
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103
Igualdad	✓	4.1 Las personas en Gomà-Camps	✓	GRI 103 GRI 405-1 GRI 406-1

Contenidos de la Ley 11/2018	Aspecto material	Ubicación en este informe	Verificación de contenidos	Marco de reporting
Respeto a los derechos humanos				
Enfoque de gestión	No material	6.3 <i>Compliance</i>	-	GRI 103
Derechos humanos	No material	6.3 <i>Compliance</i>	-	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 103
Lucha contra la corrupción y el soborno				
Enfoque de gestión	✓	6.3 <i>Compliance</i>	✓	GRI 103
Corrupción y soborno	✓	6.3 <i>Compliance</i>	✓	GRI 102-17 GRI 103 GRI 205-1
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	✓	6.3 <i>Compliance</i>	✓	GRI 201-1 GRI 413-1
Información sobre la sociedad				
Enfoque de gestión	✓	3.1 Perfil de empresa	✓	GRI 103
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	✓	3.2 RSC y sostenibilidad 6.5 Innovación	✓	GRI 102-43 GRI 103 GRI 413-1
Subcontratación y proveedores	✓	4.2 Compromiso con el entorno cercano 6.4 Operaciones	✓	GRI 102-9 GRI 103 GRI 414-1
Consumidores	✓	4.3 Compromiso con nuestros consumidores y clientes	✓	GRI 103 GRI 416-1 GRI 416-2 GRI 417-1
Información fiscal	✓	6.6 Compromiso fiscal	✓	GRI 103 GRI 201-4 GRI 415-1



Comprometid@s con nuestro papel